

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS  
KESEHATAN KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Siti Nadiah Albantani  
180910376**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS  
KESEHATAN KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Siti Nadiah Albantani  
180910376**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Siti Nadiah Albantani

NPM : 180910376

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Kesehatan Kota Batam”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 29 Juli 2022



**Siti Nadiah Albantani**  
180910376

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS  
KESEHATAN KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Siti Nadiah Albantani  
180910376**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 29 Juli 2022**



**Asron Saputra, S.E., M.Si.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah komunikasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Dinas Kesehatan Kota Batam. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik kuantitatif. Populasi yang digunakan terdiri dari 164 karyawan Dinas Kesehatan Kota Batam. Sampel penelitian digunakan sebanyak 164 orang karyawan Dinas Kesehatan Kota Batam dengan metode sampling jenuh. Kuesioner digunakan sebagai teknik pengumpulan data. Dengan menggunakan software SPSS 25, teknik analisis data meliputi uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil regresi linier berganda, komunikasi berpengaruh sebesar 0,392 atau 39,2% terhadap kinerja karyawan (Y) pada Dinas Kesehatan Kota Batam dan disiplin kerja (X2) berpengaruh sebesar 0,490 atau 49,0% terhadap kinerja karyawan (Y) pada Dinas Kesehatan Kota Batam. Faktor komunikasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) pada Dinas Kesehatan Kota Batam sebesar 71,4%, sesuai dengan data koefisien determinasi ( $R^2$ ). Berdasarkan hasil uji t, komunikasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dan disiplin kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, dan hasil uji f menunjukkan bahwa komunikasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada Dinas Kesehatan Kota Batam.

**Kata Kunci** : Disiplin Kerja; Kinerja Karyawan; Komunikasi.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine whether communication and work discipline affect employee performance at the Batam City Health Office. This research was conducted using quantitative techniques. The population used consisted of 164 employees of the Batam City Health Office. The research sample used as many as 164 employees of the Batam City Health Office with the saturated sampling method. Questionnaires were used as a data collection technique. By using SPSS 25 software, data analysis techniques include descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, influence tests and hypothesis testing. Based on the results of multiple linear regression, communication has an effect of 0.392 or 39.2% on employee performance (Y) at the Batam City Health Office and work discipline (X2) has an effect of 0.490 or 49.0% on employee performance (Y) at the City Health Office. Batam. Communication factors and work discipline affect employee performance (Y) at the Batam City Health Office by 71.4%, according to the data of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>). Based on the results of the t test, communication has a partially significant effect on employee performance and work discipline has a partially significant effect on employee performance, and the f test results show that communication and work discipline simultaneously have a significant effect on employee performance (Y) at the Batam City Health Office.*

*Keywords: Communication; Employee Performance; Work Discipline.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT. Shalawat dan salam selalu tecurahkan kepada Rasulullah SAW. Berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak Dinas Kesehatan Kota Batam yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman – teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 29 Juli 2022



Siti Nadiyah Albantani





## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....   | i       |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                                   | ii      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....  | iii     |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | iv      |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | v       |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | vi      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | vii     |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | x       |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | xi      |
| <b>DAFTAR RUMUS</b> .....  | xii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>   |         |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....   | 8       |
| 1.3 Batasan Masalah .....  | 9       |
| 1.4 Rumusan Masalah .....  | 9       |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....  | 9       |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....   | 10      |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis .....   | 10      |
| 1.6.2 Manfaat Praktis .....  | 10      |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>   |         |
| 2.1 Kajian Teori .....   | 12      |
| 2.1.1 Komunikasi .....   | 12      |
| 2.1.1.1 Pengertian Komunikasi .....  | 12      |
| 2.1.1.2 Tujuan Komunikasi .....  | 13      |
| 2.1.1.3 Indikator-indikator Komunikasi .....                                 | 13      |
| 2.1.2 Disiplin Kerja .....   | 15      |
| 2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja .....                                      | 15      |
| 2.1.2.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja .....                                   | 16      |
| 2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja .....                                       | 18      |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan .....   | 19      |
| 2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....                                    | 19      |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....                                 | 20      |
| 2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan .....                                     | 21      |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....   | 22      |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....   | 23      |
| 2.3.1 Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....                    | 23      |
| 2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                | 24      |
| 2.3.3 Hubungan Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 24      |
| 2.4 Hipotesis .....  | 25      |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>   |         |
| 3.1 Jenis Penelitian .....   | 26      |
| 3.2 Sifat Penelitian .....   | 26      |

|   |  |    |
|---|--|----|
| 3.3   | Lokasi dan Periode Penelitian .....                                    | 27 |
| 3.3.1   | Lokasi Penelitian .....  | 27 |
| 3.3.2   | Periode Penelitian.....  | 27 |
| 3.4   | Populasi dan Sampel .....  | 28 |
| 3.4.1   | Populasi .....   | 28 |
| 3.4.2   | Teknik Penentuan Besar Sampel.....                                     | 28 |
| 3.4.3   | Teknik <i>Sampling</i> .....   | 28 |
| 3.5   | Sumber Data .....  | 29 |
| 3.6   | Metode Pengumpulan Data .....  | 30 |
| 3.7   | Definisi Operasional Variabel Penelitian.....                          | 31 |
| 3.7.1   | Variabel Independen (X).....   | 31 |
| 3.7.2   | Variabel Dependen (Y) .....  | 32 |
| 3.8   | Metode Analisis Data .....   | 33 |
| 3.8.1   | Uji Statistik Deskriptif .....   | 33 |
| 3.8.2   | Uji Kualitas Data .....  | 34 |
| 3.8.2.1                                       | Uji Validitas .....  | 34 |
| 3.8.2.2                                       | Uji Reliabilitas.....  | 35 |
| 3.8.3   | Uji Asumsi Klasik.....   | 36 |
| 3.8.3.1                                       | Uji Normalitas .....   | 36 |
| 3.8.3.2                                       | Uji Multikolinearitas .....  | 37 |
| 3.8.3.3                                       | Uji Heteroskedastisitas .....  | 38 |
| 3.8.4   | Uji Pengaruh.....  | 39 |
| 3.8.4.1                                       | Analisis Regresi Linier Berganda.....                                  | 39 |
| 3.8.4.2                                       | Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                          | 39 |
| 3.9   | Uji Hipotesis.....   | 40 |
| 3.9.1   | Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....                              | 40 |
| 3.9.2   | Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji f.....                             | 41 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |  |    |
| 4.1   | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                   | 43 |
| 4.2   | Deskripsi Karakteristik Responden .....                                | 44 |
| 4.2.1   | Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 44 |
| 4.2.2   | Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....         | 45 |
| 4.2.3   | Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....    | 45 |
| 4.2.4   | Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..... | 46 |
| 4.3   | Deskripsi Jawaban Responden .....                                      | 47 |
| 4.3.1   | Deskriptif Komunikasi (X1).....  | 47 |
| 4.3.2   | Deskriptif Disiplin Kerja (X2) .....                                   | 48 |
| 4.3.3   | Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....                                   | 49 |
| 4.4   | Analisis Data .....  | 50 |
| 4.4.1   | Uji Kualitas Data .....  | 50 |
| 4.4.1.1                                       | Uji Validitas .....  | 50 |
| 4.4.1.2                                       | Uji Reliabilitas.....  | 52 |
| 4.4.2   | Uji Asumsi Klasik .....  | 53 |
| 4.4.2.1                                       | Uji Normalitas .....   | 53 |
| 4.4.2.2                                       | Uji Multikolinearitas .....  | 55 |
| 4.4.2.3                                       | Uji Heteroskedastisitas .....  | 56 |

