

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

**Judul karya ilmiah (artikel)** : Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Indomaret Panasera di Batam  
**Jumlah Penulis** : 2 Orang  
**Status Pengusul** : Penulis Kedua  
**Identitas Jurnal Ilmiah**  
**A. Nama Jurnal** : e-Co-Buss (**Sinta 5**)  
**B. Nomor ISSN** : E-ISSN: 2622-4305 dan P-ISSN: 2622-4291  
**C. Volume, Nomor, bulan, tahun** : Vol. 5, No. 1, Agustus 2022, Hal 349-361.  
**D. Penerbit** : Komunitas Dosen Indonesia, Tangerang  
**E. DOI artikel (jika ada)** : <https://doi.org/10.32877/eb.v5i1.493>  
**F. Alamat web Jurnal** : <https://jurnal.kdi.or.id/index.php/eb/article/view/493/295>  
**G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di SINTA 5.....**

**Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah** :  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi (JIB)  
 (beri  $\surd$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional (JI)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

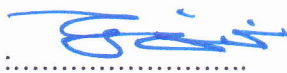
**Hasil Penilaian Peer Review:**

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks.40)	JI (Maks.30)	JNT (Maks.15)	JNTT	JNTD	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1,5			1.5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4.5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5			4.0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			4,5			4.5
Total = (100%)			15			14.5
Nilai Pengusul = (40%)			6			5.5

Komentar/ Ulasan Peer Review:

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Karya ini sudah ditulis cukup baik, sudah sesuai dengan unsur dan kaidah penulisan ilmiah. mulai dari pendahuluan kajian teori metodologi penelitian pembahasan & simpulan.
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Penulisan karya ilmiah ini sudah mempunyai ruang lingkup yg luas. Namun, pembahasan hasil yang diperoleh kurang mendalam.
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Data yang digunakan untuk penelitian ini sdh mencakupi untuk analisis regresi. metodologi yang digunakan sudah cukup memadai.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	unsur penerbitan jurnal ini sudah cukup lengkap kualitas jurnal e-Co-Buss Terindek Sinta 5 sudah cukup bagus. sayang tidak terindeks di scopus.
Indikasi Plagiasi	karya ilmiah ini bebas plagiasi, karena kesimilarity-itasnya hanya 16%. Hal ini dapat dilihat sebagaimana hasil pengecekan turnitin terlampir
Linearitas	Sangat linear dengan ilmu bidang penulis. Dengan topik penelitian tentang SDM, yaitu Kepuasan Pelanggan Indomaret

Batam, 16 Agustus 2022  
 Reviewer 1

Tanda tangan :   
 Nama : Prof. Dr. Ir. Chablullah Wibisono, M.M.  
 NIDN : 8862690019  
 Bidang Ilmu : Ekonomi Syariah  
 Jabatan/Pangkat : Guru Besar

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

**Judul karya ilmiah (artikel)** : Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Indomaret Panasera di Batam  
**Jumlah Penulis** : 2 Orang  
**Status Pengusul** : Penulis Kedua  
**Identitas Jurnal Ilmiah**  
**A. Nama Jurnal** : e-Co-Buss (**Sinta 5**)  
**B. Nomor ISSN** : E-ISSN: 2622-4305 dan P-ISSN: 2622-4291  
**C. Volume, Nomor, bulan, tahun** : Vol. 5, No. 1, Agustus 2022, Hal 349-361.  
**D. Penerbit** : Komunitas Dosen Indonesia, Tangerang  
**E. DOI artikel (jika ada)** : <https://doi.org/10.32877/eb.v5i1.493>  
**F. Alamat web Jurnal** : <https://jurnal.kdi.or.id/index.php/eb/article/view/493/295>  
**G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di SINTA 5.....**

**Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah** :  Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi (JIB)  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional (JI)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks.40)	JI (Maks.30)	JNT (Maks.15)	JNTT	JNTD	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1,5			1.5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4.0
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5			4.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			4,5			4.5
Total = (100%)			15			14.5
Nilai Pengusul = (40%)			6			5.5

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Karya ilmiah ini sudah ditulis dengan sangat baik, dan telah sesuai dengan unsur, kaidah penulisan ilmiah mulai pendahuluan, kajian teori, metodologi penelitian, pembahasan (diskusi), simpulan serta referensi
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	penulisan karya ilmiah ini memiliki ruang lingkup khusus manajemen sumber daya manusia pada industri perhotelan Panasera, dengan pembahasan sangat dalam.
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Data yang digunakan sangat lengkap untuk analisis, metodologi yang digunakan sangat memadai
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Unsur penerbitan jurnal telah sangat lengkap, pada kualitas jurnal bereputasi terindeks SINTA 5 sangat bagus.
Indikasi Plagiasi	Karya ilmiah ini tidak ada unsur plagiasi, keaslian teori, nama variabel, template jurnal yang tidak terelakan. Terlihat hasil pengecekan turnitin-nya 16%.
Linearitas	Sangat linear dengan bidang ilmu penulis dengan topik penelitian Sumber Daya Manusia (SDM), yaitu tentang : Kepuasan pelanggan-

Batam, 16 Agustus 2022  
Reviewer R



Tanda tangan :  
 Nama : Dr. Haji Mustaqim Syuaib, S.E., M.M.  
 NIDN : 1021067401  
 Unit Kerja : Universitas Ibnu Sina Batam  
 Bidang Ilmu : Manajemen  
 Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala