

**BAB V**  
**SIMPULAN DAN SARAN**

**5.1 Simpulan**

Dari hasil dari uji yang sudah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka di tarik kesimpulan yang dipaparkan berikut:

1. Inovasi Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat pada Kantor Kecamatan Belakang Padang
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat pada Kantor kecamatan belakang
3. Hipotesis uji F menunjukkan bahwa variabel inovasi pelayanan dan kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat pada Kantor Kecamatan belakang Padang.

**5.2 Saran**

Pada kesimpulan pembahasan dan kesimpulan penelitian ini, terdapat ide gagasan dan rekomendasi untuk dipertimbangkan oleh Kantor Kacamatan Belakang Padang sebagai upaya meningkatkan kepuasan masyarakat sebagai berikut:

1. Pegawai Kantor Kecamatan Belakang Padang disarankan untuk menciptakan inovasi terbaru dalam penggunaan jasa pelayanan di kantor Kecamatan belakang Padang.
2. Pihak Kecamatan Belakang Padang disarankan selalu menyediakan fasilitas yang lengkap agar masyarakat merasa pelayanan yang baik untuk meningkatkan kepuasan masyarakat.

3. Pegawai Kantor Kecamatan Belakang Padang harus lebih peka terhadap tugas dan informasi. Pegawai Kantor Kecamatan Belakang Padang perlu merespon dengan cepat kepada mereka yang membutuhkan layanan.
4. Dibutuhkan peningkatan terkait waktu kesiapan pelayanan supaya lebih efektif dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Agar masyarakat dapat ketepatan waktu dalam melaksanakan pengrusan dokumen pada Kantor kecamatan Belakang Padang.
5. Pihak Kantor kecamatan Belakang padang dalam penanganan keluhan masyarakat tentang peningkatan pelayanan dan fasilitas harus semakin cepat.