

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berdasarkan perkembangan teknologi saat ini sangat mempengaruhi sistem perdagangan dan kemudahan masyarakat dalam melakukan kegiatan usaha seperti penjualan, pembelian, promosi dan transaksi. Internet merupakan media yang dapat digunakan untuk memperluas jangkauannya karena tersebar luas dan mudah digunakan. Dalam hal ini, ini membuat segalanya menjadi sederhana dan cepat. Oleh karena itu internet dapat digunakan sebagai sarana bisnis untuk melakukan segala transaksi secara elektronik tanpa harus tatap muka, sehingga dalam hal ini para pelaku bisnis merekomendasikan penggunaan sistem informasi untuk mencapai tujuan bisnis yang maksimal. Banyak organisasi ingin memiliki sistem informasi yang *relevan*, cepat dan akurat.

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya bidang komputer serta pemanfaatan teknologi komputer dan teknologi komunikasi dalam segala aspek kehidupan, telah menyebabkan terintegrasinya sistem informasi yang saat ini mudah diakses dan tidak dibatasi oleh waktu dan jarak. jaringan internet. Penjualan atau model bisnis juga dipengaruhi oleh perkembangan teknologi, dan salah satu tren bisnis terkini adalah belanja online.

Toko Nato PC berlokasi di Tembesi, Kota Batam sejak didirikan pada tahun 2018. Toko Nato PC melayani penjualan peralatan komputer. Toko Nato PC

masih menggunakan media penyampaian yang sangat sederhana, sehingga dalam memasarkan produk dan layanannya masih sangat belum maksimal.

Permasalahan yang muncul sejauh ini adalah belum memiliki dukungan untuk meningkatkan penjualan melalui pemanfaatan *tehcno*logy yang mendorong *brand* Nato PC, sehingga keberadaan Nato PC masih belum diketahui publik, sehingga tidak berpotensi untuk meningkatkan tingkat penjualan, dan pemasaran terhambat oleh persaingan, terjebak dalam perang harga, regulasi ketat toko online, media sosial, dan pasar.

Persaingan pemasaran di media sosial toko online dan marketplace semakin hari semakin meningkat. Karena dalam satu platform pesaing juga memasarkan produk yang sama dengan pelayanan dan harga yang bervariasi. Persaingan sangat ketat seperti sekarang ini memaksa Nato Pc agar dapat bersaing demi meningkatkan penjualan.

Maka penulis ingin mulai mengembangkan perancangan pemasaran berbasis *framework codeigniter* dan membangun sistem informasi penjualan komputer pada Nato Pc.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penulis mencoba membantu meningkatkan penjualan melalui teknologi informasi melalui penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Komputer Berbasis Codeigniter Framework Pada Komputer Nato”.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang di atas, maka identifikasi masalah yang di dapat adalah:

1. Promosi dan Penjualan masih terbatas dan belum bisa meluas ke beberapa daerah.
2. Persaingan yang ketat membuat penjualan harus mempunyai strategi pemasaran yang berbeda dari pesaingnya

1.3. Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari tujuan semula maka penulis perlu membatasi masalah pada penelitian ini. Berikut batasan pada pokok permasalahan yang akan dibahas:

1. Rancangan dan pembuatan toko *online* ini mencakup promosi dan pembelian sampai pengiriman barang ke alamat tujuan.
2. Penggunaan bahasa pemrograman menggunakan HTML, PHP dan *database* MySQL.
3. Pembuatan toko *online* ini digunakan di wilayah Indonesia.
4. Metode pembayaran melalui transfer bank *virtual account*
5. Proses pengiriman barang menggunakan jasa kurir.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas permasalahan yang ada dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana cara membuat rancang bangun sistem informasi penjualan komputer berbasis codeigniter framework pada Nato PC?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan rancang bangun sistem informasi penjualan komputer berbasis codeigniter framework pada Nato PC?

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan:

1. Untuk Mengetahui Bagaimana Cara Merancang Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Komputer Berbasis Codeigniter Framework pada Nato Pc
2. Untuk Mengetahui Bagaimana Cara Menguji dan Mengimplementasikan Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Komputer Berbasis Codeigniter Framework pada Nato Pc.

1.6. Manfaat Penelitian

1.6.1. Manfaat Teoritis

1. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca untuk menjadi bahan referensi untuk penelitian yang sejenis.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menambah dan mengembangkan informasi dan wawasan pemikiran ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan perancangan sistem penjualan online berbasis *web*.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengalaman dan pengetahuan bagi penulis mengenai perancangan dan pengaplikasian sistem penjualan berbasis *web* pada perusahaan.

1.6.2. Manfaat Praktis

1. Manfaat terhadap objek penelitian

Untuk Nato Pc semoga hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi sehingga dapat dipertimbangkan oleh perusahaan untuk memperbaiki sistem penjualan *online* dengan tujuan membantu perusahaan dalam meningkatkan penjualan.

2. Manfaat terhadap akademis

Penelitian ini dapat menjadi referensi akademisi yang sedang membuat sebuah penelitian yang lebih jauh mengenai sistem informasi toko *online*.

3. Manfaat terhadap peneliti

Menambah pengetahuan, pengalaman dan keahlian tambahan dalam merancang atau desain sistem informasi.