

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PCI
ELEKTRONIK INTERNASIONAL DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Tri Endah Miahdianti
180910114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PCI
ELEKTRONIK INTERNASIONAL DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Tri Endah Miahdianti
180910114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Tri Endah Miahdianti
NPM : 180910114
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat berjudul :

“PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PCI ELEKTRONIK INTERNASIONAL DI KOTA BATAM”

Merupakan hasil karya sendiri serta bukanlah “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, pada skripsi ini tidak ada pendapat ataupun karya ilmiah yang pernah di terbitkan ataupun di tuliskan orang lain, kecuali yang disebutkan dan tertulis di kutip dalam daftar pustaka beserta sumber kutipan. Jika kenyataan nya didalam skripsi ini bisa di buktikan ada unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar yang saya dapatkan di batalkan dan skripsi ini di gugurkan, serta di proses menurut peraturan yang di berlakukan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa adanya paksaan dari siapapun.

Batam, 12 Januari 2022



Tri Endah Miahdianti
180910114

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PCI
ELEKTRONIK INTERNASIONAL DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Tri Endah Miahdianti
180910114**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 24 Januari 2022



Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si

Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan guna menguji pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai PT PCI Elektronik Internasional di Kota Batam. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, dengan data primer dan pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 186 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah random sampling dan metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji kualitas data, uji asumsi kelas, uji pengaruh dan uji hipotesis. Data diolah dengan bantuan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT PCI Elektronik Internasional di Kota Batam. Hasil koefisien determinasi sebesar 0,59 menunjukkan bahwa variabel komunikasi dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 59%.

Kata Kunci: Komunikasi; Motivasi; Lingkungan kerja

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of communication and motivation on the performance of PT PCI Elektronik Internasional employees in Batam City. The type of research used is quantitative research, with primary data and data collection is done by distributing questionnaires to 186 respondents. The sampling technique used in this study was random sampling and the data analysis methods used were descriptive methods, multiple linear regression analysis, data quality test, class assumption test, influence test and hypothesis testing. The data is processed with the help of SPSS version 25. The results of this study indicate that communication and motivation have a positive and significant effect on employee performance at PT PCI Elektronik Internasional in Batam City. The results of the coefficient of determination of 0.59 indicate that the communication and motivation variables affect employee performance by 59%.

Keywords: *Work Environment; Motivation; Communication*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang sudah memberi segala karunia dan rahmatNya, sehingga penulis bisa menuntaskan laporan tugas akhir yang adalah persyaratan guna menuntaskan prodi S1 pada Prodi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, saran beserta kritikan akan selalu diterima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis memahami pula skripsi ini tidak bisa diwujudkan tanpa dorongan, bimbingan, serta bantuan dari seluruh pihak. Dengan demikian, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikann ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom: selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Prodi Manajemen.
4. Nora Pitri Nainggolan, S.E., M,Si. Selaku pembimbing Skripsi pada Prodi Manajemen Bisnis.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu dan pengetahuan dengan penulis.
6. Kedua orang tua, kedua kakak dan Roni calon suami saya tercinta.
7. Dan terima kasih juga untuk Fitri, Diu, Rahma, Utek, Henny, Sitiyam, Sitiram, Dona, dan juga Wisra selaku teman saya yang sudah menemani dan memberi saya semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dan selalu mencurahkan hidayah serta taufiknnya, Amin.

Batam, 12 Januari 2022



Tri Endah Miahdianti



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Identifikasi masalah.....	12
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.6.1 Manfaat Teoritis	14
1.6.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Teori Dasar	17
2.1.1 Komunikasi	17
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	17
2.1.1.2 Faktor -Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	19
2.1.1.3 Elemen Elemen Komunikasi.....	19
2.1.1.4 Indikator Komunikasi.....	20
2.1.2 Motivasi.....	20
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	20
2.1.2.2 Faktor -Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	21

2.1.2.3	Indikator Motivasi	23
2.1.3	Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.1.3.2	Faktor -Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.1.3.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Pemikiran	30
2.3.1	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.3	Pengaruh Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.4	Hipotesis.....	33
BAB III	METODE PENELITIAN	34
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Sifat Penelitian	35
3.3	Lokasi Dan Periode Penelitian.....	35
3.3.1	Lokasi Penelitian	35
3.3.2	Periode Penelitian.....	36
3.4	Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1	Populasi	36
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel	37
3.4.3	Teknik Sampling	38
3.5	Sumber Data.....	39
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
3.8	Metode Analisis Data.....	41
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	42
3.8.2	Uji Kualitas Data	42

3.8.3 Uji Validitas Data.....	43
3.8.3.1 Uji Reliabilitas Data.....	45
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.8.4.1 Uji Normalitas.....	45
3.8.4.2 Uji Multikolineritas.....	46
3.8.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.8.5 Uji Pengaruh.....	47
3.8.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.8.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	48
3.9 Uji Hipotesis.....	49
3.9.1 Uji T.....	50
3.9.2 Uji F.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT PCI Elektronik Internasional.....	53
4.1.2 Kebijakan Kualitas PT PCI Elektronik Internasional.....	54
4.1.3 Struktur Organisasi PT PCI Elektronik Internasional.....	55
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
4.2.1 Profil Responden.....	56
4.2.1.1 Profil Responden Berdasar Jenis Kelamin.....	56
4.2.1.2 Profil Responden Berdasar Usia.....	57
4.2.1.3 Profil Responden Berdasar Pendidikan Terakhir.....	57
4.2.1.4 Profil Responden Berdasar Masa Kerja.....	58
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	58
4.3.1 Deskriptif Variabel Komunikasi (X1).....	58
4.3.2 Deskriptif Variabel Motivasi (X2).....	60
4.3.3 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
4.4 Analisis Data.....	62
4.4.1 Hasil Uji Kualitas Data.....	62

4.4.1.1 Hasil Uji Validitas	62
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	62
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	63
4.4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
4.4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
4.4.4 Hasil Uji Pengaruh	66
4.4.4.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.4.4.2 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.5 Uji Hipotesis	67
4.5.1 Uji T	67
4.5.2 Uji F.....	68
4.6 Pembahasan.....	68
4.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.6.3 Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.7 Implikasi Hasil Studi	70
4.7.1 Implikasi Teoritis	70
4.7.2 Implikasi Praktis.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1 PT PCI Elektronik Internasional.....	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT PCI Elektronik Internasional	55
Gambar 4.3 <i>Histogram</i>	63
Gambar 4.4 <i>Normal P-P Plot</i>	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan PT PCI Elektronik Internasional Pada Bagian Produksi Tahun 2021	8
Tabel 1.2 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan Pada PT PCI Elektronik Internasional Periode Agustus - Oktober 2021	10
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Data Karyawan	37
Tabel 3.3 Skala Likert	40
Tabel 3.4 Operasional Variabel Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasar Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasar Usia.....	57
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasar Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasar Masa Kerja.....	58
Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Kuesioner (X1)	59
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Kuesioner (X2)	60
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Kinerja karyawan (Y)	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.15 Hasil Uji T	67
Tabel 4.16 Hasil Uji F	68

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	37
Rumus 3.2 Uji Validitas	44
Rumus 3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	48