

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengembangan sistem memiliki banyak manfaat dalam kehidupan sehari-hari, dan manfaat teknologi informasi ini berdampak langsung pada perkembangan, namun dalam perkembangan era teknologi, ICT telah banyak berubah. Itu telah menjadi bagian penting dari pekerjaan kami. beberapa hari, kita hidup di era digital dimana teknologi informasi terus berubah dapat mendukung aktivitas manusia dalam berbagai aspek kehidupan termasuk pariwisata melalui pemanfaatan sistem informasi elektronik di lapangan, bahkan di daerah terpencil pun wisatawan lokal maupun mancanegara dapat menemukan informasi yang memudahkan untuk menjangkau destinasi wisata tersebut.

Batam adalah salah satu tujuan wisata paling menarik di kunjungi. Kota Batam memiliki dua belas Kecamatan, masing-masing dengan pengalaman pariwisata dan budaya yang berbeda. daerah memiliki keunikan dan karakter yang unik. Jumlah wisatawan yang berkunjung ke Batam pada Juli 2021, jumlah pengunjung mencapai 161. Jumlah wisatawan pada Juni 2021 sebanyak 251 dibandingkan bulan sebelumnya, turun 35,86%, kunjungan wisatawan Juli 2021 mengalami kenaikan, yaitu sebesar 93,98% (Statiska, 2021).

Tempat-tempat wisata di Kota Batam memiliki potensi besar untuk wisata khusus, namun Kota Batam belum begitu dikenal karena banyak daerah yang jauh dari pusat kota, sehingga menerima informasi yang diberikan. Itu masih belum sempurna. Selain itu, masih sedikitnya informasi mengenai

transportasi atau reservasi hotel di Batam, sehingga terkadang para *traveler* bingung untuk mendapatkan layanan tersebut.

Untuk itu saya sebagai peneliti akan membuat sebuah sitem berbasis *web* yang menyediakan fitur eksplorasi tempat wisata Kota Batam, sekaligus tempat menginap/beristirahat yang *recommended* di Kota Batam, dan sistem ini akan membantu penduduk lokal dan asing yang dapat mengunjungi Kota Batam di masa depan. Apalagi saat ini pemerintah sedang mencanangkan pariwisata *buble* untuk peningkatan kunjungan wisata yang nantinya akan berdampak kepada pendapatan daerah Kota Batam. Sebelumnya pada peneliti terdahulu oleh peneliti (Sukatmi & Hasan, 2020) Pada Kota Lampung Timur. Hasil dari penelitian ini berupa informasi wisata yang menampilkan peta wisata, informasi tentang wisata.

Berdasarkan latar belakanmg diatas maka peneliti tertarik untuk mengambil judul tugas akhir skripsi **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI OBYEK WISATA DI KOTA BATAM BERBASIS WEB”**.

1.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang diatas maka indentifikasi permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut.

1. Masih kurangnya travel agen yang menyediakan fasilitas eksplorasi terhadap sejarah dan tempat wisata
2. Belum banyak sistem yang menyediakan fitur rekomendasi wisata, akomodasi, serta biaya. Sehingga wisatawan dapat menentukan *budget*.

1.2. Pembatasan Masalah

Agar mempermudah peneliti dan tidak mengganggu, masalah harus memiliki batas. Penulis menjelaskan tugas pembuatan sistem ini, yaitu:

1. Merancang sistem informasi mengenai pariwisata Kota Batam
2. Menyediakan Informasi berbasis *web* berupa sejarah wisata, rekomendasi hotel serta *contact travel* agen.

1.3. Perumusan Masalah

Berdasarkan konsep kerja di atas, peneliti merumuskan masalah, yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pariwisata Kota Batam?
2. Bagaimana membangun sistem informasi berbasis *web* untuk rekomendasi pariwisata Kota Batam?

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah

1. Untuk merancang sistem informasi obyek pariwisata di Kota Batam berbasis *web* sebagai sumber informasi untuk menjelajahi tempat-tempat wisata daerah Kota Batam dan sumber daya lainnya.
2. Untuk membangun sistem informasi berbasis *web* untuk pariwisata Kota Batam.

1.5. Manfaat Penelitian

1.6.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat yaitu:

1. Sebagai dasar teori atau referensi serta sumber informasi untuk penelitian di masa mendatang.

2. Menambah sumber wawasan mengenai perancangan sistem informasi pariwisata Kota Batam berbasis *web*

1.6.2 Manfaat Praktis

Dari penelitian ini, didapatkan beberapa manfaat praktis ssebagai berikut.

1. Hasil penelitian ini akan digunakan sebagai alat bantu pengelolaan pariwisata bagi pemerintah Kota Batam.
2. Kota Batam berbasis *web*.
3. Sebagai rujukan bagi peneliti lain yang meneliti tentang Sistem informasi pariwisata.