

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT NIVEN BINA BENING**

SKRIPSI



**Oleh:
David Kristian
180910068**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT NIVEN BINA BENING**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
David Kristian
180910068**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : David Kristian
NPM : 180910068
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT NIVEN BINA BENING

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Januari 2022



David Kristian
180910068

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT NIVEN BINA BENING**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
David Kristian
180910068**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 22 Desember 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dr. Jontro Simanjuntak', with a long horizontal flourish extending to the right.

Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.

Pembimbing



ABSTRAK

Sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan harus menjadi perhatian untuk meningkatkan kinerja yang dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan stres kerja terhadap karyawan baik secara parsial maupun simultan pada PT Niven Bina Bening di Kota Batam. Populasi yang diteliti dalam penelitian ini adalah karyawan PT Niven Bina Bening di Kota Batam, sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden. Metode penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik sampel jenuh dan dilakukan dengan metode kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji t dan uji F. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian kausalitas. Sedangkan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda dengan alat bantu SPSS (Statistical Product and Service Solution). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang mana nilai dari t_{hitung} 2,441 (bernilai positif) $>$ t_{tabel} 1,98498 dan sig dari lingkungan kerja yakni 0,016 yang nilainya dibawah 0,05 dan nilai dari variable motivasi adalah t_{hitung} 5,272 (bernilai positif) $>$ t_{tabel} 1,98498 dan sig 0,000 yang nilainya $<$ 0,05, sedangkan stres kerja tidak berpengaruh secara simultan mempengaruhi kinerja karyawan dikarenakan dari pengujian mendapat nilai t_{hitung} -0,760 (bernilai negative) $<$ t_{tabel} 1,98498 dan sig 0,449 yang nilainya $>$ dari 0,05. Dan nilai dari uji F dengan nilai F_{hitung} 12,759 dan F_{tabel} $>$ 2,698 sehingga dapat disimpulkan H_0 ditolak H_a diterima atau variabel lingkungan kerja, motivasi kerja dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan kerja, motivasi kerja, stres kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Human resources in a company must be a concern to improve performance that can help the company to achieve its goals. This study aims to determine the effect of work environment, work motivation, and work stress on employees either partially or simultaneously at PT Niven Bina Clear in Batam City. The population studied in this study were employees of PT Niven Bina Bening in Batam City, the sample in this study amounted to 100 respondents. The method of this research is to use a saturated sample technique and is carried out by a questionnaire method. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis, t test and F test. The method used is a quantitative method with causality research. While the data analysis method used in this research is multiple linear regression analysis method with SPSS (Statistical Product and Service Solution) tools. The results of this study indicate that the work environment and motivation on employee performance simultaneously have a positive and significant effect on employee performance, where the value of tcount is 2.441 (positive value) > ttable 1.98498 and sig from the work environment is 0.016 which is below 0.05 and the value of the motivational variable is tcount 5.272 (positive value) > ttable 1.98498 and sig 0.000 which value is <0.05, while work stress does not simultaneously affect employee performance because from the test the value of tcount is -0.760 (negative value) < ttable 1.98498 and sig 0.449 whose value is > from 0.05. And the value of the F test with a value of Fcount 12.759 and Ftable > 2.698 so that it can be concluded that Ho is rejected, Ha is accepted or the variables of work environment, work motivation and work stress have a simultaneous effect on employee performance.

Keywords: *work environment, work motivation, work stress, employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menerima jika ada kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I. Kom. Selaku dekan Fakultas ilmu sosial dan humaniora
3. Ibu Mauli Siagian, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam
4. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis
6. Bapak Sunargo, S.E., M.Sc. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
7. Kedua orang tua dan keluarga yang memberi dukungan serta doa yang diberikan
8. Teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan masukan selama masa penyusunan tugas akhir dan perkuliahan
9. Para responden yang berpartisipasi dan dukungannya
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam membantu penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dalam dunia pendidikan.

Batam, 22 Januari 2022

David Kristian



DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Identifikasi masalah.....	8
1.3. Batasan masalah	9
1.4. Perumusan masalah	9
1.5. Tujuan penelitian	9
1.6. Manfaat penelitian.....	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Dasar	11
2.1.1 Lingkungan kerja	11
2.1.1.1 Konsep lingkungan kerja.....	11
2.1.1.2 Jenis-jenis lingkungan	12
2.1.1.3 Indikator Lingkungan kerja	13
2.1.2 Motivasi kerja	13
2.1.2.1 Pengertian motivasi kerja	13
2.1.2.2 Tujuan pemberian motivasi	15
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	16
2.1.2.4 Indikator-indikator motivasi	16
2.1.3 Stres kerja	17
2.1.3.1 Pengertian stres kerja.....	17
2.1.3.2 Aspek pembangkit stres.....	18
2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	19
2.1.3.4. Indikator stres kerja	20
2.1.4. Kinerja	21
2.1.4.1. Pengertian kinerja.....	21
2.1.4.2. Manfaat penilaian kerja	22
2.1.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.4. Indikator kinerja karyawan.....	24
2.2. Penelitian terdahulu	25
2.3. Kerangka pemikiran	28
2.3.1. Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	28
2.3.2. Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	28
2.3.3. Stress kerja terhadap kinerja karyawan	29
2.4. Hipotesis	30
BAB III	31

METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis penelitian	31
3.2 Sifat penelitian.....	31
3.3 Lokasi dan periode penelitian.....	32
3.3.1 Lokasi penelitian.....	32
3.3.2 Periode penelitian	32
3.4 Populasi dan sampel	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel	33
3.4.3 Teknik penentuan besar sampel.....	34
3.4.4 Teknik <i>sampling</i>	34
3.5 Sumber data	34
3.6 Metode pengumpulan data	34
3.7 Definisi operasional variable penelitian	35
3.7.1 Variabel independen	35
3.7.1.1 Lingkungan kerja (X1)	36
3.7.1.2 Motivasi kerja (X2)	36
3.7.1.3 Stres kerja	36
3.7.2 Variabel independent	37
3.7.2.1 Kinerja karyawan (Y).....	37
3.8 Metode analisis data	37
3.8.1 Analisis deskriptif.....	38
3.8.2 Uji Kualitas Data	38
3.8.3 Uji Validitas Data	38
3.8.4 Uji realibilitas data	43
3.8.5 Uji Normalitas.....	44
3.8.6 Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.8.7 Uji hipotesis	46
3.8.8 Uji Multikolinearitas.....	46
3.8.9 Uji Heteroskedastisitas	46
3.9. Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	47
3.10. Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	48
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1. Sejarah PT Niven Bina Bening	49
4.1.2. Visi Dan Misi	49
4.1.3. Struktur Organisasi PT Niven Bina Bening Batam.....	50
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	50
4.2.1. Profil Responden	50
4.2.2. Profil Responden Menurut Jenis Kelamin.....	51
4.2.3. Profil Responden Menurut Usia	52
4.2.4. Profil Responden Menurut Pendidikan	52
4.2.5. Profil Responden Menurut Gaji.....	53
4.2.6. Profil Responden Menurut Masa Kerja.....	53
4.3. Deskripsi Jawaban Responden	54
4.3.1 Rentang Skala.....	54
4.3.2 Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	54

4.3.3	Variabel Motivasi Kerja (X2).....	55
4.3.4	Variabel Stres Kerja (X3).....	56
4.3.5	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
4.4.	Analisis Data	59
4.4.1.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.4.1.1.	Hasil Uji Normalitas.....	59
4.4.1.2.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	61
4.4.1.3.	Hasil Uji Heterokedastisitas	62
4.4.2.	Hasil Uji Pengaruh	63
4.4.2.1.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.4.2.2.	Hasil Uji Determinasi (R^2)	64
4.5.	Pengujian Hipotesis	66
4.5.1	Hasil Koefisien Regresi (t-test secara parsial).....	66
4.5.2	Hasil Uji Statistik F (Secara Simultan)	67
4.6.	Pembahasan	67
4.6.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.6.2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.6.3.	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.7.	Implikasi hasil penelitian.....	69
BAB V.....		70
KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1.	Kesimpulan.....	70
5.2.	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran.....	30
Gambar 4. 1 Logo PT Niven Bina Bening	49
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Niven Bina Bening Batam	50
Gambar 4. 3 Histogram Hasil Uji Normalitas	60
Gambar 4. 4 Hasil pengujian diagram Normal p-p Plot of Regression Standardized Residual.....	60
Gambar 4. 5 Scatterplot.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kondisi lingkungan kerja	2
Tabel 1. 2 Perbandingan antara Job description dan realita	4
Tabel 3. 1 Jadwal penelitian	32
Tabel 3. 2 Jumlah karyawan	33
Tabel 3. 3 Skala Likert Pada Teknik Pengumpulan data	35
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	40
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	41
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X3)	41
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karawan (Y)	42
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 1 Status Kuesioner	51
Tabel 4. 2 Profil Responden Menurut Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 3 Profil Responden Menurut Usia	52
Tabel 4. 4 Profil Responden Menurut Pendidikan	52
Tabel 4. 5 Profil Responden Menurut Gaji	53
Tabel 4. 6 Profil Responden Menurut Masa Kerja	53
Tabel 4. 7 Rentang skala	54
Tabel 4. 8 Hasil Pernyataan Indikator Lingkungan Kerja	54
Tabel 4. 9 Hasil Pernyataan Indikor Motivasi Kerja	55
Tabel 4. 10 Hasil Pernyataan Indikator Stres Kerja	57
Tabel 4. 11 Hasil Pernyataan Indikator Kinerja Karyawan	58
Tabel 4. 12 Pengujian Kolmogorov-Smirnov	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4. 14 Uji Heterokedastisitas	63
Tabel 4. 15 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4. 16 Hasil Uji Determinasi (R^2)	65
Tabel 4. 17 Hasil Uji t	66
Tabel 4. 18 Hasil Uji Statistik F	67

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Korelasi person product	39
Rumus 3. 2 Cronbach Alpha	43
Rumus 3. 3 Regresi linear berganda.....	45
Rumus 3. 4 Uji T.....	47