

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang peneliti gunakan adalah penelitian secara deskriptif. Menurut Sujarweni (2021:11) penelitian secara deskriptif merupakan penelitian yang dilakukan guna untuk mengetahui serta menggambarkan nilai suatu variabel dalam masing-masing bidang, baik satu variabel atau lebih yang sifatnya independen tanpa membuat hubungan maupun perbandingan antara variabel-variabel lain. Sehingga variabel itu dapat menjelaskan bagaimana sistematis maupun secara akurat mengenai populasi atau tentang bidang tertentu yang berkaitan dengan penelitian.

#### **3.2. Sifat Penelitian**

Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian Kualitatif. Menurut Sujarweni (2021:12) metode penelitian kualitatif adalah salah satu penelitian yang menggunakan prosedur penelitian yang dapat menghasilkan data deskriptif berupa tulisan atau ucapan serta perilaku-perilaku orang-orang yang diamati. Penelitian kualitatif diharapkan mampu memberikan uraian yang mendalam dari tulisan, ucapan, atau perilaku yang dapat diamati dari suatu individu, masyarakat, organisasi-organisasi didalam masyarakat, serta kelompok masyarakat dalam suatu keadaan konteks tertentu yang dapat dikaji dari sudut pandang yang utuh, holistik, dan komprehensif. Tujuan penulis menggunakan metodologi penelitian kualitatif untuk memahami mengenai gejala sosial dengan memberikan pemahaman berupa penggambaran yang jelas tentang kejadian dalam fenomena atau gejala itu ke dalam

bentuk rangkaian kata-kata yang sehingga akhirnya akan mendapatkan teori mengenai Peran Dinas Sosial Dalam Menangani Masalah Kekerasan Seksual Terhadap Anak di Kota Batam.

### **3.3. Lokasi Dan Periode Penelitian**

#### **3.3.1. Lokasi Penelitian**

Untuk memperoleh data yang digunakan maka Lokasi dalam penelitian ini adalah kantor Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam. Yang berlokasi di Jalan. Raja Haji Nomor.9 Kelurahan Sei Harapan Kecamatan Sekupang-Kota Batam. Telp. & Fax : (0778) 321370 website: [www.batam.go.id](http://www.batam.go.id) Alamat Email: [dinsospm@batam.go.id](mailto:dinsospm@batam.go.id). Namun untuk memperoleh surat rekomendasi penelitian yang bersangkutan dengan Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam adalah kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Batam yang beralamat di Gedung Sumatera Convention Centre Lantai dasar 1 dan 2 Mall Pelayanan Publik Kota Batam Jln Engku Putri, Kepulauan Riau 29461, Telepon (0778) 473 228, Alamat E-mail: [dpmptsp.batam.go.id](mailto:dpmptsp.batam.go.id).

#### **3.3.2. Periode Penelitian**

**Tabel 3.1.** Jadwal Pelaksanaan Penelitian

No	Kegiatan	Bulan															
		September			Oktober			November			Desember			Januari			
		2021			2021			2021			2021			2022			
1	Studi Pustaka	■	■	■													
2	Penyusunan Skripsi				■	■	■	■	■	■	■						
3	Pengumpula Data							■	■	■	■	■					
4	Pengolahan Data									■	■	■					
5	Menganalisis dan Kesimpulan											■	■	■			
6	Penulisan Laporan Akhir												■	■	■		
7	Penyerahan Laporan														■	■	■

### 3.4. Sumber Data

Ada dua macam Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini menurut yaitu sebagai berikut:

### 1. Data Primer

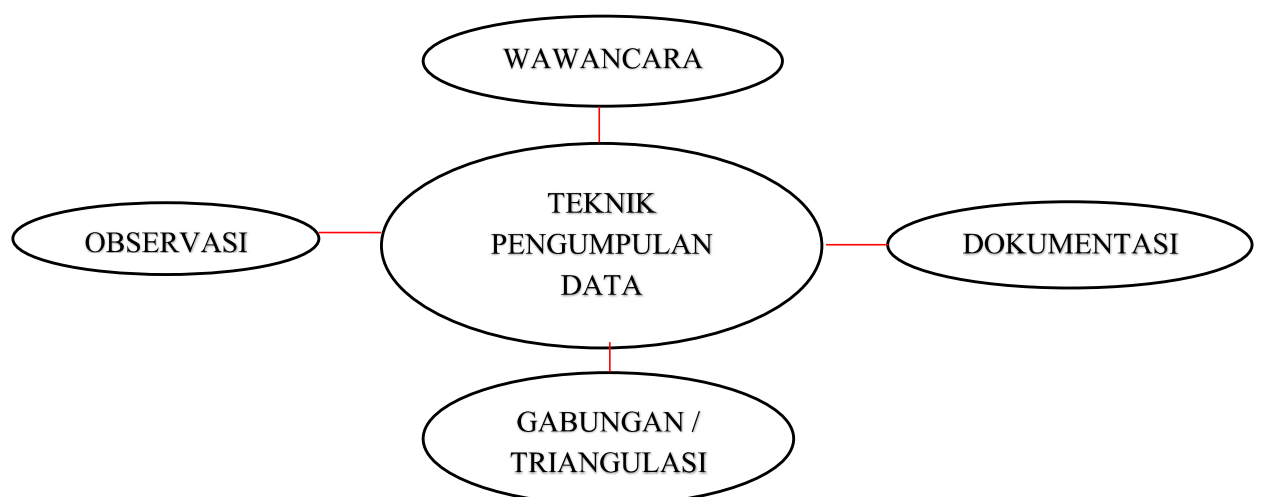
Merupakan data yang diterima peneliti dari sumber asli (langsung dari informan) dilakukan langsung melalui kuesioner dalam wawancara yang dilakukan peneliti narasumber. Dalam penelitian ini yang memiliki data dan informasi adalah pegawai Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam dan masyarakat serta korban yang pernah mendapatkan pelecehan seksual anak.

### 2. Data Sekunder

Merupakan data yang didapat dari dari buku-buku, artikel, catatan, jurnal, penelitian terdahulu, data statistik yang diperoleh dari kantor Dinas Sosial, website Dinas Sosial Kota Batam, serta dokumen-dokumen penting dari Dinas Sosial Kota Batam.

### 3.5. Metode Pengumpulan Data

Terdapat empat teknik pengambilan data menurut (Sugiyono, 2012:225):



(Sumber: Sugiyono, 2012:225)

**Gambar 3.1. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini sesuai dengan jenis penelitian yang digunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

#### 1. Observasi

Observasi merupakan kegiatan guna memperoleh data dan informasi yang dipergunakan oleh peneliti untuk menyajikan gambaran riil suatu kejadian agar bisa menjawab pertanyaan penelitian tersebut. Observasi disebut juga suatu cara mengumpulkan data yang diamati secara langsung ke lapangan sehingga diangkat menjadi objek penelitian. Hasil observasi berupa peristiwa, objek, kejadian, aktivitas, dan kondisi tertentu.

#### 2. Wawancara

Wawancara adalah kegiatan mendapatkan penjelasan untuk mengumpulkan data dengan cara bertemu langsung kepada informan dengan tatap muka atau sebaliknya melalui media telekomunikasi dengan atau tidak memakai pedoman wawancara. Tujuan kegiatan ini untuk mendapatkan keterangan dan data secara mendalam tentang tema yang diangkat dalam penelitian. Adapun informan didalam penelitian ini meliputi, pegawai Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam serta masyarakat untuk menggali informasi sesuai dengan pertanyaan yang disusun oleh peneliti sehingga didapati informasi berupa jawaban yang tepat dan akurat.

**Tabel 3.1.** Daftar Informan

No	Nama Informan	Jabatan/keterangan informan
1	Saniman	Kasi Pengembangan Partisipasi dan Keswadayaan Masyarakat
2	Chitra widya	Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial dan pemberdayaan masyarakat
3	Eva Magdarena	Pekerja Sosial Perlindungan Anak
4	Muhammad Said	Masyarakat
5	David	Masyarakat
6	Tiara	Anak Korban pelecehan
7	Susi	Orang Tua Korban Pelecehan

