

**ANALISIS KUALITAS INVENTORY TAHUNAN DAN AUDIT  
INTERNAL TERHADAP PENDAPATAN PT SP  
MANUFACTURING BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Dame Siregar  
170810205**

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**ANALISIS KUALITAS INVENTORY TAHUNAN DAN AUDIT  
INTERNAL TERHADAP PENDAPATAN PT SP  
MANUFACTURING BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Dame Siregar  
170810205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dame Siregar  
NPM : 170810205  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**SKRIPSI**” yang saya buat dengan judul:

### **ANALISIS KUALITAS INVENTORY TAHUNAN DAN AUDIT INTERNAL TERHADAP PENDAPATAN PT SP MANUFACTURING BATAM**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur plagiasi, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 20 Januari 2022

Yang menyatakan,



**Dame Siregar**  
**170810205**

**ANALISIS KUALITAS INVENTORY TAHUNAN DAN AUDIT  
INTERNAL TERHADAP PENDAPATAN PT SP  
MANUFACTURING BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Dame Siregar  
170810205**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 20 Januari 2022**



**Khadijah, S.E., M.Ak.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan tertentu menginginkan adanya kemajuan dan berkembang menjadi lebih besar. Untuk mencapai tujuan tersebut perusahaan harus mampu mengendalikan segala kegiatan yang ada dalam perusahaan salah satunya adalah dengan mengetahui kualitas inventory dan kualitas audit internal yang dilakukan perusahaan. Namun pencatatan yang dilakukan setiap harinya banyak ditemukan kesalahan pada jumlah stock material, Kurangnya pengetahuan setiap karyawan yang bersangkutan mengenai visi dan misi perusahaan, Kurangnya pengawasan terhadap kegiatan pencatatan yang dilakukan karyawan setiap harinya, Auditor kurang mempunyai pengetahuan mengenai audit. Berdasarkan kendala yang terdapat pada perusahaan, maka perusahaan harus menerapkan penghitungan menggunakan alat ukur seperti: timbangan dan penggaris saat melakukan penghitungan sehingga lebih akurat, Perusahaan harus memberikan training mengenai kewajiban visi dan misi saat bekerja, serta memberi informasi mengenai aspek/impek mengenai suatu proses pekerjaan di setiap departemen, khususnya saat kegiatan inventory dan audit. Metode yang digunakan, yaitu kualitatif dengan model studi kasus dan pengumpulan data secara observasi, dokumentasi, dan wawancara. Populasi pada penelitian ini adalah PT SP Manufacturing Batam. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode purposive sampling, yaitu metode pengambilan sampel dengan kriteria tertentu, yaitu data pendapatan dari tahun 2015 sampai dengan 2020 dan karyawan yang berhubungan langsung dengan kegiatan inventory dan audit. Hasil dari penelitian ini adalah pencatatan yang dilakukan setiap harinya banyak ditemukan kesalahan pada jumlah stock material, Kurangnya pengetahuan setiap karyawan yang bersangkutan mengenai visi dan misi perusahaan, Kurangnya pengawasan terhadap kegiatan pencatatan yang dilakukan karyawan setiap harinya, Auditor kurang mempunyai pengetahuan mengenai audit sehingga berdampak pada informasi yang kurang efektif dan efisien. Selain itu, penerapan sistem pengendalian audit internal piutang pada SP Manufacturing Batam sudah cukup bagus, namun pada segi pengendalian, pemantauan serta informasi dan komunikasi masih belum memadai. Perusahaan memiliki sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal yang kurang efektif dan efisien menyebabkan muncul beberapa kendala.

**Kata kunci: Kualitas Inventory; Audit Internal; Pendapatan.**

## **ABSTRACT**

*In a certain company wants progress and grow to be bigger. To achieve this goal, the company must be able to control all activities in the company, one of which is by knowing the quality of inventory and the quality of internal audits carried out by the company. but the recordings carried out every day are found to have errors in the amount of stock material, lack of knowledge of each employee concerned about the company's vision and mission, lack of supervision of recording activities that employees do every day, auditors lack knowledge about auditing. Based on the constraints that exist in the company, the company must implement calculations using measuring tools such as: scales and rulers when calculating so that it is more accurate, the company must provide training regarding vision and mission obligations while working, as well as provide information on aspects/impacts regarding a work process in each department, especially during inventory and audit activities. The method used is qualitative with a case study model and data collection by observation, documentation, and interviews. The population in this study is PT SP Manufacturing Batam. Sampling in this study used the purposive sampling method, which is a sampling method with certain criteria, namely income data from 2015 to 2020 and employees who are directly related to inventory and audit activities. The results of this study are records that are carried out every day many errors are found in the amount of stock material, Lack of knowledge of each employee concerned about the company's vision and mission, Lack of supervision of recording activities that employees do every day, Auditors lack knowledge about audits so that it has an impact on information that is less effective and efficient. In addition, the implementation of the internal audit control system for accounts receivable at SP Manufacturing Batam is quite good, but in terms of control, monitoring and information and communication it is still inadequate. The company has an accounting information system and an internal control system that is less effective and efficient, causing several obstacles to arise.*

