

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, pada kualitas sumber daya manusia (SDM) memiliki dampak yang sangat besar terhadap dunia usaha pada dunia kerja. Globalisasi telah berdampak besar pada perusahaan-perusahaan untuk mendapatkan pangsa pasar di pasar sasaran mereka. Oleh karena itu, suatu perusahaan harus mempersiapkan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas agar pekerja dapat menghadapi persaingan di dunia kerja. Dengan mempersiapkan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas dan berdaya saing sehingga persaingan dalam dunia kerja dapat ditangani secara efisien.

Dengan segala persiapan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas dan bagus dengan tujuan agar oposisi di dunia kerja dapat dikelola secara efektif. Perusahaan atau organisasi adalah suatu perkumpulan yang didalamnya terdapat tujuan-tujuan tertentu dalam mempertahankan usahanya. Dalam menyelesaikan latihan bisnisnya organisasi memiliki visi dan misi dalam mencapai tujuannya.

Sumber daya manusia (SDM) merupakan modal fundamental dalam suatu organisasi, dimana sumber daya manusia (SDM) merupakan individu yang dapat ditambahkan ke dalam organisasi. Maka dari itu organisasi harus memiliki pilihan untuk mengawasi sumber daya manusia sebaik yang diharapkan (Hasibuan, 2018).

Sicepat Ekspres Batam adalah salah satu cabang dari PT Sicepat ekspres Indonesia yang terletak di kota Batam. Berikut Daftar cabang Sicepat Ekspres

yang ada di kota Batam:

Tabel 1.1 Daftar Cabang

Daftar Cabang	Alamat
1. Batam Batu Ampar	Komplek sm business center blok A no 8 Batu Ampar
2. Batam Cargo	PT. SUMBER ALAM PRIMA MAKMUR (kantor sicepat ekspres) jl. raja isa pergudangan no.19 Belian, Kec. Batam Kota
3. Batam Kota	Pergudangan Tanah Emas, Jl. Teuku Umar No.8, Sungai Panas, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau
4. Batam Orchard	wisma buana indah blok B no.4 Batam Centre
5. Batam Teluk Tering	PT. SUMBER ALAM PRIMA MAKMUR (kantor sicepat ekspres) jl. raja isa pergudangan no.19 Belian, Kec. Batam Kota
6. Batam sagulung	Ruko Permata Laguna Blok BB No , marina . patokan: Dekat Hotel merlion
7. Batam Hawaii	Ruko Hawaii Garden Blok A No.1-2 kel. belian kec. Batam kota
8. Batam Lubuk Baja	Jl. Bunga Raya No.7, BaloI Indah, Kec. Lubuk Baja, Kota Batam, Kepulauan Riau Patokan: Dekat DC Mall, deretan Auto Ban BaloI
9. Batam Tembesi	Ruko Buana Mas 2 No.16 Patokan: Didepan SPBU Genta 3, disebelah Villa Muka Kuning, Tembesi
10. Batam Sekupang	KANTOR SICEPAT EKSPRES CABANG TIBAN Ruko Gajah Mada Square Blok A no. 9, Jl. Gajah Mada, Kel. Patam Lestari, Kec. Sekupang. 29425
11. Batam Sei Beduk	Dormitory blok Q7 lantai 1 no 10, Batam indo

Sumber: HRD Sicepat Ekspres Batam, 2021

Berdasarkan penjelasan ini, kinerja karyawan memegang peranan penting dimana ketika efisiensi kerja yang representatif akan membuahkan hasil, itu akan

menjadi keuntungan yang sangat besar bagi perusahaan. Sicepat Ekspres Batam merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa dimana peneliti langsung mengkaji berbagai hal tentang beban kerja dan disiplin kerja pada kinerja karyawan.

Menurut (Vanchapo, 2020) Beban kerja ialah sejumlah proses atau aktivitas yang harus diselesaikan oleh seorang pekerja pada jangka waktu tertentu, bila seseorang pekerja bisa menyelesaikan serta menyesuaikan diri terhadap sejumlah tugas yg diberikan, maka hal tadi tidak menjadi suatu beban kerja, namun, bila pekerja tidak berhasil menyelesaikan tugas serta kegiatan tersebut akan menjadi suatu beban kerja.

