

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT DOELLKEN BINTAN DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Muchammad Febri Anshori
180910145**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT DOELLKEN BINTAN DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Muchammad Febri Anshori
180910145**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Muchammad Febri Anshori

NPM : 180910145

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :
Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Doellken Bintang di Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari manapun.

Batam, 25 Juli 2022



Muchammad Febri Anshori
180910145

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT DOELLKEN BINTAN DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana

Oleh:
Muchammad Febri Anshori
180910145

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini

Batam, 25 Juli 2022



Hervezus, S.Kom., M.Si
Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis hubungan komunikasi, disiplin kerja dan pengawasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Doellken Bintan Batam. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian kuantitatif dan pengumpulan data dilakukan dengan kuisioner dalam skala likret. Adapun sampel yang digunakan dalam penelitian ini merupakan karyawan PT Doellken Bintan yang berjumlah 105 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan serta pengawasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Doellken Bintan. Secara simultan diperoleh hasil bahwa secara bersama-sama komunikasi, disiplin kerja dan pengawasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Doellken Bintan. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti maka saran yang dapat diberikan kepada PT Doellken Bintan adalah perlu adanya peningkatan komunikasi yang dilakukan seluruh karyawan PT Doellken Bintan baik atasan, bawahan atau rekan kerja, perlu adanya peningkatan pengawasan yang dilakukan oleh pihak manajemen kepada karyawan serta perlu adanya teladan yang harus diberikan pimpinan kepada karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi, Disiplin Kerja, Pengawasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the relationship of communication, work discipline and work supervision on the performance of employees of PT Doellken Bintan Batam. The research method used in quantitative research and data collection is done by using a questionnaire on a liquid scale. The samples used in this study were employees of PT Doellken Bintan with a total of 105 people. The results of the research show that partially communication has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant influence on employee performance and work supervision has a positive and significant impact on employee performance of PT Doellken Bintan. Simultaneously, it was obtained that communication, work discipline and work supervision had a significant effect on the performance of PT Doellken Bintan employees. Based on the results of research conducted by researchers, suggestions that can be given to PT Doellken Bintan are the need for increased communication by all employees of PT Doellken Bintan both superiors, subordinates or co-workers, there is a need for increased supervision carried out by management to employees and the need for role models that must be given by the leadership to employees so that they can improve employee performance.

Keywords: *Communication, Work Discipline, Work Supervision, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Terimakasih Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahanhati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak selaku Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
4. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Bapak Syaifullah, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu, saran dan motivasi kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
7. Kepada HRD PT Doellken Bintan, serta seluruh rekan karyawan PT Doellken Bintan yang telah memberikan izin penelitian dan turut membantu dalam penelitian ini.
8. Narasumber penulis dalam melakukan penelitian ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Kepada kedua orang tua penulis banggakan bpk Mujianto dan ibu Mariati, berkat doa, dukungan serta motivasinya selama ini penulis dapat memperoleh

semangat lebih untuk menyelesaikan studi, dan tidak lupa kepada kakak dan adik penulis, Hawin Nawawi Wicaksono dan Noval Kurnia Ichwanto yang selalu mengingatkan dan memberikan doa serta motivasi untuk selalu semangat dan tidak putus asa dalam meraih cita-cita.

10. Kepada teman-teman seperjuangan Universitas Putera Batam khususnya Program Studi Manajemen 2018 yang memberikan motivasi, saran dan saling membantu dalam melakukan penelitian dan memberikan banyak kenangan selama perkuliahan dan pada saat bimbingan.
11. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Batam, 23 Juli 2022



Muchammad Febri Anshori



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Komunikasi	12
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	12
2.1.1.2 Fungsi Komunikasi	12
2.1.1.3 Proses Komunikasi.....	13
2.1.1.4 Komunikasi Organisasi	14
2.1.1.5 Indikator Komunikasi.....	15
2.1.2 Disiplin Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.1.2.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	16
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja	17
2.1.3 Pengawasan	18
2.1.3.1 Pengertian Pengawasan.....	18
2.1.3.2 Tujuan Pengawasan.....	18
2.1.3.3 Manfaat Pengawasan.....	19
2.1.3.4 Indikator Pengawasan	19
2.1.4 Kinerja Karyawan	20
2.1.4.1 Konsep Kinerja	20
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.1.4.3 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan	21

2.1.4.4	Indikator Kinerja	22
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Pemikiran.....	24
2.4	Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Sifat Penelitian	26
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	26
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	26
3.3.2	Periode Penelitian.....	27
3.4	Populasi dan Sampel	27
3.4.1	Populasi.....	27
3.4.2	Sampel.....	27
3.4.3	Teknik Sampling	28
3.5	Sumber Data.....	28
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.8	Metode Analisis Data.....	30
3.8.1	Analisis Deskriptif	30
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	31
3.8.2.1	Uji Validitas	31
3.8.2.2	Uji Reabilitas.....	32
3.8.3	Uji asumsi Klasik	33
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	33
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	33
3.8.3.3	Heteroskedastisitas.....	33
3.8.4	Uji pengaruh	34
3.8.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	34
3.8.5	Uji Hipotesis.....	35
3.8.5.1	Uji Simultan (Uji F)	35
3.8.5.2	Uji Parsial (Uji T).....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1	Profil Perusahaan	36
4.1.2	Visi dan Misi PT Doellken Bintang	36
4.1.3	Struktur Organisasi.....	37
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.2.1	Profil Responden.....	37
4.2.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.2.1.3	Profil Responden Berdasarkan Departemen	39
4.2.1.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	40
4.3.1	Analisis Deskripsi	40
4.3.1.1	Variabel Komunikasi (X_1).....	41

4.3.1.2 Variabel Disiplin Kerja (X_2)	42
4.3.1.3 Variabel Pengawasan Kerja (X_3).....	44
4.3.1.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	45
4.4 Analisis Data	47
4.4.1 Uji Instrumen	47
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	47
4.4.1.2 Hasil Uji Reabilitas	49
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	50
4.4.2.1 Hasil Uji Normalitas	50
4.4.2.2 Hasil Uji Multekolinearitas	51
4.4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
4.4.3 Uji Pengaruh.....	53
4.4.3.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.4.3.2 Hasil Analisis Koefesien determinasi (R^2).....	54
4.5 Pengujian Hipotesis.....	56
4.5.1 Hasil Uji t (Parsial).....	56
4.5.2 Hasil Uji f (Simultan).....	56
4.6 Pembahasan.....	59
4.6.1 Pengaruh Komuikasi terhadap kinerja Karyawan	59
4.6.2 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	59
4.6.3 Pengaruh pengawasan krja terhadap kinerja karyawan	60
4.6.4 Pengaruh komunikasi, disiplin kerja, pengawasan kerja terhadap kinerja karyawan	61
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Doellken Bintan.....	37

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Hasil Resume Waste Produksi PT Doellken Bintang Periode (Juni-November 2021).....	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Doellken Bintang Periode (Juni-November 2021).....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	29
Tabel 3.3 Rentang Skala.....	31
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Data Respondenn Berdasarkan Department.....	39
Tabel 4.4 Data Redponden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.5 Skor Indikator Variabel Komunikasi (X_1)	41
Tabel 4.6 Skor Indikator Variabel Disiplin Kerja (X_2)	42
Tabel 4.7 Skor Indikator Variabel Pengawasan Kerja (X_3)	44
Tabel 4.8 Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial).....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji F	59

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	30
Rumus 3.2 Bivariate Pearson	31
Rumus 3.3 Cronbach Alpha	32
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda.....	34