**Keywords: Inventory Quality; Internal Audit; Income.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “ Analisis Kualitas Inventory Tahunan Dan Audit Internal Terhadap Pendapatan PT SP Manufacturing Batam” ini dapat diselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penelitian dan penulisan skripsi ini dapat terlaksana atas bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada para pihak, khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Khadijah, S.E., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak sebagai pembimbing atau penasehat akademik.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Keluarga terutama oppung dan orang tua yang selalu memberikan dukungan selama perkuliahan sampai pengerjaan tugas akhir ini, juga selalu mendoakan agar Penulis dapat menyelesaikan dengan semangat.
8. Saudara-saudara penulis yang selalu memberikan Semangat dan Doa kepada Penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
9. Teman seperjuangan yang sudah banyak memberikan saran dan masukan kepada penulis guna untuk mengerjakan Skripsi ini dengan penuh semangat.
10. Teman Mahasiswa Universitas Putera Batam yang memberikan semangat buat Penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini.
11. Rekan Kerja dan atasan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
12. Ucapan terima kasih kepada Hesekiel Soemantri Siregar, Reinhard Hutnan Hutagaol orang paling terdepan yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Ucapan kepada Renova Manalu, Asna Meliati Laia, Cutliyana Sianipar, Yomina Siregar, Putri Juliasmi teman seperjuangan dan satu angkatan yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.

Akhirnya saya menyadari dalam penulisan Skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya menerima kritik dan saran agar penyusunan Skripsi selanjutnya menjadi lebih baik. Semoga Skripsi ini memberi manfaat bagi banyak pihak. Amin.

Batam, Januari 2022



Dame Siregar



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Perumusan Masalah .....	3
1.5. Tujuan Penelitian .....	4
1.6. Manfaat Penelitian .....	4
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	4
1.6.2. Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	6
2.1.1. Pengertian Akuntansi.....	6
2.1.2. Pengertian <i>Inventory</i> atau Persediaan .....	7
2.1.3. Pengertian Audit Internal.....	8
2.1.4. Pendapatan .....	12
2.2. Penelitian Terdahulu .....	13
2.3. Kerangka Peneliti.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	23
3.2. Operasional Variabel .....	24
3.3. Pengertian Operasional Variabel .....	26
3.4. Populasi dan Sampel.....	26
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	27
3.5.1. Jenis Data.....	27
3.5.2. Sumber Data .....	27
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.7. Teknik Analisis Data .....	28
3.8. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
3.9. Daftar Pertanyaan .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum.....	31
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	31
4.1.2. Visi dan Misi .....	31
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	32

4.2. Hasil Penelitian.....	36
4.2.1. Kualitas <i>Inventory</i> Tahunan PT SP Manufacturing.....	36
4.3. Pembahasan .....	44
4.3.1. Analisis Kualitas <i>Inventory</i> dan Audit Internal Terhadap Pendapatan PT SP <i>Manufacturing</i> Batam .....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
4.4. Kesimpulan .....	51
4.5. Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	22
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	24
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi Perusahaan .....	33
<b>Gambar 4.2</b> <i>Physical Inventory Tag</i> .....	38
<b>Gambar 4.3</b> <i>Stock Card</i> .....	39
<b>Gambar 4.4</b> <i>Non-Conforming Material Report</i> .....	40
<b>Gambar 4.5</b> <i>Material Requisition Form</i> .....	41
<b>Gambar 4.6</b> <i>Job Pick List</i> .....	42
<b>Gambar 4.7</b> Bagan Alur Pendapatan .....	43
<b>Gambar 4.8</b> Pemberian Jumlah Material Yang Salah Keproduksi.....	46
<b>Gambar 4.9</b> Penulisan Jumlah Part Yang Salah Pada <i>Stockcard</i> .....	46
<b>Gambar 4.10</b> Pendapatan.....	48

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	19
<b>Tabel 3.2</b> Definisi Operasional Variabel .....	26
<b>Tabel 3.3</b> Waktu Penelitian .....	29