Beban kerja yaitu hal yg mesti ditinjau di suatu organisasi, dikarenakan beban kerja artinya hal yang mampu menurunkan produktivitas kerja pada perusahaan. Hal ini diakibatkan tingkat keterampilan kecepatan kerja dan volume pekerjaan yang sangat padat atau tidak seimbang. Sesuai uraian diatas, maka beban kerja merupakan banyaknya pekerjaan serta sasaran kerja yang mesti terselesaikan yang akan menimbulkan kebosanan pada karyawan atau pekerja sebagai akibatnya akan mengakibatkan kejenuhan.

Menurut (Saleh & Utomo, 2018) Disiplin merupakan proses yang bisa menumbuhkan perasaan seorang untuk mempertahankan dan memperoleh tujuan organisasi secara objektif. Kedisiplinan merupakan hal utama yang wajib di patuhi pada setiap individu atau karyawan untuk membuktikan kepada perusahaan karyawan tersebut mampu memegang tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Disiplin adalah perilaku yang harus ditanamkan pada setiap pekerja di dalam dan di luar organisasi. Setiap karyawan harus mengikuti atau mematuhi semua peraturan pada perusahaan yang telah disepakati sebelum memulai pekerjaan dan memiliki pilihan untuk mengakui setiap hasil jika mereka mengabaikan peraturan ini. Sehingga secara terus-menerus itu akan menjadi suatu kebiasaan yang dapat diterima dan akan berlaku pada setiap karyawan.

Kinerja karyawan kembali diartikan yaitu hasil seorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugasnya. dalam proses menjelakan tugas tersebut tentu mempunyai standar kerja, target, atau sasaran atau kriteria yang telah beritahukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama. Kinerja yang dihasilkan pada setiap karyawan tentu sesuai menggunakan kewenangan dan tanggung jawab masing-masing karyawan. Kinerja tersebut juga mengacu upaya pencapaian tujuan perusahaan secara resmi (Fatimah, 2021).

Berdasarkan latar belakang di atas, penelitian ini berfokus pada bagian pengantaran, maka penulis melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SICEPAT EKSPRES BATAM”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Untuk menyelesaikan masalah yang akan dibahas pada bab selanjutnya maka perlu adanya pengidentifikasian masalah agar hasil analisa selanjutnya dapat berjalan dan terorganisir dan sesuai dengan tujuan dari penelitian ini. Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka identifikasi masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah:

1. Perbedaan pencapaian target dari kurir pengantaran barang yang tidak sama berdasarkan cakupan luas wilayah pada Sicepat Ekspres Batam.
2. Disiplin kerja kurir pengantaran barang menurun dinilai berdasarkan absensi kehadiran harian pada Sicepat Ekspres Batam.
3. Perbedaan pencapaian target kurir pengantaran barang dan disiplin kerja kurir pengantaran barang berpengaruh terhadap kinerja karyawan Sicepat Ekspres Batam.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dan supaya mempermudah memahami permasalahan beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dibatasi dengan dua variabel independen, yaitu beban kerja dan disiplin kerja, serta satu variabel dependen yaitu kinerja karyawan.
2. Responden penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berkeja pada Sicepat Ekspres Batam.

1.4 Rumusan Masalah

Didasarkan pada indentifikasi masalah di atas, dengan itu peneliti akan meneliti lebih dalam terhadap masalah tersebut dengan membuat beberapa rumusan masalah diantaranya:

1. Apakah beban kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada Sicepat Ekspres Batam?
2. Apakah disiplin kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada Sicepat Ekspres Batam?
3. Apakah dengan adanya beban kerja dan disiplin kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan Sicepat Ekspres Batam?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan diatas maka, tujuan penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Sicepat Ekspres Batam.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Sicepat Ekspres Batam.
3. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Sicepat Ekspres Batam.

1.6 Manfaat Penelitian

Untuk mendukung teori yang didapat oleh penulis dan mendukung penelitian sebelumnya tentang variabel yang akan di teliti, penulis berharap hasil penelitian ini bisa menghasilkan beberapa manfaat diantaranya:

1.6.1 Manfaat Teoritis

Manfaat Teoritis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat meningkatkan dan menumbuhkan ilmu pengetahuan, kemampuan berpikir ilmiah, dan metodologi dalam Menyusun sebuah penelitian.
2. Dapat menjadi landasan dan nilai tambah pengetahuan ilmiah dalam pengembangan manajemen perusahaan.

1.6.2 Manfaat Praktis

Manfaat Praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pada hasil penulisan penelitian ini di harapkan bisa menambah wawasan dan memperluas pengetahuan tetang pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.
2. Pada hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pemikiran atau referensi bagi penulis yang akan melakukan penelitian dengan variabel yang sama.