

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA ACCURATE PADA PT BAHTERA
MAKMUR WIJAYA**

SKRIPSI



**Oleh :
Frengkim
180810036**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA ACCURATE PADA PT BAHTERA
MAKMUR WIJAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Frengkim
180810036**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Frengkim
NPM : 180810036
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA ACCURATE PADA
PT BAHTERA MAKMUR WIJAYA**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 26 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



FRENGKIM

180810036

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA ACCURATE PADA PT BAHTERA
MAKMUR WIJAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Frengkim
180810036**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada
tanggal seperti tertera di bawah ini**

Batam, 26 Januari 2022



**Argo Putra Prima. S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Sistem informasi akuntansi yang tidak dapat mengolah informasi keuangan dengan baik dapat menyebabkan perusahaan mengalami masalah, semacam kurangnya informasi keuangan. Penelitian ini dilakukan untuk melihat bagaimana pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Accurate pada PT Bahtera Makmur Wijaya. Dengan menggunakan rumus Slovin, sampel responden disaring menjadi 105 responden dari populasi pengguna Accurate di PT Bahtera Makmur Wijaya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah Non-Probability Sampling dengan metode Purposive Sampling. Teknik pengumpulan menggunakan angket dan menggunakan teknik skala likert kemudian diolah dengan program SPSS 26. Dalam penelitian ini alat analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Berdasarkan kesimpulan pengujian dijelaskan bahwa sistem informasi akuntansi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna akurat dibuktikan dengan signifikansi $0.174 < 0,05$, dan kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna akurat. dibuktikan dengan signifikansi $0,001 > 0,05$, begitu juga dengan sistem informasi akuntansi. dan kualitas informasi yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna adalah akurat dengan nilai signifikansi $0,002 > 0,05$.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna

ABSTRACT

Accounting information systems that cannot process financial information properly can cause companies to experience problems, in terms of lack of financial information. This study was made to see how the influence of Accounting Information Systems, and Information Quality on Accurate User Satisfaction at PT Bahtera Makmur Wijaya. Using the Slovin formula, the sample of respondents was filtered to 105 respondents from the population of accurate users at PT Bahtera Makmur Wijaya. The sampling technique in this research is Non-Probability Sampling with the Purposive Sampling method. The collection technique used a questionnaire and used a Likert scale technique and then processed with the SPSS 26 program. In this research the analytical tools used were descriptive statistical analysis, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. Based on the conclusion of the test, it is explained that the accounting information system has a negative and insignificant effect on accurate user satisfaction as evidenced by a significance of $0.174 < 0.05$, and the quality of information is positive and significant on accurate user satisfaction as evidenced by a significance of $0.001 > 0.05$, as well as accounting information systems. and the quality of information that is positive and significant on user satisfaction is accurate with a significance value of $0.002 > 0.05$.

Keywords: *Accounting Information System, Information Quality, User Satisfaction Accurate.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Bapak Argo Putra Prima, S.E., M.Ak. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam yang telah menyisahkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
5. Bapak Vargo Christian L. Tobing, S.E., M.Ak. selaku pembimbing akademik pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan wawasan pengetahuan serta pembelajaran kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
7. Pihak PT Bahtera Makmur Wijaya yang telah menyediakan data dalam penelitian saya
8. Keluarga penulis yang selalu mendo'akan, memberi dorongan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman dan pihak yang telah membantu penulis dalam penyebaran kuesioner.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Masa Esa membalas segala kebaikan dan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang membantu penyusunan skripsi ini.

Batam, 26 Januari 2022



Frengkim

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.6.1. Manfaat Teoritis	6
1.6.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Teori Dasar Penelitian	11
2.1.1. Sistem Informasi	11
2.1.1.1. Definisi Sistem.....	11
2.1.1.2. Defenisi Informasi.....	11
2.1.1.3. Defenisi Akuntansi.....	12
2.1.2. Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.2.1. Definisi Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.2.2. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	15
2.1.2.3. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.1.2.4. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	18
2.1.3. Accurate.....	20

