

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN  
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
OS HOTEL DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Muhammad Syarif Hidayatullah**

**180910299**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN  
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
OS HOTEL DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :**

**Muhammad Syarif Hidayatullah**

**180910299**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda tangan di Bawah ini adalah saya:

Nama : Muhammad Syarif Hidayatullah  
NPM : 180910299  
Fakultas : Ilmu sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan Bahwa "Skripsi" yang saya buat ini dengan judul:

**“PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA OS HOTEL DI KOTA BATAM”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 21 Juli 2022



**Muhammad Syarif Hidayatullah**  
180910299

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN  
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
OS HOTEL DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :**

**Muhammad Syarif Hidayatullah**

**180910299**

**Telah Disetujui Oleh Pembimbing Pada Tanggal**

**yang tertera di bawah ini**

**Batam, 21 Juli 2022**



**Hikmah, S.E., M.Si.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Perkembangan dalam dunia bisnis yang sangat pesat sekarang ini membutuhkan kesiapan bagi setiap perusahaan untuk beradaptasi, khususnya bagi sumber daya manusia itu sendiri. Sumber daya manusia mengambil peranan terpenting untuk dapat membantu perusahaan memenuhi tujuan, maka dari itu perusahaan menginginkan karyawan yang berpengalaman dan berkemampuan untuk menempati posisi yang dibutuhkan dalam perusahaannya. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh secara parsial dan simultan pada variabel Pendidikan, Pelatihan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada OS Hotel Di Kota Batam. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada OS Hotel Di Kota Batam sebanyak 101 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian yaitu analisis regresi linier berganda. Pengumpulan data digunakan adalah kuesioner yang disebarakan kepada seluruh responden pada OS Hotel Di Kota Batam. Hasil peneltian menunjukkan bahwa variabel Pendidikan(X1) diketahui nilai thitung sebanyak 5,446 dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$  maka nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $5,446 > 1,98472$ ). Serta koefisien regresi pendidikan sebanyak 0,396 atau 39,6%. Dan untuk variabel pelatihan (X2) diketahui nilai thitung sebanyak 5,239 dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$  sehingga nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $5,239 > 1,98472$ ) serta koefisien regresi pelatihan bernilai sebanyak 0,407 atau 40,7%. Selanjutnya untuk variabel insentif (X3) diketahui nilai thitung sebanyak 3,370 dengan signifikansi  $0,001 < 0,05$  sehingga nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,370 > 1,98472$ ) serta koefisien regresi pelatihan bernilai sebanyak 0,203 atau 20,3%. Pada variabel kinerja karyawan (Y) diketahui nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $96,126 > 2,69$  dengan taraf signifikansi  $0,000 < 0,05$ ). Disimpulkan bahwasanya Pendidikan, Pelatihan dan Insentif memiliki pengaruh parsial dan simultan (bersama-sama) pada kinerja karyawan OS Hotel di Batam.

**Kata Kunci :** Pendidikan; Insentif; Pelatihan; Kinerja Karyawan;

## **ABSTRACT**

*The rapid development in the business world today requires the readiness of every company to adapt, especially for human resources themselves. Human resources take the most important role to be able to help the company meet its goals, therefore the company wants experienced and capable employees to occupy the required positions in the company. Against Employee Performance At Hotel OS In Batam City. Respondents in this study were all employees at the OS Hotel in Batam City as many as 101 respondents. The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis. The data collection used is a questionnaire distributed to all respondents at the OS Hotel in Batam City. The results of the research show that the Education variable (X1) is known to have a tcount of 5.446 with a significance of  $0.000 < 0.05$ , so the value of  $t_{count} > t_{table}$  ( $5.446 > 1.98472$ ). And the education regression coefficient is 0.396 or 39.6%. And for the training variable (X2), it is known that the tcount value is 5.239 with a significance of  $0.000 < 0.05$  so that the  $t_{count} > t_{table}$  ( $5.239 > 1.98472$ ) and the training regression coefficient is 0.407 or 40.7%. Furthermore, for the incentive variable (X3), it is known that the tcount value is 3.370 with a significance of  $0.001 < 0.05$  so that the  $t_{count} > t_{table}$  ( $3.370 > 1.98472$ ) and the training regression coefficient is 0.203 or 20.3%. In the employee performance variable (Y), it is known that the value of  $F_{count} > F_{table}$  ( $96.126 > 2.69$ ) with a significance level of  $0.000 < 0.05$ . It is concluded that Education, Training and Incentives have a partial and simultaneous (together) effect on the performance of OS Hotel employees in Batam.*

**Keywords:** Education; Incentive; Training; Employee performance;

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada tuhan yang maha Esa, karena rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar sarjana. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya kerja sama dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Ibu Hikmah, S.E., M.S.i selaku pembimbing skripsi yang telah mengarahkan penulis dengan baik;
5. Seluruh Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang telah telah memberikan ilmu pengetahuan dengan penulis;
6. Orang Tua dan Keluarga saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis
7. Seluruh pimpinan dan karyawan OS Hotel Batam yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian;
8. Muhammad Geghon, Cindy Septiani, Selviana, dan teman se-angkatan yang selalu mendukung hingga selesainya skripsi ini;

Semoga allah SWT membalas kebaikan Bapak, Ibu dan rekan rekan sekalian. Amin.

