

**PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI
MASALAH KEKERASAN SEKSUAL TERHADAP
ANAK DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Rani Soraya

171010042

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI
MASALAH KEKERASAN SEKSUAL TERHADAP
ANAK DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh

Rani Soraya

171010042

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rani Soraya
Npm : 171010042
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI MASALAH KEKERASAN SEKSUAL ANAK DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 17 Januari 2022



Rani Soraya

171010042

**PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI
MASALAH KEKERASAN SEKSUAL TERHADAP
ANAK DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

Rani Soraya

171010042

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 17 Januari 2022



Timbul Dompok, S.E., M.Si

Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Peran Dinas Sosial dalam menangani masalah kekerasan seksual terhadap anak di Kota Batam merupakan suatu keharusan untuk mewujudkan kesejahteraan rakyat terutama anak merupakan generasi penerus bangsa. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana peran Dinas Sosial Kota Batam dalam menangani masalah terhadap anak di Kota Batam. Dalam data yang menunjukkan adanya masalah yang terjadi di masyarakat seperti banyaknya jumlah kasus mengenai kekerasan seksual anak di Kota Batam, Jumlah kekerasan seksual terhadap anak yang semakin meningkat setiap tahunnya, Kurangnya peran pengawasan orang tua terhadap anak sehingga menyebabkan keluhan dari masyarakat dikarenakan anak merupakan generasi penerus bangsa yang harus dilindungi sehingga menjadi pertanyaan mengenai bagaimana peran yang dilakukan Dinas Sosial dalam menangani kekerasan seksual anak di Kota Batam. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peran Dinas Sosial Kota Batam dalam menangani masalah kekerasan seksual anak di kota batam dalam memberikan pelayanan berupa pendampingan sudah berjalan baik, juga sudah menyediakan rumah aman sementara bagi anak korban kekerasan seksual namun masih ada beberapa faktor yang menghambat peran Dinas Sosial dalam menangani masalah kekerasan seksual anak yakni kurangnya sumberdaya manusia di Dinas Sosial Kota Batam serta kurangnya peran edukasi seperti kegiatan sosialisasi edukasi seks di masyarakat yang masih sedikit dilaksanakan dilapangan maupun di media sosial.

Kata kunci: Anak, Kekerasan Seksual, Peran Dinas Sosia

ABSTRACT

The role of the Social Service in dealing with the problem of sexual violence against children in Batam is a must to realize the welfare of the people, especially children who are the next generation of the nation. The purpose of this study is to find out how the role of the Social Service of the City of Batam in dealing with problems with children in the City of Batam. In the data that shows the problems that occur in the community such as the large number of cases regarding child sexual violence against children is increasing every year, the lack of parental supervision of children causing complaints from the community because children are a generation the successor of the nation that must be protected so that it becomes a question of how the role of the social service in dealing with child sexual violence in the City of Batam. This research uses qualitative research methods with a descriptive approach. The result from this study can be concluded that the role of the Batam City Social Service in dealing with the problem of child sexual violence in the Batam City in providing services in the form of assistance has been going well, it has also provided temporary safe houses for children who are victims of sexual violence. The role of the Social Service in dealing with the problem of child sexual violence, namely the lack of human resources in the Social Service of the City of Batam and the lack of educational roles such as socialization activities for sex education in the community which are still little carried out in the field or on social media.

Keywords: *Children, Sexual Violence, The Role Of Social Services*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir laporan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, seperti yang disadari penulis. Untuk itu, penulis selalu menerima kritik dan ide yang membangun. Terlepas dari kendala-kendala yang ada penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati. Dengan itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda.S.Kom., M.Si
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam Bapak Padrisan Jamba, S.H., M.H.
4. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing skripsi saya pada program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam yang sudah banyak membantu saya.
5. Bapak Dedi Epriadi, S.Sos., M.Si. Selaku dosen pembimbing akademik penulis di Universitas Putera Batam
6. Bapak dan ibu dosen Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. Bapak Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP. Bapak Dedi Epriadi, S.Sos., M.Si yang telah memberikan ilmunya serta berbagi pengalaman bagi penulis.
7. Kepada seluruh staff Universitas Putera Batam
8. Kepada Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Negara Universitas Putera Batam
9. Bapak dan ibu yang sudah menjadi penguji serta memberikan kritik dan saran kepada penulis
10. Kepada kedua orang tua yang selalu penulis banggakan, Bapak Kanen, Ibu Nacik, kakak Siska, Peki serta adik Fitria Yolanda yang telah banyak memberi dukungan dan motivasi kepada penulis supaya bisa menyelesaikan tugas akhir ini

11. Senior penulis terutama kepada Khoirul Umam, Irfan Syahreza, Tan Kelvin, Nisa, Vivi Kurniati, serta sahabat terdekat penulis Chandra Armand, Eka Kartini, Danu Ridho, Nur Azlan, M Dezah Dwi Buana, Singgih Fahrizal, Rismandala Putra, Nurasikin, dan teman-teman seperjuangan Riri Nova, Modesta, Trijuniati Tan, Anju, Afrida, dan Rini.
12. Seluruh staff Dinas Sosial dan Pemberdayaan Perempuan Kota Batam yang sudah memberikan izin dan meluangkan waktu untuk penulis melakukan penelitian.
13. Kepada narasumber beserta masyarakat Kota Batam yang sudah bersedia di wawancarai dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan banyak kekurangan. Semoga bisa bermanfaat bagi bidang pendidikan dan penerapannya dilapangan. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, semoga Allah Subhanahu wa ta'ala membalas kebaikan dan rahmatnya, Amin

Batam, 17 Januari 2022



Rani Soraya



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Definisi Peran	9
2.1.1. Teori Peran	10
2.1.2. Indikator Peran	12
2.2. Pengertian Anak	14
2.3. Pengertian Kekerasan Seksual	15
2.4. Undang-Undang Perlindungan Anak	21
2.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peran Dinas Sosial	22
2.6. Penelitian Terdahulu	25
2.7. Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Sifat Penelitian	31
3.3. Lokasi Dan Periode Penelitian	32
3.3.1. Lokasi Penelitian	32
3.3.2. Periode Penelitian	32
3.4. Sumber Data	33
3.5. Metode Pengumpulan Data	34

3.6. Metode Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Hasil Penelitian	39
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam	39
4.1.2. Peran Dinas Sosial Dalam Menangani Masalah Kekerasan Seksual Anak Di Kota Batam.....	45
4.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Peran Dinas Sosial Dalam Menangani Masalah Kekerasan Seksual Anak Di Kota Batam	55
4.2. Pembahasan	60
4.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Peran Dinas Sosial Dalam Menangani Masalah Kekerasan Seksual Anak Di Kota Batam	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1. Simpulan	65
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	69
LAMPIRAN 1: PEDOMAN WAWANCARA.....	69
LAMPIRAN 2: DOKUMENTASI WAWANCARA.....	73
LAMPIRAN 3: DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	76
LAMPIRAN 4: SURAT KETERANGAN PENELITIAN	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.2. Komponen Dalam Analisis Data	37
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam	43
Gambar 4.2. Sumber Daya Manusia Berdasarkan Pendidikan	44
Gambar 4.3. Sumber Daya Manusia Berdasarkan Golongan	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Kasus Kekerasan Seksual Anak Di Kota Batam	3
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	33
Tabel 3.2. Daftar Informan	36