

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KOTA
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Windy Safitri
180810074**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Windy Safitri
180810074**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Windy Safitri
NPM : 180810074
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "SKRIPSI" yang saya buat dengan judul:

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 29 Juli 2022



Windy Safitri
180810074

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Windy Safitri
180810074**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 29 Juli 2022



**Anggun Permata Husda, S.E., M.Acc.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak membayar pajak bumi dan bangunan di Kota Batam. Penelitian bersifat kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang berdomisili di Kota Batam Kecamatan Sekupang yang terdaftar sebagai wajib pajak PBB dengan penarikan sampel menggunakan Slovin mendapatkan 400 responden. Skala yang digunakan *Likert*. Hasil dari penelitian ini menggunakan SPSS form 25. Variabel kesadaran yang dipertegas dengan nilai t hitung sebesar 14,821 telah melebihi 1.971 yang merupakan nilai t tabel pada probabilitas 0,05 dan nilai signifikansi untuk variabel kesadaran bernilai 0,000 tidak melebihi 0,05, variabel kesadaran memberikan pengaruh signifikan terhadap kepatuhan. Variabel pengetahuan yang dipertegas dengan nilai t hitung sebesar 4,991 telah melebihi 1.971 yang merupakan nilai t tabel pada probabilitas 0,05 dan nilai signifikansi untuk variabel pengetahuan bernilai 0,000 dan tidak mencapai 0,05. variabel pengetahuan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan. Variabel sanksi yang dipertegas dengan nilai t hitung sebesar 1,981 telah melebihi 1.988 yang merupakan nilai t tabel pada probabilitas 0,05 dan nilai signifikansi untuk variabel sanksi bernilai 0,005 dan tidak mencapai 0,05, variabel sanksi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan. Secara simultan memberikan pengaruh kepada variabel dependen. Dengan kata lain, variabel kesadaran, pengetahuan dan sanksi memberikan pengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel kepatuhan

Kata Kunci: Kesadaran; Pengetahuan; Sanksi; Kepatuhan.

ABSTRACT

This study aims to determine the factors that influence taxpayer compliance in paying land and building taxes in Batam City. Research is quantitative. The population in this study are people who live in Bota Batam, Sekupang District, who are registered as PBB taxpayers with sampling using Slovin getting 400 respondents. The Likert scale used. The results of this study use SPSS form 25. The awareness variable which is confirmed by the t-count value of 14.821 has exceeded 1.971 which is the t-table value at probability 0.05 and the significance value for the awareness variable is 0.000 and does not exceed 0.05. significant to compliance. The knowledge variable which is confirmed by the calculated t value of 4.991 has exceeded 1.971 which is the t table value at probability 0.05 and the significance value for the knowledge variable is 0.000 and does not reach 0.05. knowledge variable has a significant effect on compliance. The sanctions variable which is confirmed by the t-count value of 1.981 has exceeded 1.988 which is the t-table value at probability 0.05 and the significance value for the sanctions variable is 0.005 and does not reach 0.05, the sanctions variable has a significant effect on compliance. Simultaneously give effect to the dependent variable. In other words, the variables of awareness, knowledge and sanctions have a simultaneously significant effect on the compliance variable

Keywords: *Awareness; Knowledge; Penalty; Obedience.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T.,M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Anggun Permata Husda, S.E., M.Acc selaku Pembimbing Skripsi Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Tim Dosen Penguji dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Para responden yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan kepada penulis.
7. Bapak, ibu, serta keluarga yang selalu mendukung dan memberi motivasi untuk menjadi yang terbaik.
8. Semua teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam angkatan 2018. Semoga Allah S.W.T. membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 29 Juli 2022



Windy Safitri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat penelitian	8
1.6.1. Manfaat teoritis.....	8
1.6.2. Manfaat praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Teori Dasar Penelitian.....	9
2.1.1. Pajak	9
2.1.2. Pajak Bumi dan Bangunan	10
2.2. Teori Variabel.....	12
2.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.2.1.1. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Membayar PBB.....	12
2.2.2. Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.2.2.1. Indikator Kesadaran Wajib Pajak	14
2.2.3. Pengetahuan pajak	14
2.2.3.1. Indikator Pengetahuan Pajak	15
2.2.4. Sanksi.....	16
2.2.4.1. Indikator Sanksi.....	17
2.3. Penelitian Terdahulu	17
2.4. Kerangka Pemikiran	20
2.5. Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Desain Penelitian	22
3.2. Operasional Variabel	22
3.2.1. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>).....	23
3.2.2. Variabel Independen (<i>Independent Variable</i>)	23
3.3. Populasi dan Pengambilan Sampel	25
3.3.1. Populasi.....	25
3.3.2. Sampel	25
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	27
3.5. Metode Pengumpulan Data	27
3.6. Metode Analisis Data.....	28

3.6.1.	Analisis Deskriptif	28
3.6.2.	Uji Kualitas Data	28
3.6.2.1.	Uji Validitas Data	28
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas.....	29
3.6.3.	Uji Kualitas Instrumen.....	29
3.6.3.1.	Uji Normalitas	29
3.6.3.2.	Uji Multikolinieritas	29
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.6.4.	Uji Pengaruh.....	30
3.6.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.6.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.6.5.	Uji Hipotesis.....	31
3.6.5.1.	Uji t.....	31
3.6.5.2.	Uji F.....	31
3.7.	Rentang waktu Data Penelitian	32
3.7.1.	Lokasi Penelitian	32
3.7.2.	Jadwal penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden	34
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	36
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	37
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	38
4.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan domisili di Kota Batam (Kecamatan Sekupang)	39
4.2.6.	Karakteristik Responden Yang Terdaftar Memiliki Objek PBB.....	40
4.3.	Analisis Data	41
4.3.1.	Analisis Deskriptif.....	41
4.3.2.	Uji Kualitas Data	43
4.3.2.1.	Hasil Uji Validitas	43
4.3.2.2.	Hasil Uji Realiabilitas	46
4.3.3.	Uji Kualitas Instrumen.....	47
4.3.3.1.	Hasil Uji Normalitas	47
4.3.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4.3.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.4.	Uji Pengaruh.....	51
4.4.1.1.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.4.1.2.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.5.	Pengujian Hipotesis	53
4.5.1.	Hasil Uji t.....	53
4.5.2.	Hasil Uji F	54
4.6.	Pembahasan.....	55
4.6.1.	Pengaruh kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
4.6.2.	Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB	55
4.6.3.	Pengaruh Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB.....	56
4.6.4.	Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB	57
4.7.	Implikasi Hasil Penelitian	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		59

5.1	Simpulan	59
5.2	Saran	59
	DAFTAR PUSTAKA	61
	LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN.....	62
	LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	97
	LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Penelitian	22
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	36
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	37
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	39
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Berdomisili di Kota Batam	40
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Terdaftar Objek PBB.....	41
Gambar 4.6 Histogram Regression Residual.....	47
Gambar 4.7 P-plot Regression	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Batam Tahun 2017-2021	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	23
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	28
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	38
Tabel 4.5 Profil Responden Berdomisili di Kota Batam	40
Tabel 4.6 Profil Responden Terdaftar Objek PBB.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kesadaran	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Sanksi	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas kepatuhan.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Glejser	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	53
Tabel 4.18 Hasil Uji F	54

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Metode Slovin	26
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda.....	30