Batam, 21 Juli 2022



**Muhammad Syarif Hidayatullah**





## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....   | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....   | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACK</b> .....  | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR RUMUS</b> .....  | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang .....  | 1           |
| 1.2. Identifikasi Masalah.....   | 7           |
| 1.3. Batasan Masalah .....   | 7           |
| 1.4. Rumusan Masalah.....  | 8           |
| 1.5. Tujuan Masalah.....   | 8           |
| 1.6. Manfaat Penelitian .....  | 9           |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis.....   | 9           |
| 1.6.2. Manfaat Praktis .....   | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....   | <b>11</b>   |
| 2.1. Kajian Teori .....  | 11          |
| 2.1.1. Pendidikan.....   | 11          |
| 2.1.2. Pelatihan.....  | 13          |
| 2.1.3 Insentif .....   | 18          |
| 2.1.4. Kinerja Karyawan .....  | 21          |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....  | 24          |
| 2.3. Kerangka Pemikiran.....   | 26          |
| 2.3.1. Hubungan Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan .....                         | 26          |
| 2.3.2. Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....                          | 26          |
| 2.3.3. Hubungan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan .....                           | 27          |
| 2.3.4. Hubungan Pendidikan, Pelatihan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 27          |
| 2.4. Hipotesis Penelitian .....  | 28          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....   | <b>30</b>   |
| 3.1. Jenis Penelitian.....   | 30          |
| 3.2. Sifat Penelitian .....  | 31          |
| 3.3. Lokasi dan Periode Penelitian.....  | 31          |
| 3.3.1. Lokasi Penelitian.....  | 31          |
| 3.3.2. Periode Penelitian .....  | 32          |
| 3.4. Populasi dan Sampel .....   | 32          |
| 3.4.1. Populasi.....   | 32          |

|               |  |           |
|---------------|--|-----------|
| 3.4.2.        | Teknik Penentuan Besar Sampel .....                                | 32        |
| 3.4.3.        | Teknik Sampling.....   | 33        |
| 3.5.          | Sumber Data.....   | 33        |
| 3.6.          | Metode Pengumpulan Data.....                                       | 33        |
| 3.7.          | Definisi Operasional Variabel.....                                 | 34        |
| 3.7.1.        | Variabel Dependen.....   | 34        |
| 3.7.2.        | Variabel Independen .....  | 35        |
| 3.8.          | Metode Analisis Data.....  | 37        |
| 3.8.1.        | Analisis Deskriptif .....  | 37        |
| 3.8.2.        | Uji Kualitas Data.....   | 38        |
| 3.8.3.        | Uji Asumsi Klasik.....   | 40        |
| 3.8.4.        | Uji Pengaruh .....   | 41        |
| 3.9.          | Uji Hipotesis .....  | 42        |
| 3.9.1.        | Uji T(Parsial) .....   | 42        |
| 3.9.2.        | Uji F (Simultan).....  | 43        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                  | <b>45</b> |
| 4.1.          | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                               | 45        |
| 4.2.          | Deskripsi Karakteristik Responden.....                             | 46        |
| 4.2.1.        | Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....   | 46        |
| 4.2.2.        | Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....           | 47        |
| 4.2.3.        | Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....      | 47        |
| 4.2.4.        | Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....    | 48        |
| 4.2.5.        | Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....   | 48        |
| 4.3.          | Deskripsi Jawaban Responden.....                                   | 49        |
| 4.3.1.        | Deskripsi Variabel Pendidikan (X1).....                            | 50        |
| 4.3.2.        | Deskripsi Variabel Pelatihan (X2).....                             | 50        |
| 4.3.3.        | Deskripsi Variabel Insentif (X3).....                              | 51        |
| 4.3.4.        | Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                      | 52        |
| 4.4.          | Analisis Data .....  | 53        |
| 4.4.1.        | Uji Validitas .....  | 53        |
| 4.4.2.        | Uji Reliabilitas .....   | 56        |
| 4.4.3.        | Uji Normalitas.....  | 57        |
| 4.4.4.        | Uji Multikolinearitas.....   | 59        |
| 4.4.5.        | Uji Heteroskedastisitas.....                                       | 59        |
| 4.4.6.        | Analisis Regresi Linear Berganda.....                              | 61        |
| 4.4.7.        | Uji R Square.....  | 62        |
| 4.5.          | Pengujian Hipotesis.....   | 63        |
| 4.5.1.        | Uji T .....  | 63        |
| 4.5.2.        | Uji F .....  | 64        |
| 4.6.          | Pembahasan.....  | 65        |
| 4.6.1.        | Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan.....                 | 65        |
| 4.6.2.        | Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. ....                 | 66        |
| 4.6.3.        | Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....                   | 66        |
| 4.6.4.        | Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Insentif Terhadap Kinerja ..... | 67        |
| 4.7.          | Implikasi Penelitian .....   | 67        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB V KESIMPULAN .....</b>             | <b>69</b> |
| 5.1.    Simpulan .....                    | 69        |
| 5.2.    Saran .....                       | 70        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>               | <b>71</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                      | <b>1</b>  |
| Lampiran 1    : Data Pendukung Penelitian |           |
| Lampiran 2    : Biodata Penulis           |           |
| Lampiran 3    : Surat Izin Penelitian     |           |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| <b>Gambar 2. 1</b> KerangkaPemikiran .....                  | 28 |
| <b>Gambar 4. 1</b> <i>Histogram RegresionResidual</i> ..... | 57 |
| <b>Gambar 4. 2</b> <i>P-plotRegression</i> .....            | 58 |
| <b>Gambar 4. 3</b> <i>Hasil Uji Scatterplot</i> .....       | 60 |

