

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
A. Saiful Rosiin
180910412**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
A. Saiful Rosiin
180910412**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : A. Saiful Rosiin
NPM : 180910412
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengawas Obat Dan Makanan Di Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 29 Juli 2022



A. Saiful Rosiin
180910412

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
A. Saiful Rosiin
180910412**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 29 Juli 2022



Asron Saputra, S.E., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Badan Pengawas Obat dan Makanan di Batam, dengan menggunakan sampel jenuh sebanyak 106 responden. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data kuesioner. Uji kualitas data menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji pengaruh pada penelitian ini dengan menggunakan analisis regresi linier berganda serta analisis koefisien determinasi, sedangkan pada uji hipotesis penelitian ini menggunakan uji t dan uji f dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil pada pengujian R square mendapatkan skor sebesar 51% yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dan sisanya 49% dipengaruhi variabel lain diluar penelitian ini. Hasil pada uji regresi linier berganda membuktikan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja dengan skor 22% dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja dengan skor 43,6%. Berdasarkan perolehan hasil uji t dan uji f dapat disimpulkan bahwa motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai, serta motivasi dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pengawas Obat dan Makanan di Batam.

Kata Kunci : Motivasi; Kepuasan kerja; Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of motivation and job satisfaction on the performance of the Food and Drug Supervisory Agency employees in Batam, using a saturated sample of 106 respondents. The method used in collecting data in this study used questionnaire data. The data quality test uses validity and reliability tests, classical assumption tests and influence tests in this study using multiple linear regression analysis and analysis of the coefficient of determination, while in hypothesis testing this study uses t test and f test with the help of SPSS version 25 program. R square test got a score of 51% which states that there is an influence of motivation and job satisfaction on employee performance and the remaining 49% is influenced by other variables outside this study. The results of the multiple linear regression test prove that motivation affects performance with a score of 22% and job satisfaction affects performance with a score of 43.6%. Based on the results of the t-test and f-test, it can be concluded that motivation and job satisfaction have a partially significant effect on employee performance, and motivation and job satisfaction simultaneously have a significant effect on the performance of the Food and Drug Supervisory Agency employees in Batam.

Keywords: *Motivation; Job Satisfaction; Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir. Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam. Judul dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengawas Obat Dan Makanan Di Batam”.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang telah mendampingi dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak Badan Pengawas Obat dan Makanan di Batam yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Keluarga penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.

8. Teman – teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupu materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Proposal Penelitian ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan proposal penelitian ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya. Semoga karya penelitian proposal ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak.

Batam, 29 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'S' followed by the name 'Rosiin' written in a cursive script.

A. Saiful Rosiin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Motivasi	13
2.1.2 Kepuasan Kerja	17
2.1.3 Kinerja Pegawai	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.3.1 Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Pegawai	25
2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Pegawai	26
2.3.3 Hubungan Motivasi dan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Pegawai	26
2.4 Hipotesis	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Sifat Penelitian	29
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	30
3.3.1 Lokasi Penelitian	30
3.3.2 Periode Penelitian	30
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.4.1 Populasi	30
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	31
3.4.3 Teknik Sampling	31
3.5 Sumber Data	32
3.6 Metode Pengumpulan Data	32
3.7 Definisi Operasional Variabel	33
3.7.1 Variabel Independen	33

3.7.2	Variabel Dependen.....	33
3.8	Metode Analisis Data.....	34
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif.....	35
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	35
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.4	Uji Pengaruh.....	38
3.9	Uji Hipotesis.....	40
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Parsial - Uji T.....	40
3.9.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F.....	41
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	45
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
4.2.5	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
4.2.6	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	47
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	48
4.3.1.	Analisis Deskriptif.....	48
4.3.2.	Deskriptif Motivasi (X1).....	49
4.3.3.	Deskriptif Kepuasan Kerja (X2).....	50
4.3.4.	Deskriptif Kinerja Pegawai (Y).....	51
4.4	Analisis Data.....	52
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	52
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.4.3	Uji Pengaruh.....	59
4.5	Pengujian Hipotesis.....	61
4.5.1	Uji Hipotesis Secara Parsial - Uji T.....	61
4.5.2	Uji Hipotesis Secara Simultan - Uji F.....	62
4.6	Pembahasan.....	63
4.6.1	Motivasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
4.6.2	Kepuasan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai.....	64
4.6.3	Motivasi, Kepuasan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja.....	64
4.7	Implikasi Hasil Penelitian.....	65
BAB 5.....	67
SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1	Simpulan.....	67
5.2	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		
Lampiran 1. Lampiran Pendukung		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	55
Gambar 4. 2 Grafik P-P Plot	55
Gambar 4. 3 Grafik Plot (<i>Scatter Plot</i>).....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pegawai BPOM di Batam Tahun 2022	4
Tabel 1. 2 Data Pengunduran Diri Pegawai BPOM di Batam 2021	6
Tabel 1. 3 Data Capaian Kinerja BPOM di Batam Tahun 2021	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 3. 2 Skor Kuesioner Berdasarkan Skala Likert.....	33
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	33
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Status.....	45
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan	47
Tabel 4. 7 Klasifikasi Rata-Rata Deskripsi Variabel	49
Tabel 4. 8 Deskriptif Motivasi (X1).....	49
Tabel 4. 9 Deskriptif Kepuasan Kerja (X2).....	50
Tabel 4. 10 Deskriptif Kinerja Pegawai (Y).....	51
Tabel 4. 11 Uji Validitas Motivasi (X1).....	52
Tabel 4. 12 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	53
Tabel 4. 13 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	53
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 15 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	56
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 17 Uji Glejser	59
Tabel 4. 18 Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4. 19 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
Tabel 4. 20 Uji T.....	62
Tabel 4. 21 Uji F	63

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 <i>Pearson Product Moment</i>	36
Rumus 3. 2 <i>cronbach alpha</i>	36
Rumus 3. 3 Regresi Linier Berganda	39
Rumus 3. 4 Koefisien Determinasi.....	40
Rumus 3. 5 Uji T.....	40
Rumus 3. 6 Uji F.....	41
Rumus 4. 1 Statistik Deskriptif	48