

DAFTAR PUSTAKA

- Amanda, Livia, Ferra Yanuar, and Dodi Devianto. 2019. "Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang." *Jurnal Matematika Unand* Vol. 8 No.:179–88.
- Anisshia, Fristi Bellia, and Eko Prastiyo. 2019. "Pengaruh Harga Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Menginap Tamu Di Hotel Best Western Premier The Hive Jakarta." *Jurnal Hospitality Dan Pariwisata* Vol.4 (No.:19–28.
- Apriyadi, Dede. 2017. "Analisis Pengaruh Ketetapan Waktu, Fasilitas Dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Di Stasiun Purwosar." *Jurnal Magistra* 71–83.
- Arianto, Nurmin, and Jefri Muhammad. 2018. "Pengaruh Fasilitas Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Hotel Dharmawangsa." *Jurnal Semarak*, Vol. 1, No.1, Februari 2018, Hal (107-115) 1:107–15.
- Atmaja, Jaka. 2018. "Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB." *Jurnal Ecodemica* Vol. 2 No.:49–63.
- Baetie, Destiana. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Di Hotel Niagara Parapat Provinsi Sumatera Utara." *Jom Fisip* Vol. 5 No.:1–13.
- Dalame, Nelsi, and Triana Ananda Rustam. 2020. "Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pelabuhan Batu Ampar Di Batam." *Jurnal Ilmiah Kohesi* Vol. 4 No.:218–27.
- Destiana, Baetie. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Di Hotel Niagara Parapat Provinsi Sumatera Utara." *Jom Fisip* 5(1):1–27.
- Endang, and Laily Nur Cholida. 2017. "Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Di Terminal Rajekwesi Bojonegoro." *Jurnal Teknik* Vol. 9 No.:911–15.
- Fitriyana, Melya, and Donny Dharmawan. 2018. "Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Bukitapit Bumi Persada." *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana* Vol.6. No.:1–11.
- Gultom, Rada Yuni Lestari, and Nanda Harry Mardika. 2019. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Holland Bakery Batam." *Scientia Journal :Jurnal Ilmiah Mahasiswa* 1 No 2:1–12.
- Harmen, Hilma, and Muhammad Tri Darma. 2018. "Pengaruh Talent Management Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara II." *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen* Vol. 4 No.:114–19.
- Hartini, Sri. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga Dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen Untuk Menginap Di Hotel Sakura Palangka Raya." *AL – ULUM ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA* Volume 3,:404–18.
- Hartini, Titin. 2018. "Analisis Pengaruh Firm Size Dan Profitabilitas Terhadap Islamic Social Reporting (ISR) Dengan Earning Growth Sebagai Variabel Moderating Pada Jakarta Islamic Index (JII)." *Jurnal Kajian Syari'ah Dan Masyarakat* Vol. 18 No:137–50.
- Hasmayni, Babby, and Johannes S. Lumbanbatu. 2019. "Gambaran Lifestylife Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Pengguna Iphone Di Universitas Medan Area." *Jurnal Tekesnos* Vol. 1 No.:9–16.
- Hermanto, Joni, Annisa Purwatiningsih, and Muhamad Rifa'i. 2020. "Pengaruh Isi, Figur, Rekam Jejak Dan Partai Politik Terhadap Partisipasi Pemilih Dalam Pemilihan Presiden (PILPRES) Tahun 2019." *Jurnal Universitas Tribhuwana Tungadewi* Vol. 10 No:27–33.
- Imansyah, Imansyah, and Haris Irawan. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Kerta Gaya Pusaka Cabang Kandangan." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis* 3(3):325–34.
- In, Agytri Wardhatul Khurun. 2019. "Pengaruh Kompetensi Dan Independensi Terhadap Kualitas Audit Dengan Etika Auditor Sebagai Variabel Pemoderasi." *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi* Vol. 8 No.:1–15.
- Janahi, Mohamed Abdunaser, and Muneer Almubarak. 2017. "The Impact of Customer Service