## DAFTAR TABEL

|                    |  |    |
|--------------------|--|----|
| <b>Tabel 1. 1</b>  | Daftar Jumlah Karyawan OS Hotel periode 2021-2022 .....        | 3  |
| <b>Tabel 1. 2</b>  | Program Pelatihan Karyawan OS Hotel 2021-2022.....             | 4  |
| <b>Tabel 1. 3</b>  | Daftar Insentif Bagi Karyawan OS Hotel Batam .....             | 5  |
| <b>Tabel 1. 4</b>  | Daftar Absensi Karyawan OS Hotel April 2021 – Maret 2022 ..... | 5  |
| <b>Tabel 2. 1</b>  | Penelitian Terdahulu.....                                      | 24 |
| <b>Tabel 3. 1</b>  | Jadwal Penelitian.....   | 32 |
| <b>Tabel 3. 2</b>  | Skala Likert .....   | 34 |
| <b>Tabel 3. 3</b>  | Operasional Variabel.....                                      | 36 |
| <b>Tabel 3. 4</b>  | Kategori Rentang Skala.....                                    | 38 |
| <b>Tabel 4. 1</b>  | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                      | 46 |
| <b>Tabel 4. 2</b>  | Responden Berdasarkan Usia.....                                | 47 |
| <b>Tabel 4. 3</b>  | Responden Berdasarkan Pendidikan .....                         | 47 |
| <b>Tabel 4. 4</b>  | Responden Berdasarkan Penghasilan.....                         | 48 |
| <b>Tabel 4. 5</b>  | Lama Bekerja Responden.....                                    | 49 |
| <b>Tabel 4. 6</b>  | Kategori Rentang Skala.....                                    | 49 |
| <b>Tabel 4. 7</b>  | Deskripsi Variabel JobDescription(X1) .....                    | 50 |
| <b>Tabel 4. 8</b>  | Deskripsi Variabel Pelatihan (X2) .....                        | 51 |
| <b>Tabel 4. 9</b>  | Deskripsi Variabel Insentif (X3) .....                         | 52 |
| <b>Tabel 4. 10</b> | Deskripsi Kinerja Karyawan (Y).....                            | 53 |
| <b>Tabel 4. 11</b> | Uji validitas Job Description (X1).....                        | 54 |
| <b>Tabel 4. 12</b> | Uji Validitas Pelatihan (X2).....                              | 54 |
| <b>Tabel 4. 13</b> | Uji Validitas Insentif (X3).....                               | 55 |
| <b>Tabel 4. 14</b> | Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....                       | 55 |
| <b>Tabel 4. 15</b> | Uji Reliabilitas.....  | 56 |
| <b>Tabel 4. 16</b> | Hasil UjiKolmogorov–Smirnov .....                              | 58 |
| <b>Tabel 4. 17</b> | Hasil Uji Multikolinearitas .....                              | 59 |
| <b>Tabel 4. 18</b> | Uji Heteroskedastisitas .....                                  | 60 |
| <b>Tabel 4. 19</b> | Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                        | 61 |
| <b>Tabel 4. 20</b> | Hasil Uji R <sup>2</sup> .....                                 | 62 |
| <b>Tabel 4. 21</b> | Hasl Uji T .....   | 63 |
| <b>Tabel 4. 22</b> | Hasil UjiF .....   | 64 |

## DAFTAR RUMUS

|   |    |
|---|----|
| <b>Rumus 3. 1</b> Rentang Skala .....           | 37 |
| <b>Rumus 3. 2</b> Korelasi Product Moment ..... | 38 |
| <b>Rumus 3. 3</b> Cronbach Alpha .....          | 39 |
| <b>Rumus 3. 4</b> Analisis Linear Berganda..... | 42 |
| <b>Rumus 3. 5</b> UJI T .....                   | 43 |
| <b>Rumus 3. 6</b> Uji F .....                   | 44 |