

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pada era sekarang ini, sebuah perusahaan pasti ingin memiliki sumber daya dan menggunakan sumber daya tersebut seoptimal mungkin, artinya perusahaan tersebut diwajibkan untuk menciptakan keunggulan yang kompetitif melalui pengelolaan sumber daya manusia yang ada pada perusahaan. Sumber daya yang dimaksud disini yaitu karyawan atau pegawai perusahaan tersebut.

Setiap perusahaan pasti diwajibkan memiliki seorang pemimpin untuk memimpin sebuah tim ataupun beberapa karyawan yang berada pada perusahaan tersebut. Perilaku seorang pemimpin sangat berdampak bagi anggotanya karena jika pemimpin tersebut memiliki perilaku yang baik dan melaksanakan wewenangnya dengan baik, maka anggota akan mengamati dan bahkan akan mengikuti perilaku yang telah ditunjukkan dari pemimpin tersebut. Menurut Hersey dan Blanchard pada buku karangan (Chaniago, 2017) menyatakan bahwa “Pemimpin adalah seseorang yang dapat mempengaruhi orang lain atau kelompok untuk melakukan unjuk kerja maksimum yang telah ditetapkan sesuai dengan tujuan organisasi”.

Gaya kepemimpinan yang baik sangat wajib untuk dimiliki oleh seorang pemimpin. Karena gaya kepemimpinan dapat dijadikan sebagai cara untuk berinteraksi dengan karyawannya. Dengan adanya gaya kepemimpinan, pemimpin diwajibkan untuk bisa mengajak bawahannya untuk melaksanakan tugas dan

bekerja sama serta meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan tersebut untuk mencapai tujuan perorangan maupun organisasi.

PT Leeco Bintang Perkasa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distributor yang telah didirikan sejak tahun 1998. PT Leeco Bintang Perkasa awalnya hanya merupakan toko yang menjual perabotan rumah atau yang kita kenal sebagai toko bangunan. Seiring berjalannya waktu tepat pada tahun 2003, PT Leeco Bintang Perkasa resmi menjadi perusahaan perseroan kemudian PT Leeco Bintang Perkasa mulai menjadi distributor yang menjual triplek dan formica. Triplek dan Formica yang dijual oleh PT Leeco ini merupakan hasil produksi dari leeco yang terdapat pada negara singapura.

Gaya kepemimpinan yang terdapat pada PT Leeco Bintang Perkasa. PT Leeco Bintang Perkasa merupakan perusahaan yang bergerak dibidang distributor, gaya kepemimpinan yang digunakan oleh pemimpin PT Leeco Bintang Perkasa ini merupakan gaya kepemimpinan bersifat suportif. Pemimpin PT Leeco ini bisa dikatakan sangat akrab sama bawahannya, sehingga ketika karyawan ada permasalahan mengenai pekerjaan, karyawan tidak segan untuk menceritakan kepada pemimpinnya dan pemimpin PT Leeco juga akan memberikan solusi dan akan memberikan arahan kepada karyawan tersebut.

Gaya kepemimpinan yang bersifat suportif ini mampu menguntungkan pihak bawahan PT Leeco Bintang Perkasa karena pemimpin yang suportif memiliki karakteristik yang dapat menguntungkan bawahannya. Setiap kebutuhan karyawan dapat dipenuhi dan dilibatkan dalam pemecahan masalah. pemimpin tipe ini juga melakukan pendekatan personal dalam berinteraksi dengan bawahannya untuk

meningkatkan hubungan personal. Bahkan gaya kepemimpinannya pun terkadang tidak terfokus pada pencapaian tujuan.

Hal tersebut sesuai dengan hasil penelitian (Siagian & Defrianti, 2020) yang menyampaikan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Mega Telekom di Kota Batam. Dari hasil yang didapatkan bisa diartikan bahwa gaya kepemimpinan yang digunakan oleh seorang pimpinan semakin tepat, maka kinerja karyawan pasti akan semakin baik.