|   |    |
|---|----|
| 4.4.3 Uji Pengaruh.....   | 57 |
| 4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....                             | 57 |
| 4.4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                     | 58 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis.....  | 59 |
| 4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....                           | 59 |
| 4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F.....                          | 60 |
| 4.6 Pembahasan.....   | 61 |
| 4.6.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....                  | 61 |
| 4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....              | 62 |
| 4.6.3 Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .. | 63 |
| 4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....                                       | 64 |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>   |    |
| 5.1 Simpulan.....   | 66 |
| 5.2 Saran.....  | 66 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  |    |
| <b>Lampiran 1. Pendukung Penelitian</b>                                   |    |
| <b>Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup</b>                                   |    |
| <b>Lampiran 3. Surat Izin Penelitian</b>                                  |    |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....                           | 25      |
| <b>Gambar 4. 1</b> Uji Normalitas Dengan Histogram .....              | 54      |
| <b>Gambar 4. 2</b> Uji Normalitas Dengan Diagram Normal P-P Plot..... | 54      |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>Tabel 1. 1</b> Data Karyawan Pada Dinas Kesehatan Kota Batam Tahun 2022 .....   | 3       |
| <b>Tabel 1. 2</b> Data Absensi Karyawan Di Dinas Kesehatan Kota Batam Pada Periode Juli Hingga Desember Tahun 2021 ..... | 5       |
| <b>Tabel 1. 3</b> Data Indikator Kinerja Karyawan di Dinas Kesehatan Kota Batam Tahun 2021 .....                         | 6       |
| <b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....  | 22      |
| <b>Tabel 3. 1</b> Jadwal Penelitian.....   | 27      |
| <b>Tabel 3. 2</b> Pilihan Jawaban Kuesioner .....  | 30      |
| <b>Tabel 3. 3</b> Operasional Variabel.....  | 32      |
| <b>Tabel 4. 1</b> Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 44      |
| <b>Tabel 4. 2</b> Profil Responden Berdasarkan Usia.....   | 45      |
| <b>Tabel 4. 3</b> Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....  | 45      |
| <b>Tabel 4. 4</b> Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....   | 46      |
| <b>Tabel 4. 5</b> Rentang Skala.....   | 47      |
| <b>Tabel 4. 6</b> Deskriptif Komunikasi .....  | 48      |
| <b>Tabel 4. 7</b> Deskriptif Disiplin Kerja .....  | 49      |
| <b>Tabel 4. 8</b> Deskriptif Kinerja Karyawan .....  | 50      |
| <b>Tabel 4. 9</b> Uji Validitas Komunikasi (X1) .....  | 51      |
| <b>Tabel 4. 10</b> Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....   | 51      |
| <b>Tabel 4. 11</b> Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....  | 52      |
| <b>Tabel 4. 12</b> Uji Reliabilitas.....   | 53      |
| <b>Tabel 4. 13</b> Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....   | 55      |
| <b>Tabel 4. 14</b> Uji Multikolinearitas .....   | 56      |
| <b>Tabel 4. 15</b> Uji Heteroskedastisitas .....   | 57      |
| <b>Tabel 4. 16</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....   | 57      |
| <b>Tabel 4. 17</b> Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....   | 58      |
| <b>Tabel 4. 18</b> Hasil Uji t (Parsial).....  | 59      |
| <b>Tabel 4. 19</b> Hasil Uji f (Simultan).....   | 61      |

## DAFTAR RUMUS

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>Rumus 3. 1</b> <i>Product Moment</i> .....   | 34      |
| <b>Rumus 3. 2</b> <i>Alpha Cronbach</i> .....   | 35      |
| <b>Rumus 3. 3</b> Regresi Linier Berganda ..... | 39      |
| <b>Rumus 3. 4</b> Koefisien Determinasi .....   | 40      |
| <b>Rumus 3. 5</b> Uji t .....                   | 41      |
| <b>Rumus 3. 6</b> Uji F .....                   | 42      |