

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA DI PT INTI HOSE JAYA PERKASA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Calvin
180910041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA DI PT INTI HOSE JAYA PERKASA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Calvin
180910041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang telah bertanda tangan dibawah :

Nama : Calvin
NPM : 180910041
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang telah saya buat dengan judul:

Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di PT Inti Hose Jaya Perkasa Batam

merupakan hasil dari karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya pihak lain. Sepengetahuan saya, pada naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah maupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis yang telah dikutip didalam naskah ini dan merupakan sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini untuk digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses yang telah dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini yang telah saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 July 2022



CALVIN
180910041

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA DI PT INTI HOSE JAYA PERKASA BATAM**

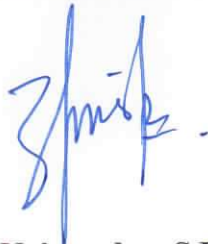
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Calvin
180910041**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 July 2022



**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja di PT Inti Hose Jaya Perkasa Batam. Populasi dari penelitian ini ialah seluruh karyawan di PT Inti Hose Jaya Perkasa Batam yaitu berjumlah 115 karyawan. Teknik pengambilan sampelnya yaitu sampling jenuh yaitu dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Alat pengambilan data menggunakan kuesioner yang peneliti sebarakan menggunakan *google form* di media social. Hasil dari penelitian ini melalui uji hipotesis t menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $2.107 > 1.98157$ dan tingkat signifikansinya $0.037 < 0.05$, kemudian motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $4.304 > 1.98157$ dan tingkat signifikansinya $0.000 < 0.05$, Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $4.795 > 1.98157$ dan tingkat signifikansinya $0.000 < 0.05$. Kemudian hasil uji hipotesis F menunjukkan bahwa Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja secara simultan atau secara bersama berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ sebesar $54.567 > 2.69$ dan tingkat signifikansinya $0.000 < 0.050$.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of Compensation, Motivation and Work Environment on job satisfaction at PT Inti Hose Jaya Perkasa Batam. The population of this study were all employees at PT Inti Hose Jaya Perkasa Batam, which amounted to 115 employees. The sampling technique is saturated sampling, where all members of the population are sampled. The data collection tool uses a questionnaire that researchers distribute using google forms on social media. The results of this study through the t hypothesis test showed that compensation had a significant positive effect on job satisfaction with a t count > t table of $2.107 > 1.98157$ and a significance level of $0.037 < 0.05$, then motivation had a significant positive effect on job satisfaction with a t count > t table. of $4.304 > 1.98157$ and the significance level is $0.000 < 0.05$. The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction with the t count > t table of $4.795 > 1.98157$ and the significance level is $0.000 < 0.05$. Then the results of the F hypothesis test indicate that Compensation, Motivation and Work Environment simultaneously or jointly affect Job Satisfaction with the calculated F value > F table of $54,567 > 2.69$ and the significance level is $0.000 < 0.050$

Keywords : *Compensation, Motivation, Work Environment, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia-Nya penulis telah dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang merupakan salah satu dari persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam

Penulis juga menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis akan senantiasa menerima kritik, saran dan usulan yang diberikan dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak lain. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Sebagai Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Ibu Mauli Siagian S.Kom., M.SI. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku selaku Pembimbing Skripsi Peneliti
5. Seluruh Dosen dan Staff Akademik Universitas Putera Batam.
6. Kepala PT Inti Hose Jaya Perkasa dan para staff yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi
7. Kedua orang tua serta keluarga yang selalu memberikan *support*
8. Teman-teman seperjuangan Universitas Putera Batam

Semoga Tuhan yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayat serta taufik-Nya. Saddhu Saddhu Saddhu