Selain harus memiliki gaya kepemimpinan yang baik, sebuah perusahaan juga harus memberikan motivasi kerja kepada seluruh karyawannya. Seperti yang kita ketahui bahwa seseorang yang sangat semangat dalam melakukan suatu kegiatan pasti karena adanya sebuah dorongan dalam dirinya sendiri ataupun dari pihak luar. Dorongan dari pihak luar ini merupakan motivasi yang diberikan dari seorang pemimpin untuk bawahannya.

Motivasi merupakan suatu hal yang mampu menimbulkan suatu dorongan untuk melakukan suatu kegiatan dengan bersemangat. Kepuasan kinerja seorang karyawan sangat berkaitan erat dengan motivasi, seorang karyawan jika mendapatkan motivasi yang tinggi yang diberikan oleh pemimpin, maka kepuasan dalam bekerja yang dimiliki oleh karyawan akan semakin meningkat dan akan menghasilkan kinerja yang baik.

Hal tersebut terjadi karena karyawan tersebut tidak hanya bekerja untuk mendapatkan gaji, melainkan karena adanya suatu dorongan atau motivasi dalam dirinya, maka karyawan tersebut akan melaksanakan atau mengerjakan pekerjaan dengan semangat dan akan jauh lebih efektif.

Pada PT Leeco Bintang perkasa, motivasi yang diberikan oleh karyawan berupa insentif dari pencapaian target setiap penjualannya. Dengan adanya pemberian insentif ini, maka karyawan menjadi termotivasi dan menjadi rajin untuk mempromosikan barang kepada pelanggan untuk mencapai target perbulannya. Selanjutnya merupakan tabel pencapaian target dalam penjualan triplek dan formica di perusahaan PT Leeco Bintang perkasa.

Seorang karyawan juga harus memiliki kedisiplinan yang baik untuk bisa berada di suatu perusahaan. Disiplin kerja adalah suatu sikap menghormati, menghargai, patuh, dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku, serta menjalankannya dan tidak mengelak untuk menerima sanksi-sanksinya apabila karyawan tersebut melanggar tugas dan wewenang yang diberikan kepadanya.

Berikut ini merupakan data absensi dari bulan Januari 2020 sampai dengan Desember 2020 pada PT Leeco Bintang Perkasa.

**Tabel 1. 1** Absensi PT Leeco Bintang Perkasa  
Bulan Januari 2020-Desember 2020

Bulan	Jumlah Karyawan	Jumlah Absensi			Terlambat	Total Hari Kerja
		Izin	sakit	alpha		
Januari	108	12	1	4	31	25
Februari	108	5	1	4	35	25
Maret	108	12	0	3	32	25
April	108	8	1	3	34	25
Mei	108	7	0	0	27	22
Juni	108	2	0	1	32	25
juli	108	7	0	4	38	26
Agustus	105	16	2	1	35	23
September	105	16	0	3	32	26
Oktober	105	4	0	2	35	24
November	105	4	0	4	39	25
Desember	105	18	2	1	41	25

**Sumber:** HRD PT Leeco Bintang Perkasa

Kinerja adalah sebuah hasil kerja yang dilakukan oleh seorang karyawan berdasarkan pekerjaan yang didapatkan melalui atasannya. Sebuah perusahaan jika yang memiliki posisi yang sama dengan perusahaan saingannya dapat dipastikan bahwa perusahaan tersebut mempunyai kinerja karyawan yang sangat baik.

