

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

**Judul Karya Ilmiah (Artikel)** : Pengaruh Kepuasan Pelanggan, Kepercayaan Pelanggan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan dalam Penggunaan Tokopedia di Batam

Jumlah Penulis : 2 Orang  
Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah

A. Nama Jurnal : Jurnal Ekuivalensi (**Sinta 5**)

B. Nomor ISSN : p-ISSN: 2443-2903 dan e-ISSN: 2615-3246

C. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 6 No. 1, April 2020, hal. 118-132

D. Penerbit : Universitas Kahuripan Kediri

E. DOI artikel (jika ada) : -

F. Alamat web Jurnal : <http://ejournal.kahuripan.ac.id/index.php/Ekuivalensi/article/view/360/276>

G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)
- Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi (JIB)
  - Jurnal Ilmiah Internasional (JI)
  - Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
  - Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)
  - Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks.40)	JI (Maks.30)	JNT (Maks.15)	JNTT	JNTD	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1,5			1.5
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4.5
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5			4.5
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			4,5			4.0
Total = (100%)			15			14.5
Nilai Pengusul = (40%)			6			5.8

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Karya ini sudah ditulis dengan cukup baik. Hal ini dibuktikan dgn kerangka penelitian yg jelas yaitu : Pendahuluan, metode penelitian, dan Pembahasan, serta kesimpulan.
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup pembahasan sesuai dgn tujuan penelitian dan cukup mendalam sehingga penelitian ini memberikan hasil yg akurat
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Data yg digunakan dalam penelitian ini sudah cukup baik dikarenakan penulis fokus pada regresi yg digunakan sudah cukup memadai.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Kualitas terbitan artikel sudah bagus dan penerbitan sudah lengkap serta telah di terbitkan pd jurnal terakreditasi sinta 5
Indikasi Plagiasi	Melihat Hasil pengecekan turnitin sebagaimana tertampil dapat digunakan bahwa jurnal ini bebas dari unsur plagiasi.
Linearitas	Sangat linear dengan bidang ilmu peneliti karena yang diteliti tentang kualitas layanan terhadap pengguna Tokopedia.

Batam, 15 Agustus 2020  
 Reviewer 1

Tanda tangan

.....  
 Nama : Prof. Dr. Ir. Chablullah Wibisono, M.M.  
 NIDN : 8862690019  
 Unit Kerja : Universitas Batam  
 Bidang Ilmu : Ekonomi Syariah  
 Jabatan/Pangkat : Guru Besar

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

**Judul Karya Ilmiah (Artikel)** : Pengaruh Kepuasan Pelanggan, Kepercayaan Pelanggan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan dalam Penggunaan Tokopedia di Batam

Jumlah Penulis : 2 Orang  
Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah

A. Nama Jurnal : Jurnal Ekuivalensi (Sinta 5)

B. Nomor ISSN : p-ISSN: 2443-2903 dan e-ISSN: 2615-3246

C. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 6 No. 1, April 2020, hal. 118-132

D. Penerbit : Universitas Kahuripan Kediri

E. DOI artikel (jika ada) : -

F. Alamat web Jurnal : <http://ejournal.kahuripan.ac.id/index.php/Ekuivalensi/article/view/360/276>

G. Terindex di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)
- Jurnal Ilmiah Internasional bereputasi (JIB)
  - Jurnal Ilmiah Internasional (JI)
  - Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
  - Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)
  - Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB (Maks.40)	JI (Maks.30)	JNT (Maks.15)	JNTT	JNTD	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1,5			1,5
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4,5
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5			4,0
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			4,5			4,5
Total = (100%)			15			14,5
Nilai Pengusul = (40%)			6			5,8

Komentar/ Ulasan Peer Review:	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Karya ini sudah ditulis dengan cukup baik sudah selesai dengan unsur dan kaidah.
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Artikel ini sudah bisa menjelaskan apa yang diteliti. hanya saja pembahasan kurang mendalam.
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Data yang digunakan untuk penelitian ini sudah mencukupi untuk analisis regresi. Metodologi yg digunakan sudah cukup memadai.
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Kualitas terbitan artikel bagus. semua penerbitan sudah lengkap
Indikasi Plagiasi	Setelah diteliti jurnal ini bebas plagiasi.
Linearitas	Sangat linear dengan bidang ilmu penulis.

Batam, 10 Agustus 2020

Reviewer 2



Tanda tangan :  
 Nama : Dr. Haji Mustaqim Syuaib, S.E., M.M.  
 NIDN : 1021067401  
 Unit Kerja : Universitas Ibnu Sina Batam  
 Bidang Ilmu : Manajemen  
 Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala