

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang dijalankan memiliki hasil penelitian yang disimpulkan berdasarkan hasil di bawah ini yakni:

1. Kualitas Produk berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kepuasan Konsumen pada PT FCS RGP Plastic.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kepuasan Konsumen pada PT FCS RGP Plastic.
3. Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan secara simultan pengaruh positif dan signifikan Kepuasan Konsumen pada PT FCS RGP Plastic.

5.2 Saran

Ada pun saran yang dapat di berikan bagi penelitian yakni:

1. Kualitas Produk pada perusahaan akan sangat membawa pengaruh pada kepuasan konsumen, sehingga perusahaan perlu mempertahankan kualitas yang baik dalam perusahaan sehingga konsumen merasa puas.
2. Pada PT FCS RGP Plastic, memiliki Kualitas Pelayanan yang cukup baik, tetapi perlu dilakukan peningkatan sehingga kepuasan yang ada pada konsumen akan lebih maksimal.
3. Dalam segi Kepuasan Konsumen, konsumen pada PT FCS RGP Plastic memiliki kepuasan yang baik tetapi pada sisi lain beberapa konsumen yang masih merasa kurang sehingga perlu adanya peningkatan dalam segi kualitas produk dan kualitas pelayanan.