Batam, 28 July 2022



Calvin



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| SURAT PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR RUMUS | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 4 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 4 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis..... | 6 |
| 1.6.2 Manfaat Praktis | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 Teori Dasar | 7 |
| 2.1.1 Kepuasan Kerja..... | 7 |
| 2.1.2 Kompensasi..... | 11 |
| 2.1.3 Motivasi | 14 |
| 2.1.4 Lingkungan Kerja | 17 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 22 |
| 2.3.1 Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja..... | 22 |
| 2.3.2 Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja | 22 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.3 Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 22 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 25 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 25 |
| 3.2 Sifat Penelitian | 25 |
| 3.3 Lokasi dan Periode Penelitian | 25 |
| 3.3.1 Lokasi Penelitian..... | 25 |
| 3.3.2 Periode Penelitian | 25 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 26 |
| 3.4.1 Populasi..... | 26 |
| 3.4.2 Teknik Pengambilan Sampel | 26 |
| 3.4.3 Teknik Sampling..... | 26 |
| 3.5 Sumber Data | 26 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data | 27 |
| 3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian | 27 |
| 3.7.1 Operasional Variabel | 27 |
| 3.8 Metode Analisis Data | 30 |
| 3.8.1 Uji Analisis Deskriptif..... | 31 |
| 3.8.2 Uji Kualitas Data | 31 |
| 3.8.3 Uji Asumsi Klasik..... | 32 |
| 3.8.4 Uji Pengaruh | 33 |
| 3.8.5 Uji Hipotesis | 34 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 36 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 36 |
| 4.1.1 Logo Perusahaan..... | 36 |
| 4.1.2 Visi & Misi Perusahaan | 36 |
| 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden | 37 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 37 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 37 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 38 |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 39 |
| 4.3 Deskripsi Jawaban Responden | 39 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3.1 Variabel Kompensasi (X1) | 39 |
| 4.3.2 Variabel Motivasi (X2)..... | 40 |
| 4.3.3 Variabel Lingkungan Kerja (X3)..... | 41 |
| 4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja (Y) | 42 |
| 4.4 Analisis Data | 43 |
| 4.4.1 Statistik Deskriptif..... | 43 |
| 4.4.2 Uji Kualitas Data | 44 |
| 4.4.3 Uji Asumsi Klasik..... | 46 |
| 4.4.4 Uji Pengaruh | 51 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis | 53 |
| 4.5.1 Uji t (Uji Parsial) | 53 |
| 4.5.2 Uji F (Uji Simultan)..... | 54 |
| 4.6 Pembahasan | 55 |
| 4.6.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja di PT Inti Hose Jaya Perkasa Batam | 55 |
| 4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja di PT Inti Hose Jaya Perkasa Batam..... | 56 |
| 4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di PT Inti Hose Jaya Perkasa Batam | 57 |
| 4.6.4 Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di PT Inti Hose Jaya Perkasa Batam | 57 |
| 4.7 Implikasi Hasil Penelitian..... | 58 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 59 |
| 5.1 Simpulan..... | 59 |
| 5.2 Saran | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 61 |
| LAMPIRAN..... | 63 |
| Lampiran 1. Pendukung Penelitian | |
| Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup | |
| Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran | 23 |
| Gambar 4. 1 Uji Normalitas - Uji Histogram | 46 |
| Gambar 4. 2 Uji Normalitas - Uji p-plot | 47 |
| Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas - Uji Scatterplot..... | 49 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Rincian Kegiatan Peneliti..... | 2 |
| Tabel 1. 2 Rincian Keluar-Masuk Karyawan | 3 |
| Tabel 1. 3 Fasilitas Kerja | 3 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 20 |
| Tabel 3. 1 Periode Penelitian..... | 25 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert..... | 27 |
| Tabel 3. 3 Operasional Variabel..... | 30 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden - Jenis Kelamin..... | 37 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden - Usia..... | 37 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden - Lama Bekerja..... | 38 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden - Pendidikan Terakhir..... | 39 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi | 39 |
| Tabel 4. 6 Jawaban Responden - Variabel Motivasi..... | 40 |
| Tabel 4. 7 Jawaban Responden - Variabel Lingkungan Kerja..... | 41 |
| Tabel 4. 8 Jawaban responden - Variabel Kepuasan Kerja..... | 42 |
| Tabel 4. 9 Uji Statistik Deskriptif | 43 |
| Tabel 4. 10 Uji Validitas Data..... | 45 |
| Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Data | 46 |
| Tabel 4. 12 Uji Normalitas - One Sample K-S..... | 48 |
| Tabel 4. 13 Uji Multikolinieritas | 49 |
| Tabel 4. 14 Uji Heteroskedastisitas - Uji Glejser | 50 |
| Tabel 4. 15 Analisis Regresi Linear Berganda | 51 |
| Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 52 |
| Tabel 4. 17 Uji t (Uji Parsial)..... | 53 |
| Tabel 4. 18 Uji F (Uji Simultan)..... | 54 |

DAFTAR RUMUS

| | |
|---|----|
| Rumus 3. 1 Rumus Validitas..... | 31 |
| Rumus 3. 2 Regresi Linear Berganda..... | 34 |
| Rumus 4. 1 Rumus r tabel..... | 44 |