

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT KRISTAL KOMPUTERINDO PERKASA**

SKRIPSI



**Oleh
Eni
180910039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT KRISTAL KOMPUTERINDO PERKASA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Eni
180910039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Eni
NPM/NIP : 180910039
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KRISTAL KOMPUTERINDO PERKASA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Januari 2022



Eni
18091003

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT KRISTAL KOMPUTERINDO PERKASA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Eni
180910039**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 22 Januari 2022



Dr. Realize, S.Kom., M.SI.

Pembimbing



ABSTRAK

Dalam suatu organisasi, sumber daya manusia menjadi fungsi penting dalam meningkatkan persaingan yang ada di suatu perusahaan. Karyawan mempunyai peranan yang aktif dalam menentukan rencana, proses, sistem dan tujuan yang ingin diperoleh. Untuk menghasilkan kinerja karyawan yang baik, perusahaan harus bisa memberikan dorongan kepada karyawan secara optimal untuk meningkatkan dan mengembangkan kompetensi dan keterampilan mereka. Salah satunya ialah dengan memberikan kompensasi sesuai dengan kebutuhan karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Kristal Komputerindo Perkasa. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Kemudian populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT Kristal Komputerindo Perkasa yang berjumlah 110 orang. Teknik pengambilan sampel yang peneliti gunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik sampling jenuh, dimana penentuan sampel diambil dari seluruh populasi yang ada. Dalam penelitian ini, penelitian mengumpulkan data dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan angket. Dari hasil kuisioner kemudian diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 25, dengan memperoleh hasil kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap karyawan kinerja dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan kompensasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,005$.

Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In an organization, human resources become an important function in increasing competition in a company. Employees have an active role in determining the plans, processes, systems and goals to be obtained. To produce good employee performance, companies must be able to optimally encourage employees to improve and develop their competencies and skills. One of them is to provide compensation according to the needs of its employees. This study aims to determine the effect of compensation and job satisfaction on employee performance at PT Kristal Computerindo Perkasa. The type of research used is descriptive quantitative. Then the population in this study were all employees at PT Kristal Computerindo Perkasa totaling 110 people. The sampling technique used by the researchers in this study was a saturated sampling technique, where the determination of the sample was taken from the entire existing population. In this study, the research collected data using interview, observation, and questionnaire techniques. From the results of the questionnaire then processed using the SPSS version 25 application, by obtaining the results of compensation having a positive and significant effect on employee performance with a significance value of $0.000 < 0.05$, and job satisfaction having a positive and significant effect on employee performance with a significance value of $0.000 < 0.05$ and compensation and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance with a significance value of $0.000 < 0.005$

Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance

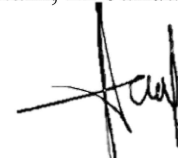
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom, selaku Dekan Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dr. Realize, S.Kom., M.SI., selaku pembimbing Skripsi penulis di Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam.
6. Seluruh pihak manajemen dan staff PT Kristal Komputerindo Perkasa.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Batam, 22 Januari 2022



Eni



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Kompensasi	11
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi	11
2.1.1.2 Tujuan Kompensasi	12
2.1.1.3 Jenis-jenis Kompensasi	13
2.1.1.4 Indikator-indikator Kompensasi	14
2.1.2 Kepuasan Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Memiliki Pengaruh pada Kepuasan Kerja	16
2.1.2.3 Dampak Ketidakpuasan Bekerja	17
2.1.2.4 Indikator-indikator Kepuasan Kerja	18
2.1.3 Kinerja Karyawan	19
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Berpengaruh pada Kinerja Karyawan	20
2.1.3.3 Dimensi atau Peran Penting Kinerja	21
2.1.3.4 Indikator-indikator Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.3.1 Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.2 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.3 Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26

