

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pada penelitian di PT Saricotama dengan teknik pengumpulan data maka sertanya penulis meyimpulkan:

1. Kualitas Produk pada di PT Saricotama Indonesia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan. . Dengan t hitungnya - $1.858 < t$ tabelnya 1.97623 .
2. Kualitas Pelayanan pada di PT Saricotama Indonesia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Dengan t hitungannya $12.530 > t$ tabelnya 1.97623 . Terdapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh signifikannya.
3. Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan pada di PT. Saricotama Indonesia, jika nilai f hitung $48.498 > 3,06$ f table dapat disimpulkan kualitas pelayanan dan fasilitas secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan.

5.2 Saran

Berdasarkan pemaparan penulis mempunyai saran yakni:

1. Pada Pengaruh Produk PT Saricotama harus meningkatkan lagi terhadap kualitas pelayanan yang diberikan.
2. Pada PT Saricotama harus teatap memperbaiki terhadap Kualitas pelayanan yang masih kurang.
3. Penelitian ini berikutnya diharapkan mengangkat objek yang berbeda agar bisa dibandingkannya dengan penelitian berikutnya.