

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN SIKAP
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT YUPITER BARU JAYA**

SKRIPSI



Oleh:

**Ferry Fernando
180910053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN SIKAP
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT YUPITER BARU JAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

**Ferry Fernando
180910053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ferry Fernando
NPM : 180910053
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Iklim Organisasi dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jupiter Baru Jaya

Merupakan hasil atas suatu karya sendiri serta tidak "duplikasi" berdasarkan pada karya yang berasal dari orang lain. Sepemahaman saya, terdapat pada naskah Skripsi ini tidak ada karya ilmiah ataupun opini yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini serta dipaparkan dalam sumber kutipan serta daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 29 Desember 2021



Ferry Fernando
180910053

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

**Ferry Fernando
180910053**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 01 Januari 2022



**Hikmah, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Perkembangan yang terdapat pada suatu industri kesehatan, pariwisata, otomotif, pembelajaran serta manufaktur mempunyai suatu persaingan yang begitu ketat. Wiraswasta butuh lebih banyak berasumsi serta pembaruan dengan cara inovatif kala meningkatkan produk buat menarik pelanggan dengan bermacam kebutuhan. Wawasan serta keahlian yang dipunyai sumber daya manusia bisa mendorong aktivitas perusahaan berjalan dengan bagus serta tingkatkan kemampuan industri. Kinerja merupakan bagian yang terpenting untuk suatu industri, sebab mempunyai akibat kepada pencapaian pada suatu tujuan industri atau suatu organisasi. Jika makin bagusnya kinerja pada suatu pegawai dalam industri itu, hingga kesempatan tercapainya tujuan pada suatu organisasi akan cenderung menjadi makin besar. Tujuan pada suatu penelitian buat mengenali akibat iklim organisasi serta sikap kerja dengan cara parsial serta simultan kepada kinerja pegawai PT Jupiter Baru Jaya. Jumlah pada suatu sampel sebesar 113 orang serta yang jadi responden merupakan pegawai PT Jupiter Baru Jaya. Pada suatu metode yang dipakai kuantitatif sebab- akibat dengan analisa regresi linier berganda. Hasil pada suatu penelitian membuktikan kalau iklim organisasi mempengaruhi dengan cara signifikan sebesar 2, 835 lebih besar dibanding dengan t tabel 1, 981 serta signifikan dengan angka sig t sebesar 0, 005 lebih kecil dari 0, 05. Sebaliknya sikap kerja mempengaruhi dengan cara signifikan sebesar 8, 976 lebih besar dibanding dengan t tabel 1, 981 serta signifikan dengan angka sig t sebesar 0, 000 lebih kecil dari 0, 05. Setelah itu dengan cara simultan iklim organisasi serta sikap kerja mempengaruhi signifikan sebesar $0, 000 < 0, 05$ serta angka F hitung 157, 118 Ftabel 3, 08 kepada kinerja pegawai pada PT Jupiter Baru Jaya. Kaitan iklim organisasi mempengaruhi signifikan dengan cara parsial, setelah itu sikap kerja mempengaruhi signifikan dengan cara parsial serta dengan cara simultan iklim organisasi serta sikap kerja mempengaruhi signifikan kepada kinerja pegawai PT Jupiter Baru Jaya.

Kata kunci: Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan, Sikap Kerja

ABSTRACT

Developments in the health, tourism, automotive, learning and manufacturing industries have a very tight competition. Entrepreneurs need more thinking and innovation in innovative ways when developing products to attract customers with various needs. Insights and expertise possessed by human resources can encourage company activities to run well and increase industry capabilities. Performance is the most important part for an industry, because it has an impact on the achievement of an industry goal or an organization. If the performance of an employee in the industry is getting better, then the chance of achieving goals in an organization will tend to be even greater. The purpose of this study is to identify the effect of organizational climate and work attitudes partially and simultaneously on the performance of PT Jupiter Baru Jaya employees. The number in a sample is 113 people and the respondents are employees of PT Jupiter Baru Jaya. In a method used quantitative causal with multiple linear regression analysis. The results of a study prove that organizational climate affects significantly 2.835, greater than t table 1.981 and significant with a sig t number of 0.005 which is smaller than 0.05. On the other hand, work attitude affects significantly by 8, 976 is greater than t table 1.981 and significant with a sig t number of 0, 000 smaller than 0, 05. After that, simultaneously, organizational climate and work attitude have a significant effect of 0, 000 < 0, 05 and number F count 157, 118 Ftable 3, 08 to the performance of employees at PT Jupiter Baru Jaya. The relationship of organizational climate has a significant influence partially, after that work attitudes have a significant influence partially and simultaneously organizational climate and work attitudes significantly affect the performance of PT Jupiter Baru Jaya employees.

