

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengolahan data serta berbagai pembahasan tersebut bisa diambil kesimpulan yakni :

1. Hasil pengolahan uji t dan pembahasan tersebut bisa dilihat angka t hitung 4,678 dan angka sig. nya 0,000. Sehingga E-Filing ada dampak positif signifikan pada kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan.
2. Hasil pengolahan uji t dan pembahasan tersebut bisa dilihat angka t hitung 6,096 dan angka sig. nya 0,000. Sehingga pengetahuan pajak adad pengaruh positif signifikan pada kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan.
3. Hasil pengolahan uji t dan pembahasan tersebut bisa dilihat angka t hitung 2,500 dan angka sig. nya 0,013. Sehingga kualitas pelayanan ada dampak positif signifikan pada kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan.
4. Hasil pengolahan uji F dan pembahasan itu bisa ditinjau angka F hitung 101,009 dan nilai sig nya 2,63. Sehingga E-Filing, Pengetahuan Pajak dan Kualitas Pelayanan secara bersamaan ada pengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang sudah dijabarkan, berikut merupakan saran dari peneliti :

1. Direktorat Jendral Pajak, diharapkan lebih gencar mengadakan sosialisasi mengenai pemakaian E-Filing. Sehingga WP lebih sering memakai E-Filing dan bisa meningkatkan kepatuhan WP.
2. Pengetahuan tentang perpajakan lebih ditingkatkan. Makin tinggi wawasan perpajakan yang dipunyai WP, maka makin naiknya jaminan kepatuhan pada perpajakan.
3. Kualitas pelayanan yang sudah baik diharapkan dapat dipertahankan. WP yang peroleh pelayanan yang baik dari fiskus justru condong akan patuh pada pembayaran dan pelaporan pajaknya karena dengan pelayanannya yang berkualitas, sehingga membuat WP akan merasa puas.
4. E-Filing, Pengetahuan Pajak dan Kualitas Pelayanan secara bersamaan perlu ditingkatkan agar kepatuhan WP dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya terus meningkat.