*Sumber: Hasil observasi peneliti 2021*

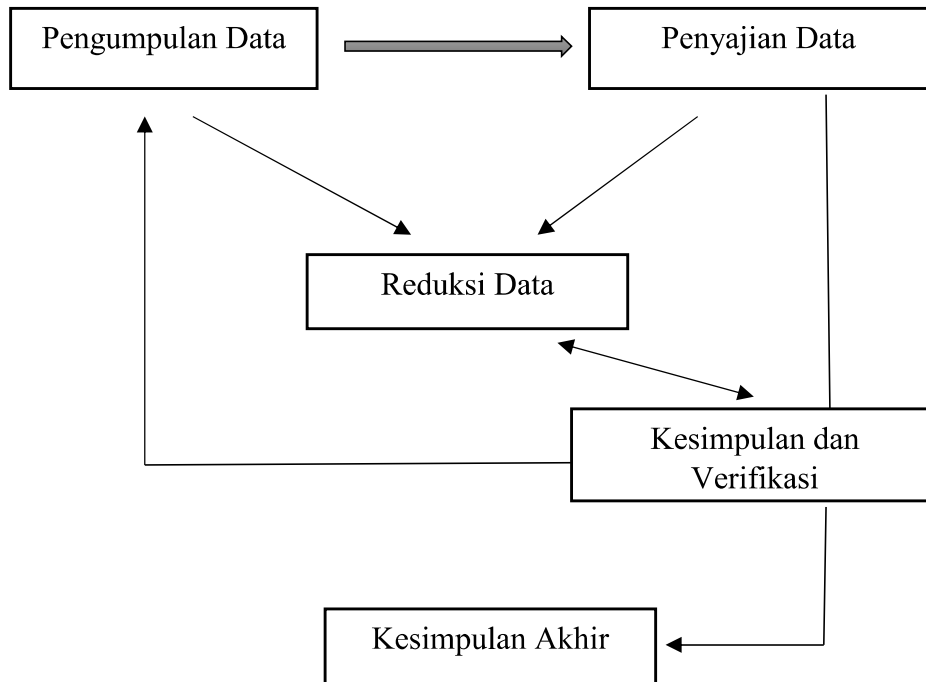
### 3. Dokumentasi

Adalah catatan serangkaian kejadian yang telah terjadi. Dokumen biasanya berbentuk gambar, arsip foto, video, audio, uraian secara lisan, atau sebuah karya dari seseorang yang juga digunakan sebagai tambahan data untuk peneliti. Dokumentasi digunakan untuk memperkuat fakta dan bukti yang telah diperoleh dilapangan agar dapat dipertanggung jawabkan keabsahannya.

### 3.6. Metode Analisis Data

Analisis data adalah kegiatan yang dilakukan di saat sebelum dan sesudah melakukan penelitian dan sesudah secara bertahap sampai dengan selesai. Menurut

Miles dan Faisal dalam Sujarweni (2021:36) proses pengumpulan data dengan alur tahapan sebagai berikut:



(Sumber : Wiratna Sujarweni, 2021:36)

### **Gambar 3.2.** Komponen Dalam Analisis Data

#### 1. *Data Reduksi* (reduksi data)

Merupakan data yang didapat dibuat kedalam bentuk laporan ditulis secara terperinci. Laporan diperoleh dari data yang didapat disusun, dirangkum, direduksi, dengan memilih bagian-bagian yang peting, dan diutamakan pada tema yang menggambarkan hasil pengamatan serta untuk mempermudah peneliti untuk mencari data yang diperlukan.

#### 2. *Data Display* (penyajian data)

Data yang didapat dikelompokkan menurut pokok masing-masing masalah yang ada serta dibentuk seajar sehingga dapat mempermudah penulis untuk melihat hubungan satu data dengan data yang lainnya dari pola-pola tersebut.

### 3. *Data Collection* (pengumpulan data)

Merupakan proses pengumpulan informasi melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi

### 4. *Conclusion Drawing/Verification* (penyimpulan dan verifikasi)

Merupakan kegiatan penyimpulan dari kegiatan reduksi dan penyajian data. Data yang sudah direduksi dan di simpulkan secara sistematis. Dengan langkah terakhir dari sebuah penelitian ini untuk mencapai akhir dengan mengambil seluruh kesimpulan pada proses analisis data sehingga nanti data yang digunakan menjadi lebih sangat jelas dan menyeluruh.