Kinerja dalam organisasi merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, sebuah perusahaan sangat membutuhkan karyawan yang memiliki kemampuan bekerja yang lebih baik agar bisa mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT LEECO BINTANG PERKASA”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah dilakukan agar hasil analisis pada bab selanjutnya dapat tersusun dengan benar dan sesuai dengan tujuan penelitian. Berdasarkan uraian latar belakang penelitian yang didapatkan, maka indentifikasi masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah:

1. Manager tidak memberikan contoh yang baik dalam hal disiplin waktu masuk kerja.
2. Uang kerajinan dibagikan tidak merata dikarenakan perilaku diskriminatif dari manajer dalam memberikan tugas kepada karyawan.
3. Tingkat disiplin karyawan menurun dikarenakan gaya kepemimpinan manajer.

4. Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Leeco Bintang Perkasa.

### **1.3. Batasan Masalah**

Didasarkan pada latar belakang dan supaya dapat mempermudah memahami permasalahan dan agar tidak menyimpang persoalan pokok, beberapa batasan penulis tetapkan yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini dibatasi dengan tiga variabel independen, yaitu gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan disiplin kerja, serta satu variabel dependen yaitu kinerja karyawan.
2. Responden penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT Leeco Bintang Perkasa.

### **1.4. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang didapatkan, maka peneliti akan meneliti lebih mendalam mengenai masalah yang didapatkan dengan membuat beberapa rumusan masalah yaitu:

1. Apa pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Leeco Bintang Perkasa?
2. Apakah motivasi kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Leeco Bintang Perkasa?
3. Apakah disiplin kerja mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Leeco Bintang Perkasa?

4. Apakah dengan adanya gaya kepemimpinan, motivasi kerja, serta disiplin kerja yang baik akan terjadinya peningkatan terhadap kinerja karyawan pada PT Leeco Bintang Perkasa?

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian merupakan sasaran yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini. Oleh sebab itu, tujuan penelitian yang terdapat pada penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh apa yang terjadi pada gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Leeco Bintang Perkasa.
2. Untuk mengetahui apa yang memengaruhi motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Leeco Bintang Perkasa.
3. Untuk mengetahui apa yang memengaruhi disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Leeco Bintang Perkasa.
4. Untuk mengetahui apakah dengan adanya gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan disiplin kerja yang baik akan terjadinya peningkatan terhadap kinerja karyawan pada PT Leeco Bintang Perkasa.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Penulis berharap hasil penelitian ini bisa menghasilkan beberapa manfaat diantaranya:

#### **1.6.1. Manfaat Teoritis**

Secara teoritis, manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan memperluas pengetahuan tentang rekrutmen dan pengalaman kerja terhadap peningkatan kinerja karyawan pada sebuah perusahaan
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan pemikiran atau referensi bagi pihak yang akan melakukan penelitian selanjutnya.

### **1.6.2. Manfaat Praktis**

Tujuan dari penelitian ini yaitu menjadikan penelitian ini sebagai panduan untuk pencapaian target tujuan bersama dan berguna:

1. **Bagi Perusahaan**  
Penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan atau saran serta penambahan informasi dan pengetahuan kepada pihak PT Leeco Bintang Perkasa dalam gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan disiplin kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaannya.
2. **Bagi Peneliti**  
Penelitian ini merupakan sarana belajar untuk menganalisis dan memecahkan masalah yang telah terjadi dengan menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama perkuliahan. Penelitian ini juga dapat memperluas pengetahuan tentang bagaimana peningkatan kinerja karyawan saat melakukan gaya kepemimpinan, memberikan motivasi kerja, serta disiplin kerja kepada karyawan.
3. **Bagi Peneliti Selanjutnya**  
Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya dan memperluas pengetahuan mengenai gaya kepemimpinan,



motivasi kerja, dan disiplin kerja dalam peningkatan kinerja karyawan agar perusahaan dapat menjalankan usahanya lebih baik.

4. Bagi Masyarakat

Penelitian ini bisa digunakan sebagai sebuah informasi kepada masyarakat yang ingin meneliti mengenai gaya kepemimpinan, motivasi kerja, maupun disiplin kerja ataupun yang tidak memiliki hubungan dengan topik penelitian ini.