

DAFTAR PUSTAKA

- Antwi, S., Gbolonyo, P. K., & Jiang, C. (2022). Do E-Service Quality and Customer Satisfaction Affect Loyalty in E-Retailing? Evidence from Ghanaian Online Consumers, *6*(1), 17–34.
- Arda, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan.
- Astuti, R., & Iverizkinawati. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Sarana Agro Nusantara Medan. *Jurnal Ilman*, *6*(1), 26–41.
- Budiman, J., & Steven. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja, *5*(1), 79–85.
- Dr. Ulber Silalahi, M. A. (2018). *Metodologi Analisis Data dan Interpretasi Hasil untuk Penelitian Sosial Kuantitatif*. (N. F. Atif, Ed.). Bandung: PT Refika Aditama.
- Fadly, J. A., & Nuridin. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Epson Industry.
- Hendro, A., & Alimuddin, M. I. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT. Perkebungan Nusantara XIV.
- Ibhar, F. F., & Ibhar, M. Z. (2022). E-Servqual Analysis of Satisfaction and Loyalty on Tokopedia Consumers in Riau Province, *6*(1), 1–16.
- Komarudin, M., & Nuridin. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pedagang Unggul Indonesia (X-SELL), *8*(3), 22–34.
- Lamminar, R. M., & Saragih, B. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Cipta Mandiri Wirasakti, *9*(2).
- Mufarrikoh, Z. (2020). *Statistika Pendidikan (Konsep Sampling dan Uji Hipotesis)*. Surabaya: CV Jakad Media Publishing.
- Mutttaqijn, M. I. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerjas Dosen.
- Prof. Dr. Hj. Sedarmayanti, M.Pd., A. (2012). *Manajemen dan Komponen Terkait Lainnya*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Prof. Dr. Suliyanto, S.E., M. M. (2018). *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. (A. Cristian, Ed.). Yogyakarta: Andi Offset.

- Qomariah, N. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, *3*, 21–32.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Rohim, A. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, *20*(9), 119.
- Saputra, A., & Turnip, R. R. (2018). Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja PT PLN (Persero) P3B Sumbagut, *29*(2). <https://doi.org/10.31227/osf.io/8zq7m>
- Sari, D. P. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Swasta Sekecamatan Pondok Aren, *1*(1), 108–132.
- Sudana, I. M., & Setianto, R. H. (2018). *Metode Penelitian Bisnis dan Analisis Data dengan SPSS*. (T. P. 1, Ed.). Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. (M. S. Sofia Yustiyani Suryandari, S.E., Ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).
- Tamali, H., & Munasip, A. (2019). Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, *2634*(1), 55–68.
- Wasiman, & Saparudin, S. . (2022). Analisis Kompensasi Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Kargo di Kota Batam, 447–452.