2.4	Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Sifat Penelitian	29
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	30
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	30
3.3.2	Periode Penelitian.....	30
3.4	Populasi dan Sampel	31
3.4.1	Populasi	31
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	31
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	32
3.5	Sumber Data.....	32
3.5.1	Sumber Data Primer	32
3.5.2	Sumber Data Sekunder.....	33
3.6	Metode Pengumpulan Data	33
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data	34
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.7.1	Variabel Independen	35
3.7.1.1	Kompensasi	35
3.7.1.2	Kepuasan Kerja	35
3.7.2	Variabel Dependen.....	36
3.7.2.1	Kinerja Karyawan	36
3.8	Metode Analisis Data.....	37
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	37
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	38
3.8.2.1	Uji Validitas	38
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	39
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	40
3.8.3.2	Uji Multikolinieritas.....	40
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.8.4	Uji Pengaruh	41
3.8.4.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	41
3.8.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R²)	42
3.9	Uji Hipotesis	42
3.9.1	Uji T (Regresi Parsial)	42
3.9.2	Uji F (Regresi Stimulan).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1	Sejarah Singkat Berdirinya PT Kristal Komputerindo Perksasa	44
4.1.2	Visi dan Misi PT Kristal Komputerindo Perkasa.....	45
4.1.3	Struktur Organisasi PT Kristal Komputerindo Perkasa	45
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.2.1	Profil Responden Menurut Jenis Kelamin	46
4.2.2	Profil Responden Menurut Usia.....	47

4.2.3	Profil Responden Menurut Pendidikan Terakhir	48
4.2.4	Profil Responden Menurut Lama Bekerja.....	48
4.2.5	Profil Responden Menurut Pendapatan.....	49
4.2.6	Profil Responden Menurut Departemen.....	49
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	50
4.3.1	Variabel Kompensasi (X1).....	51
4.3.2	Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	52
4.3.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	54
4.4	Analisis Data	56
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	56
4.4.1.1	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1).....	56
4.4.1.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	57
4.4.1.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	57
4.4.2	Hasil Uji Reabilitas	58
4.4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.4.3.1	Hasil Uji Normalitas	59
4.4.3.2	Hasil Uji Multikolinieritas	62
4.4.3.3	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62
4.4.4	Hasil Uji Pengaruh	64
4.4.4.1	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.4.4.2	Hasil Uji Determinasi (R^2).....	65
4.5	Pengujian Hipotesis	66
4.5.1	Hasil Uji T.....	66
4.5.2	Hasil Uji F.....	68
4.6	Pembahasan.....	69
4.6.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.6.3	Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.7	Implikasi Hasil Penelitian	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	72
5.2	Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pendukung Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4. Foto Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Logo PT Kristal Komputerindo Perkasa.....	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Kristal Komputerindo Perkasa.....	45
Gambar 4.3 Hasil Histogram	60
Gambar 4.4 Hasil P-P Plot.....	60
Gambar 4.5 Hasil Scatterplot.....	63

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Karyawan Pada PT Kristal Komputerindo Perkasa Pada Tahun 2021.....	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT Kristal Komputerindo Perkasa Periode Januari 2021 – Juli 2021	5
Tabel 1.3 Data Target Penjualan & Realisasi (per items) PT Kristal Komputerindo Perkasa Periode Januari 2021 – Juli 2021	7
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan	31
Tabel 3.3 Skala Likert	34
Tabel 3.4 Tabel Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	39
Tabel 4.1 Profil Responden Menurut Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Profil Responden Menurut Usia	47
Tabel 4.3 Profil Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.4 Profil Responden Menurut Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.5 Profil Responden Menurut Pendapatan.....	49
Tabel 4.6 Profil Responden Menurut Departemen.....	50
Tabel 4.7 Rentang Skala.....	51
Tabel 4.8 Tanggapan Respoden Mengenai Kompensasi.....	52
Tabel 4.9 Tanggapan Respoden Mengenai Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.10 Tanggapan Respoden Mengenai Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1).....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas	63
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi.....	66
Tabel 4.20 Hasil Uji T	67
Tabel 4.21 Hasil Uji F	68

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 <i>Pearson Product Moment</i>	38
Rumus 3.2 <i>Metode Cronbach's Alpha</i>	39
Rumus 3.3 <i>Regresi Linear Berganda</i>	41
Rumus 3.4 <i>Uji T</i>	42
Rumus 3.5 <i>Uji F</i>	43