

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
GRACE SOLUTION**

SKRIPSI



**Oleh :
Noviyanti
180910120**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
GRACE SOLUTION**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Noviyanti
180910120**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Noviyanti
Npm : 180910120
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul :
Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Grace Solution

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI. Saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 15 Januari 2022



Noviyanti
180910120

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
GRACE SOLUTION**

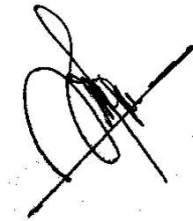
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :
Noviyanti
180910120**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 15 Januari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Hikmah', written over a horizontal line.

**Hikmah, S.E., M.Si.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Pada era globalisasi mengakibatkan tingkat kompetisi semakin tinggi. Kondisi semacam ini bisa menjadi suatu motivasi untuk para pebisnis agar bisa mempertahankan dan meningkatkan kinerja karyawan dan kekuatannya untuk dapat bersaing. Kinerja karyawan merupakan kualitas kerja karyawan dalam melaksanakan tanggung jawab yang telah diberikan oleh perusahaan. Selain lingkungan kerja, hal lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja. Disiplin kerja merupakan suatu hal yang menjamin terpeliharanya ketertiban sehingga dapat memperoleh hasil kerja yang memuaskan. Maksud dilakukannya penelitian ini adalah dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Grace Solution. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik *sampling* menggunakan metode *Non Probability Sampling*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah penyebaran kuesioner dengan sampel berjumlah 132 responden. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Grace Solution. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji statistik terdiri dari uji t untuk menguji secara parsial serta uji f untuk menguji secara simultan. Sebelum uji statistik dilakukan terlebih dahulu uji asumsi klasik terdiri dari uji deskriptif, uji normalitas, uji heterokedastisitas, uji multikolinearitas yang dibantu dengan menggunakan software SPSS (*Statistical Package for Social Sciences*) versi 25. Hasil uji t menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dan disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan hasil dari uji F menunjukkan lingkungan kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRAC

*In the era of globalization, the level of competition is getting higher. This kind of condition can be a motivation for business people to be able to maintain and improve employee performance and strength to be able to compete. Employee performance is the quality of employee work in carrying out the responsibilities that have been given by the company. In addition to the work environment, another thing that can affect employee performance is work discipline. Work discipline is something that ensures the maintenance of order so that it can obtain satisfactory work results. The purpose of this research is to determine the effect of the work environment and work discipline on the performance of employees of PT. Grace Solutions. This research uses quantitative research methods with descriptive research types. The sampling technique uses the Non Probability Sampling method. The data collection technique in this research is the distribution of questionnaires with a sample of 132 respondents. Respondents in this study were employees of PT. Grace Solutions. Data analysis used multiple linear regression analysis, statistical test consisted of *t* test to test partially and *f* test to test simultaneously. Before the statistical test is carried out, the classical assumption test consists of descriptive test, normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test which is assisted by using SPSS software (Statistical Package for Social Sciences) version 25. The *t*-test results show that the work environment has no significant effect on employee performance and work discipline have a significant effect on employee performance. And the results of the *F* test show that the work environment and work discipline simultaneously have a significant effect on employee performance.*

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Grace Solution”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Puetra Batam;
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S. T., M.I.Kom, selaku Plt. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom.,M.SI. selaku Ketua program Studi Manajemen;
4. Ibu Hikmah, S.E ., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran dalam bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini;
5. Pimpinan dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Pimpinan dan para karyawan PT. Grace Solution;
7. Kepada Orang Tua dan Kakak saya yang selalu memberi dukungan serta cinta kepada penulis;
8. Kepada sahabat-sahabat tercinta yang mendukung penulis sejak awal kuliah hingga akhir penyusunan skripsi;
9. Kepada teman-teman seangkatan yang sama-sama berjuang serta mendukung satu sama lain sejak awal kuliah hingga akhir penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu;

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan selalu memberikan keberkahan serta mencurahkan hidayah serta taufik-Nya. Amin. Tuhan Memberkati.

Batam, 15 Januari 2022

Noviyanti



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAC	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.1.1.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	11
2.1.1.3 Karakteristik Lingkungan Kerja.....	12
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
2.1.1.5 Indikator Lingkungan Kerja	14
2.1.2 Disiplin Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	15
2.1.2.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	15
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	16
2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja	18
2.1.3 Kinerja Karyawan	19
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.2 Peneliti Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Sifat Penelitian	27
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	27
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	27
3.3.2 Periode Penelitian.....	27
3.4. Populasi dan Sampel	28
3.4.1 Populasi	28
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel.....	28
3.4.3 Teknik Sampling	29
3.5 Sumber Data.....	29
3.6 Metode Pengumpulan Data	29
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.8 Metode Analisis Data.....	31
3.8.1 Analisis Deskriptif	31
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	32
3.8.2.1 Uji Validitas	32
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	32
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8.3.1 Uji Normalitas Data	33
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	33
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.8.4 Uji Pengaruh	34
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.8.4.2 Analisis Determinasi (R^2)	34
3.9. Uji Hipotesis	34
3.9.1 Uji T	34
3.9.2 Uji F	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	36
4.1.3 Visi dan Misi.....	36
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	36
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	39
4.3.1 Variabel Lingkungan Kerja (X1)	39
4.3.2 Variabel Disiplin Kerja (X2)	41
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
4.4 Analisis Data	44
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian	44
4.4.2 Analisis Statistik	46
4.4.3 Hasil Uji Pengaruh	50
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis	52

4.5 Pembahasan.....	54
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Grace Solution.....	54
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Grace Solution	55
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Grace Solution.....	55
4.6 Implikasi Hasil Penelitian	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	
Lampiran 1	Pendukung Penelitian
Lampiran 2	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 3	Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas.....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan Normal P-P Plot.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Jumlah Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Grace Solution Periode Oktober 2020 – September 2021	5
Tabel 1.3 Data Kinerja Karyawan Periode Oktober 2020 – September 2021.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.3 Rentang Skala Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.5 Rentang Skala Penelitian	39
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	40
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	42
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrument.....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrument.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Dengan <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov</i>	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.16 Hasil Uji t	53
Tabel 4.17 Hasil Uji F	54

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	31
Rumus 3.2 Rumus Analisis Regresi Linear Berganda	34
Rumus 3.3 Rumus Uji t.....	34