

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Pada penelitian didapati kesimpulan akhir dari hasil pembahasan setiap variabel, bahwa :

1. Kualitas pelayanan (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pemakai jasa pada Kantor Notaris Devi Ananji.
2. Nilai pelanggan (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pemakai jasa pada Kantor Notaris Devi Ananji.
3. Hipotesis uji F memberikan hasil kesimpulan bahwa kualitas pelayanan, nilai pelanggan dan loyalitas berpengaruh simultan terhadap kepuasan pemakai jasa pada Kantor Notaris Devi Ananji

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang didapati maka peneliti memberikan saran, yakni:

1. Kepada pegawai kantor notaris Devi Ananji agar mempertahankan kualitas pelayanan, nilai pelanggan yang diberikan dan kenyamanan saat karena sudah tergolong baik untuk memberikan kepuasan pada klien.
2. Meningkatkan pemahaman terkait masalah-masalah yang dihadapi oleh para kliennya.
3. Memberikan layanan yang lebih maksimal melalui kecepatan dalam menyelesaikan masalah klien dan administrasi klien.

4. Memberikan *after selling service* agar klien yang sudah pernah menggunakan jasa tetap mau menggunakan kembali.