

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SINDO MEGAH LESTARI**

SKRIPSI



**Oleh:
Erna Noferianti
180910067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SINDO MEGAH LESTARI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Erna Noferianti
180910067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Erna Noferianti
NPM : 180910067
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SINDO MEGAH LESTARI”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Juli 2022



Erna Noferianti
180910067

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SINDO MEGAH LESTARI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Erna Noferianti
180910067**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 27 Juli 2022



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (pekerja) adalah komponen penting dalam memutuskan apakah suatu asosiasi itu sehat. Peningkatan SDM yang tertata dan berwawasan merupakan kebutuhan yang mutlak, terutama bagi nasib paguyuban. Dalam kondisi ekologis ini, para eksekutif diperlukan untuk mendorong pendekatan yang lebih baik untuk menjaga agar pekerja tetap memiliki kegunaan yang tinggi dan menumbuhkan potensi mereka untuk memberikan masukan tingkat atas kepada asosiasi. Masalah SDM yang sebenarnya hanya masalah internal sebuah organisasi memang memiliki keterkaitan yang erat dengan wilayah yang lebih luas sebagai bantuan publik seperti yang diperkirakan oleh pekerja eksekusi. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh motivasi, kompetensi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sindo Megah Lestari. Perancangan penelitian ini menggunakan desain penelitian dan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 110 responden yakni karyawan PT Sindo Megah Lestari. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi (X1), kompetensi (X2), dan lingkungan kerja (X3) secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa motivasi (X1), kompetensi (X2), dan lingkungan kerja (X3) secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 61 persen, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Motivasi

ABSTRACT

Human Resources (workers) are an important component in deciding whether an association is healthy. Increasing human resources that are organized and insightful is an absolute necessity, especially for the fate of the community. In these ecological conditions, executives are needed to push for better approaches to keep workers highly usable and grow their potential to provide top-level input to associations. HR problems which are actually only internal problems of an organization do have a close relationship with the wider area as public assistance as predicted by execution workers. This study aims to determine the effect of motivation, competence, and work environment on employee performance at PT Sindo Megah Lestari. This research design uses research design and quantitative research methods. Data collection techniques by distributing questionnaires to 110 respondents, namely employees of PT Sindo Megah Lestari. The results of this study indicate that motivation (X1), competence (X2), and work environment (X3) partially and simultaneously have a significant effect on employee performance (Y). The results of the coefficient of determination test show that motivation (X1), competence (X2), and work environment (X3) partially and simultaneously have a significant effect on employee performance (Y) by 61 percent, while the rest is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: *Competence, Employee Performance, Motivation, Work Environment*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., Selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.SI. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan sepenuhnya;
7. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan universitas putera batam yang saling memberikan dukungan untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 22 Juli 2022



Erna Noferianti



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktisis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori Dasar	13
2.1.1 Motivasi	13
2.1.2 Kompetensi.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Sifat Penelitian	35
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	35
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	35
3.3.2 Periode Penelitian.....	36

	Halaman
3.4	Populasi dan Sampel 36
3.4.1	Populasi 36
3.4.2	Teknik Sampling 36
3.4.3	Teknik Penentuan Besar Sampel..... 37
3.5	Sumber Data 37
3.6	Metode Pengumpulan Data 37
3.7	Defenisi Operasional Variabel Penelitian 38
3.8	Metode Analisis Data 39
3.8.1	Analisis Deskriptif 39
3.8.2	Uji Kualitas Data 39
3.8.3	Uji Asumsi Klasik 40
3.8.4	Uji Pengaruh 42
3.9	Uji Hipotesis 44
3.9.1	Uji t (Uji Parsial) 44
3.9.2	Uji F (Uji Simultan) 44
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian..... 45
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden 45
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin..... 45
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasar Usia 46
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan Terakhir..... 48
4.3	Deskripsi Jawaban Responden 49
4.3.1	Deskripsi Variabel Motivasi 49
4.3.2	Deskripsi Variabel Kompetensi 50
4.3.3	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja 51
4.3.3	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan..... 52
4.4	Analisis Data 53
4.4.1	Hasil Uji Validitas 53
4.4.2	Hasil Uji Realibitas..... 54
4.4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik 54
4.4.4	Hasil Uji Pengaruh 58
4.5	Pengujian Hipotesis 58
4.5.1	Hasil Uji t 60
4.5.2	Hasil Uji F 60
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian..... 62
4.6.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan 62
4.6.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan 63
4.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 63
4.6.4	Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... 64

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1	Simpulan.....	65
5.2	Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Pendukung Penelitian
2. Daftar Riwayat Hidup
3. Surat Izin Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.2 Diagram Usia.....	46
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan Terakhir.....	47
Gambar 4.4 Diagram Uji Normalitas	54
Gambar 4.5 Normal P-Plot.....	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2.2 Lanjutan.....	32
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Profil Berdasar Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasar Usia.....	47
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasar Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4 Motivasi (X1)	49
Tabel 4.5 Kompetensi (X2).....	50
Tabel 4.6 Lingkungan Kerja (X3)	51
Tabel 4.7 Kinerja Karyawan (Y).....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibitas	54
Tabel 4.10 Kolmogorov-smimov	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	58
Tabel 4.13 Hasil Analisis Linear Berganda.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji R2.....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji T	61
Tabel 4.16 Hasil Uji F	62

DAFTAR RUMUS

Halaman

Rumus 3.1 Regresi Linear Berganda.....	43
---	----