

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Mengingat temuan studi atau penelitian penulis, para peneliti percaya bahwa berikut ini adalah temuan yang paling penting:

1. Kualitas pelayanan mampu memberikan suatu pengaruh yang bersifat positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah deposito pada BPR Dana Central Mulia. Nasabah dapat melihat kualitas pelayanan BPR Dana Central Mulia sebagai alasan utama dalam keputusan mereka untuk menyimpan dana disana.
2. Tingkat suku bunga mampu memberikan suatu pengaruh yang bersifat positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah deposito pada BPR Dana Central Mulia. Dapat diartikan bahwa tingkat suku bunga yaitu salah satu faktor penting bagi nasabah dalam melakukan deposito pada BPR Dana Central Mulia.
3. Kualitas pelayanan beserta tingkat suku bunga secara simultan ataupun bersama-sama mampu memberi suatu pengaruh yang bersifat positif serta signifikan pada kepuasan nasabah deposito pada BPR Dana Central Mulia.

5.2. Saran

1. Pada penelitian ini penulis berharap dapat bermanfaat untuk perusahaan dalam bidang keuangan khususnya pada sektor perbankan BPR agar lebih memperhatikan permasalahan kualitas pelayanan, tingkat suku bunga dan kepuasan nasabah deposito di waktu-waktu kedepannya.

2. Penulis juga menginginkan penelitian ini yang telah dibuat dapat dijadikan referensi bagi adik-adik tingkat yang akan melakukan skripsi di sementer kedepannya dan penulis juga dapat menjadikan sebuah tantangan dalam melakukan metode penelitian yang telah di tentukan.