2.1.3.1.	Definisi Accurate	20
2.2.	Teori Variabel Y dan X	21
2.2.1.	Kepuasan Pengguna	21
2.2.1.1.	Definisi Kepuasan Pengguna	21
2.2.1.2.	Indikator Kepuasan Pengguna	24
2.2.2.	Sistem Informasi Akuntansi	24
2.2.2.1.	Definisi Sistem Informasi Akuntansi	24
2.2.2.2.	Indikator Sistem Informasi Akuntansi	27
2.2.3.	Kualitas Informasi	28
2.2.3.1.	Definisi Kualitas Informasi	28
2.2.3.2.	Dimensi Kualitas Informasi	28
2.2.3.3.	Indikator Kualitas Informasi	29
2.3.	Penelitian Terdahulu	30
2.4.	Kerangka Pemikiran	34
2.4.1.	Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Accurate ...	35
2.4.2.	Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Accurate	35
2.5.	Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1.	Desain Penelitian	37
3.2.	Operasional Variabel	37
3.2.1.	Variabel Bebas atau Independen (X)	38
3.2.2.	Variabel Terikat atau Dependen (Y)	39
3.3.	Populasi dan Sampel	39
3.3.1.	Populasi Penelitian	39
3.3.2.	Sampel Penelitian	40
3.4.	Jenis dan Sumber Data	40
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	41
3.6.	Teknik Analisis Data	41
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif	42
3.6.2.	Uji Kualitas Data	43
3.6.2.1.	Uji Validitas Data	43
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas Data	44
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	45

3.6.3.1. Uji Normalitas.....	45
3.6.3.2. Uji Multikolonieritas	46
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas	47
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.6.5. Uji Hipotesis	48
3.6.5.1. Uji Parsial (Uji T).....	48
3.6.5.2. Uji Simultan (Uji F)	49
3.6.6. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	50
3.7.1. Lokasi Penelitian.....	50
3.7.2. Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Hasil Penelitian	52
4.1.1. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.2. Deskripsi Responden.....	52
4.1.2.1. Jabatan Kerja Responden.....	52
4.1.2.2. Jenis Kelamin Responden.....	53
4.1.2.3. Rentang Usia Responden.....	54
4.1.2.4. Pendidikan Terakhir Responden	54
4.1.3. Deskripsi Data Penelitian	55
4.1.3.1. Deskripsi Variabel Sistem Informasi Akuntansi.....	55
4.1.3.2. Deskripsi Variabel Kualitas Informasi	59
4.1.3.3. Deskripsi Kepuasan Pengguna Accurate.....	63
4.1.4. Uji Statistik Deskriptif.....	67
4.1.5. Uji Kualitas Data.....	68
4.1.5.1. Uji Validitas Data.....	68
4.1.5.2. Uji Reliabilitas Data	69
4.1.6. Uji Asumsi Klasik	70
4.1.6.1. Uji Normalitas.....	70
4.1.6.2. Uji Multikolinearitas	73
4.1.6.3. Uji Heteroskedastisitas	74
4.1.7. Uji Regresi Linier Berganda	76
4.1.8. Uji Hipotesis	78

4.1.8.1. Uji Parsial (Uji T).....	78
4.1.8.2. Uji Simultan (Uji F)	80
4.1.9. Koefisien Determinasi (R ²).....	81
4.2. Pembahasan	81
4.2.1. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Accurate.....	81
4.2.2. Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Accurate..	82
4.2.3. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Accurate	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3. 1 Desain Penelitian (Sumber : Sugiyono, 2016, p. 30)	37
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Kurva Histogram	71
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot	72
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik Scatterplot.....	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Variabel Independen dan Indikatornya	38
Tabel 3. 2 Variabel Dependen dan Indikatornya	39
Tabel 3. 3 Skala Likert	41
Tabel 3. 4 Interval Koefisien	44
Tabel 4. 1 Jabatan Kerja	53
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 3 Rentang Usia	54
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4. 6 Skor Kuesioner	55
Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Sistem Informasi Akuntansi .	56
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Informasi.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Pengguna Accurate	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Data	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Realibilitas untuk Variabel Sistem Informasi Akunantsi (X1).....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Realibilitas untuk Variabel Kualitas Informasi (X2)	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reabilitas untuk Variabel Kepuasan Pengguna Accurate (Y)	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedadstisitas – Uji Glejser.....	76
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (Uji T)	79
Tabel 4. 20 Hasil Uji Simultan (Uji F)	80
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	81

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Rentang Kelas	42
Rumus 3. 2 Pearson Product Moment.....	43
Rumus 3. 3 Cronbach's Alpha.....	44
Rumus 3. 4 Regresi Linier Berganda	48
Rumus 4. 1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	77
Rumus 4. 2 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	79