

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA WISDOM WEALTH
AGENCY DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Hendy Sutrisno
180910009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA WISDOM WEALTH
AGENCY DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Hendy Sutrisno
180910009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Hendy Sutrisno
NPM : 180910009
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN PADA WISDOM WEALTH AGENCY DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 22 Juli 2022



Hendy Sutrisno

180910009

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA WISDOM WEALTH
AGENCY DI KOTA BATAM**


SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Hendy Sutrisno
180910009**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 22 Juli 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Wasiman', with a long horizontal stroke extending to the left.

**Dr. Wasiman, S.E., M.M
Pembimbing**

ABSTRAK

Bisnis persaingan sekarang jadi lebih sulit dan banyak sekali masalah yang harus dihadapi oleh sebuah perusahaan, ketika sebuah perusahaan ingin bertahan dalam persaingan tersebut, maka sumber daya manusia adalah peran penting pada penentuan hasil aktivitas bisnis. Setiap peran dan manfaat diperusahaan tidak bisa diubah. Perusahaan harus dapat mengoptimalkan untuk mencapai keefektifan dan efisien dan dapat bersaing di bisnis persaingan sekarang, ketika sebuah perusahaan ingin hasil aktivitas bisnisnya optimal, perusahaan harus bisa pastikan kepuasan kerja karyawan dalam keadaan positif. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kompensasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada Wisdom Wealth Agency. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah teknik sampling jenuh dengan jumlah populasi sebanyak 230 karyawan maka jumlah sampel yang diambil sebanyak 230 responden. Data diperoleh melalui pembagian kuesioner kepada karyawan Wisdom Wealth Agency. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas dan uji pengaruh menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F dengan menggunakan software program SPSS Versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi juga berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, dan motivasi kerja juga berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja serta lingkungan kerja, kompensasi dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada Wisdom Wealth Agency.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja; Kompensasi; Lingkungan Kerja; Motivasi Kerja.

ABSTRACT

Business competition is now more difficult and there are many problems that must be faced by a company, when a company wants to survive in the competition, then human resources are an important role in determining the results of business activities. Every role and benefit in the company cannot be changed. Companies must be able to optimize to achieve effectiveness and efficiency and be able to compete in today's competitive business, when a company wants the results of its business activities to be optimal, the company must be able to ensure employee job satisfaction is in a positive state. The purpose of this study was to determine the effect of work environment, compensation and work motivation on job satisfaction at the Wisdom Wealth Agency. The sampling technique in this study is a saturated sampling technique with a population of 230 employees, so the number of samples taken is 230 respondents. Data was obtained through distributing questionnaires to Wisdom Wealth Agency employees. Data analysis was performed using multiple linear regression analysis. The data quality test in this study used the validity test and reliability test, the classical assumption test in this study used the normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test and the influence test used multiple linear regression analysis and coefficient of determination analysis (R²), while the hypothesis test in this study using the t test and F test using the SPSS version 25 software program. The results show that the work environment has a significant effect on job satisfaction, compensation also has a significant effect on job satisfaction, and work motivation also has a significant effect on job satisfaction and work environment, compensation and work motivation together affect job satisfaction at the Wisdom Wealth Agency.

Keywords: *Compensation; Job Satisfaction; Work Environment; Work Motivation.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan;
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasehat dan dukungan penuh;
7. Seluruh pimpinan dan karyawan Wisdom Wealth Agency Batam yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian;
8. Teman-teman se-angkatan yang selalu membantu dan menyemangati dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Pada kenyataannya, walaupun telah berusaha dengan kesungguhan hati dan segenap kemampuan, namun masih banyak ditemukan kekurangan karena keterbatasan ilmu pengetahuan penulis, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai penyempurnaan proposal penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap agar proposal penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Manajemen dan khususnya bagi praktisi maupun masyarakat. Semoga Tuhan melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian proposal penelitian ini.

Batam, 22 Juli 2022

Hendy Sutrisno

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Dasar.....	10
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	11
2.1.1.3 Faktor faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	12
2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja	14
2.1.2 Kompensasi	15
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi	15
2.1.2.2 Jenis Kompensasi	15
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	16
2.1.2.4 Indikator Kompensasi.....	18
2.1.3 Motivasi Kerja	19
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2.1.3.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	22
2.1.3.4 Indikator Motivasi Kerja	24
2.1.4 Kepuasan Kerja	24
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26

2.1.4.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Kerangka Pemikiran.....	30
2.4	Hubungan Antar Variabel	30
2.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.4.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.5	Hipotesis Penelitian.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Sifat Penelitian	33
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	33
3.3.1	Lokasi Penelitian	33
3.3.2	Periode Penelitian.....	33
3.4	Populasi dan Sampel	34
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Teknik Sampling	35
3.5	Sumber Data.....	35
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.8	Metode Analisis Data.....	40
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	40
3.9	Uji Hipotesis	40
3.9.1	Uji Kualitas Data	41
3.9.1.1	Uji Validitas Instrumen	41
3.9.1.2	Uji Validitas Reliabilitas	42
3.9.2	Uji Asumsi Klasik	43
3.9.2.1	Uji Validitas Normalitas.....	43
3.9.2.2	Uji Multikolinearitas	44
3.9.2.3	Uji Heteroskedastisitas	44
3.9.3	Uji Pengaruh.....	44
3.9.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.9.3.2	Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	45
3.9.4	Uji Hipotesis.....	45
3.9.4.1	Uji t (Regresi Parsial)	45
3.9.4.2	Uji F (Regresi Simultan)	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1	Profil Responden	47
4.1.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.1.2	Profil Responden Berdasarkan Umur	48
4.1.1.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.1.1.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50

4.1.2	Analisis Deskriptif.....	51
4.1.2.1	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	51
4.1.2.2	Deskripsi Variabel Kompensasi (X_2).....	52
4.1.2.3	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X_3).....	53
4.1.2.4	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	55
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	56
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas.....	56
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	61
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh.....	66
4.1.5.1	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.1.5.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.1.6.1	Hasil Uji t.....	68
4.1.6.2	Hasil Uji F.....	69
4.2	Pembahasan.....	70
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.2.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	71
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	71
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	73
5.2	Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Diagram <i>Histogram</i>	62
Gambar 4.2 Diagram <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i> ...	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Agen Wisdom Wealth Agency Bersumber Pada Jabatan Tahun 2021	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	34
Tabel 3.2 Skala <i>Rating</i>	36
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian	39
Tabel 3.4 Range Validitas	42
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4.5 Skor Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	51
Tabel 4.6 Skor Indikator Variabel Kompensasi	52
Tabel 4.7 Skor Indikator Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4.8 Skor Indikator Variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1).....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X_2)	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_3).....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_1)	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi (X_2).....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X_3)	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Data One-Sample Kolmogorov-Smirnov	63
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Park Gleyser.....	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.21 Hasil Uji R <i>Square</i>	67
Tabel 4.22 Hasil Uji t	68
Tabel 4.23 Hasil Uji F	69

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	41
Rumus 3.2 Koefisien Korelasi Metode <i>Cronbach's Alpha</i>	43
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pendukung Penelitian

Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian