

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SICEPAT
EKSPRES BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Nadila Andra Kurnia
180910348**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SICEPAT
EKSPRES BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Nadila Andra Kurnia
180910348**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Nadila Andra Kurnia
NPM : 180910348
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SICEPAT EKSPRES BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 14 Januari 2022



Nadila Andra Kurnia

180910348

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SICEPAT
EKSPRES BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Nadila Andra Kurnia
180910348**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 14 Januari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dams" with a horizontal line underneath.

**David Humala Sitorus, S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Tercapainya tujuan dalam suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawan. Setiap perusahaan akan berusaha untuk meningkatkan kinerja para karyawannya agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Salah satu faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seseorang adalah beban kerja dan disiplin kerja. Penilaian kinerja diperlukan untuk mengetahui hasil atau tingkat keberhasilan seorang karyawan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana secara signifikan beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pengantaran pada Sicepat Ekpres Batam. Dalam penelitian ini populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan Sicepat Ekpres Batam yang berjumlah 115 orang dan sampel yang diambil yaitu jumlah bagian pengantaran Sicepat Ekpres Batam yang berjumlah 115 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yaitu $Y = 4.091 + 0.118 X_1 + 0.803 X_2$. Hasil uji T membuktikan secara parsial, hasil penelitian menyatakan beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan Sicepat Ekpres Batam dan nilai koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 58,2% kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel beban kerja dan disiplin kerja. Sedangkan sisanya 41,8% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The achievement of goals in a company is strongly influenced by employee performance. Every company will try to improve the performance of its employees so that company goals can be achieved. One of the factors that can affect a person's performance is workload and work discipline. Performance appraisal is needed to find out the results or level of success of an employee. The purpose of this study was to determine the extent to which workload and work discipline significantly affect the performance of delivery employees at Sicepat Express Batam. In this study, the population of this study were all employees of Sicepat Express Batam, which amounted to 115 people and the sample taken was the number of the delivery department of Sicepat Express Batam, which amounted to 115 people. The analytical method used in this study is multiple linear regression analysis, namely $Y = 4.091 + 0.118 X_1 + 0.803 X_2$. The results of the T test partially prove, the results of the study state that workload and work discipline have a significant effect on employee performance at Sicepat Express Batam employees and the coefficient of determination (R²) obtained is 58.2% employee performance is influenced by workload and work discipline variables. While the remaining 41.8% is influenced by other variables.

Keywords: Workload, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu social dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak David Humala Sitorus, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi penulis di Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam.
6. Pihak manajemen dan staff Sicepat Ekspres Batam.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Batam, 19 Januari 2022



Nadila Andra Kurnia



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Beban Kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	8
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	8
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja	8
2.1.2 Disiplin Kerja.....	9
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	9
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	10
2.1.2.3 Manfaat Disiplin Kerja	10
2.1.2.4 Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	11
2.1.3 Kinerja Karyawan	11
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.1.3.2 Evaluasi Kinerja Karyawan	12
2.1.3.3 Tujuan Pelaksanaan Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3.4 Indikator-indikator Kinerja Karyawan	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran	15
2.3.1 Hubungan Antar Variabel.....	15
2.3.1.1 Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	15
2.3.1.2 Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	16

2.3.1.3	Variabel Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	16
2.4	Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN		18
3.1	Jenis Penelitian.....	18
3.2	Sifat Penelitian	18
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	18
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	18
3.3.2	Periode Penelitian.....	19
3.4	Populasi dan Sampel	20
3.4.1	Populasi	20
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel	20
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	20
3.5	Sumber Data	21
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	21
3.7	Definisi Operational Variabel Penelitian.....	22
3.7.1	Variabel Independen	22
3.7.2	Variabel Dependen.....	23
3.8	Metode Analisis Data	24
3.8.1	Analisis Deskriptif	25
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	26
3.8.2.1	Uji Validitas Data.....	26
3.8.2.2	Uji Reliabilitas Data.....	27
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	27
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	28
3.8.3.2	Uji Multikolinieritas	28
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	28
3.8.4	Uji Pengaruh	29
3.8.4.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.8.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	29
3.9	Uji Hipotesis	30
3.9.1	Uji T (Regresi Parsial).....	30
3.9.2	Uji F (Regresi Stimulan).....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	34
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	36
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	37
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1).....	37
4.3.2	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X2).....	39
4.3.3	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	40
4.4	Analisis Data.....	41
4.4.1	Uji Validitas	41
4.4.1.1	Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	42
4.4.1.2	Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	42
4.4.1.3	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y2)	43

4.4.2 Uji Reliabilitas	43
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	44
4.4.3.1 Uji Normalitas.....	44
4.4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	46
4.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	47
4.4.4 Uji Pengaruh	48
4.4.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	48
4.4.4.2 Uji Determinasi (R^2).....	50
4.5 Pengujian Hipotesis	51
4.5.1 Uji T	51
4.5.2 Uji F.....	52
4.6 Pembahasan	53
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan .	54
4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	63
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	
Lampiran 4. Foto Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas p-p plot of regression residual standardized ..	45
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot).....	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Cabang	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Periode Penelitian	19
Tabel 3.2 Tabel Metode <i>Likert</i>	22
Tabel 3.3 Tabel Operasional Variabel Penelitian	24
Tabel 3.4 Rentang Skala.....	26
Tabel 4.1 layanan-layanan terbaik yang ada di PT Sicepat Ekspres Indonesia....	33
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	36
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	36
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1)	37
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X2).....	39
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	40
Tabel 4.9 Uji Validitas Beban Kerja	42
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	42
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Kolmogrov-smirnov</i>	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Spearman's rho).....	48
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi (R^2)	50
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	51
Tabel 4.19 Hasil Uji F	52

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala.....	25
Rumus 3.2 Rumus validitas (<i>Pearson Product moment</i>)	27
Rumus 3.3 Regresi	29
Rumus 3.4 Uji T.....	30
Rumus 3.5 Uji F.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN

Lampiran I Kuisisioner penelitian

Lampiran II Tabulasi Data Responden

Lampiran III Analisis Deskriptif Profil Responden

Lampiran IV Hasil Output SPSS Versi 26 Uji Kualitas Data

Lampiran V Hasil Output SPSS Versi 26 Uji Asumsi Klasik

Lampiran VI Hasil Output SPSS Versi 26 Uji Pengaruh

Lampiran VII Hasil Output SPSS Uji Hipotesis

Lampiran VIII Tabel r

Lampiran IX Tabel t

Lampiran X Tabel F

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN 4 FOTO PENELITIAN