Keywords: *Organizational Climate, Employee Performance, Work Attitude*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang sudah melimpahkan seluruh rahmat serta karuniaNya, alhasil penulis bisa menuntaskan laporan skripsi yang ialah salah satu persyaratan buat menuntaskan program studi strata satu(S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Penulis mengetahui kalau skripsi ini sedang jauh dari sempurna. Sebab itu, kritik serta anjuran hendak senantiasa penulis dapat menerimanya dengan senang hati. Dengan seluruh keterbatasan, penulis mengetahui pula kalau ide ini takkan terkabul tanpa dorongan, edukasi, serta desakan dari bermacam pihak. Untuk itu, dengan seluruh kerendahan yang terdapat pada hati penulis, penulis memberikan ucapan terima kasih kepada::

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Plt Dekan Fakultas Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Ibu Hikmah, S.E ., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk saya;
7. Teman-teman yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu memberikan keberkahan serta mencurahkan nikmat-Nya. Amin.

Batam, 29 Desember 2021

Ferry Fernando
180910053

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Secara Teoritis	7
1.6.2 Secara Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Iklim Organisasi	9
2.1.1.1 Definisi Iklim Organisasi	9
2.1.1.2 Dimensi Iklim Organisasi	10
2.1.1.3 Faktor Yang Memengaruhi Iklim Organisasi.....	11
2.1.1.4 Indikator yang terdapat pada Iklim Organisasi	12
2.1.2 Sikap Kerja	13
2.1.2.1 Definisi Sikap Kerja.....	13
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja	14
2.1.2.3 Indikator yang terdapat pada Sikap Kerja.....	15
2.1.3 Kinerja Karyawan	16
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan	16
2.1.3.2 Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	17
2.1.3.3 Indikator yang terdapat pada Kinerja Karyawan	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.3.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.2 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.3 Pengaruh Iklim Organisasi serta Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Jenis Penelitian	23
3.2. Sifat Penelitian	23
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian	24
3.3.1 Lokasi Penelitian	24

3.3.2 Periode Penelitian	24
3.4. Populasi dan Sampel.....	24
3.4.1 Populasi	24
3.4.2 Sampel	25
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampling	25
3.5. Sumber Data	25
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
3.8. Metode Analisis Data	27
3.8.1 Analisis Deskriptif	27
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	28
3.8.2.1 Uji Validitas	28
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	29
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.8.3.1 Uji Normalitas Data	31
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	32
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	32
3.8.4 Uji Pengaruh.....	33
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
3.8.4.2 Koefisien Determinasi (R ²)	33
3.8.4.3 Uji T	34
3.8.4.4 Uji F	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	36
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan pada Jenis Kelamin.....	36
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan pada Usia.....	36
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan pada Pendidikan	37
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan pada Lama Bekerja	38
4.3. Deskripsi Jawaban Responden	38
4.3.1 Deskriptif Variabel pada suatu Iklim Organisasi (X ₁)	39
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Sikap Kerja (X ₂)	41
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel pada suatu Kinerja Karyawan	43
4.4. Analisis Data.....	45
4.4.1 Uji Validitas serta Reliabilitas.....	45
4.4.1.1 Uji Validitas	45
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	47
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.5. Regresi Linear Berganda.....	52
4.6. Pengujian Hipotesis	54
4.6. Pembahasan Hipotesis	57
4.7. Implikasi Penelitian	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Keimpulan.....	60

5.2. Saran	60
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

- Lampiran 1. Pendukung Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedasitas	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data karyawan PT. Yupiter Baru Jaya	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi karyawan PT. Yupiter Baru Jaya.....	4
Tabel 1.3 Pendataan Waktu Penyelesaian PT. Yupiter Baru Jaya	5
Tabel 3.1 Periode Penelitian	23
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	25
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3.4 Rentang Skala Penelitian	26
Tabel 3.5 Indeks Koefisien Reliabilitas	29
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan pada Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Jumlah Responden berdasarkan pada Usia	36
Tabel 4.3 Jumlah Responden berdasarkan pada Pendidikan	36
Tabel 4.4 Jumlah Responden berdasarkan pada Lama Bekerja	37
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Iklim Organisasi	38
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terkait Sikap Kerja	40
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terkait Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.12 Hasil pengujian yang bersifat Normalitas	48
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Multikolineitas.....	49
Tabel 4.14 Hasil pengujian yang bersifat <i>Gjster</i>	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Uji t.....	54
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Uji-F	55

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Korelasi <i>Product Moment</i>	27
Rumus 3.2 <i>Cronbach Alpha</i>	28
Rumus 3.3 Kolmogorov	30
Rumus 3.4 VIF	31
Rumus 3.5 Regresi Linier Berganda	32
Rumus 3.6 Determinasi (R ²)	32
Rumus 3.7 Uji t	33
Rumus 3.8 Uji F	33