- Quality on Customer Satisfaction in Islamic Banking.” *Journal of Islamic Marketing* 1–14.
- Kartikasari, Rizki Indah, and Indi Djastuti. 2017. “Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT* Volume 6, :1–12.
- Maryati, Feni, and Nur Elfi Husda. 2020. “Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Holiday Di Kota Batam.” *Jurnal Magisma* Vol. VIII:19–26.
- Murti, Ariani Trisna, Karunia Setyowati Suroto, and Hidayati Karamina. 2020. “Analisa Keuntungan Usaha Peternakan Ayam Broiler Pola Mandiri Di Kabupaten Malang (Studi Kasus Di Kecamatan Karangploso Kabupaten Malang).” *Jurnal Social Ekonomi Peternakan* Vol. 14 No:40–54.
- Ningsih, Setia, and Hendra Dukalang. 2019. “Penerapan Metode Suksesif Interval Pada Analisis Regresi Linier Berganda.” *Jambura Journals Of Mathematics* Vol. 1 No.:43–53.
- Pantilu, Dealisna, Rosalina A.M Koleangan, and Ferdy Roring. 2018. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Warunk Bendito Kawasan Megamas Manado.” *Jurnal EMBA* Vol.6 No.4:3723–32.
- Putra, Alan Dwi, and Yosi Afandi. 2018. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Tata Letak Fasilitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Hotel Atria Malang.” *Jurnal Aplikasi Bisnis* Vol 3 No 2:544–49.
- Rahmawati, Aulia, Fareis Athalets, and Muhammad Tommy Putera. 2020. “Analisis Strategi Pemasaran Terhadap Peningkatan Jumlah Hunian Kamar Pada Hotel Bumi Senyuir Samarinda.” *CENDEKIA (JURNAL PENDIDIKAN DAN PENGAJAR)* Volume 5, :168–79.
- Razak, Ismail, and Rasmansyah. 2018. “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah.” *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana* Vol. 6. No:1–14.
- Saputra, Angga Adi. 2018. “Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien.” *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan* 3 (2):72–89.
- Smaradhana, Nurmalita Sekar, and Harrie Lutfie. 2017. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Fasilitas Fisik Terhadap Kepuasan Pelanggan Di The 101 Hotel Bandung Dago.” *E-Proceeding of Applied Science* Vol.3 No.2:473–79.
- Srijani, Ninik, and Achmad Sukma Hidayat. 2017. “Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Aston Madiun Hotel & Conference Center.” *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA* Vol. 7:31–38.
- Sumartini, Kurnia Sada Harahap, and Sthevany. 2020. “Kajian Pengendalian Mutu Produk Tuna Loin Precooked Frozen Menggunakan Metode Skala Likert Di Perusahaan Pembekuan Tuna X.” *Aurelia Journal* Vol. 2 No.:29–38.
- Susanto, Puteri Herlanies, and Iwan Kurniawan Subagja. 2019. “Pengaruh Kualitas Layanan, Kepuasan Nasabah Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Pondok Gede Plaza.” *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana* Vol.7. No.:69–84.
- Syahsudarmi, Siti. 2018. “Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kedai Kopi Bengkali Di Pekanbaru.” *Jurnal Development* Vol. 6 No.:47–60.
- Tram, Do Thi Thanh, and Nguyen Khanh Duy. 2019. “The Interaction of Service Quality, Customer Value, Customer Satisfaction on Customer’s Behaviour Intention Using Cellular/Mobile Service in Ho Chi Minh City.” *HO CHI MINH CITY OPEN UNIVERSITY JOURNAL OF SCIENCE* Vol. 9 No.:75–89.
- Winarno, Satrio, Lisbeth Mananeke, and Imelda W. .. Olgi. 2018. “Analisis Pelayanan Konsumen Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Kedai Kopi Maxx Coffee Cabang Hotel Aryaduta Manado.” *Jurnal EMBA* Vol.6 No.3:1248–57.
- Wisudaningsi, Besse Arna, Irvana Arofah, and Konstansius Aji Belang. 2019. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Linear Berganda.” *Jurnal Statistika Dan Matematika* Vol. 1 No.:103–16.
- Yulianti, Yessa Dermi, and Irdha Yusra. 2019. “Pergerakan Indeks Harga Saham Gabungan Sebagai Dampak Dari Variabel Makro.” 1–12.

Yusup, Febrianawati. 2018. "Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif."
Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan Vol. 7 No.:17–23.