

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriadie, K., Mukhlis, Y., & ABD, M. M. S. (2017). Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Pt. Bank Syariah Mandiri Cabang Banda Aceh. *Jurnal Manajemen Inovasi*, 8(2), 119–133.
- Azas, A. I., Romadhoni, B., & Tamsah, H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada Rektorat UIN Alauddin Makassar. *YUME : Journal of Management*, 2(1).
- Dewi Susita, Widya Parimita, & Sofiana Setyawati. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada Kinerja Karyawan Pt X. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 11(1), 185–200. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.011.1.010>
- Faustyna, F., & Jumani, J. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia I (PERSERO) Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 15(1), 71–79.
- Hariyanto, A. (n.d.). *Pengaruh Motivasi , Kompensasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bappeda Kabupaten Bantaeng The Influence Of Motivation , Compensation And Competence On Employee Performance At Bappeda Bappeda Office*. 1(2), 183–197.
- Hartono, T., & Siagian, M. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Bpr Sejahtera Batam. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (Jmbi Unsrat)*, 7(1), 220–237.
- Kusjono, G., & Ratnasari, P. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Tenaga Lestari (Citylight Apartment) Tangerang Selatan. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(2), 224. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v2i2.2230>
- Lestari, N. E. P. (2017). Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Infimedia Solusi Pratama). *Cakrawala - Jurnal Humaniora*, 1(1), 102.

- Lestari, N. E. P. (2018). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Geotech Sistem Indonesia. *Moneter*, 5(1), 99–104. <http://ejournal.bsi.ac.id>
- Ma'ruf, & Chair, U. (2020). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. nirha jaya tehnik makassar. *Jurnal Brand*, 2(1), 99–108.
- Mandataris, Safitri, R., & Yudadibrata. (2017). *Pengaruh Fasilitas, Harga dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Hana Hotel Batam*. 2, 37–52.
- Mustofa, Z. (2013). *Mengurai Variable hingga Instrumental*. Graha ilmu.
- Narbuko, C., & Achmadi, A. (2016). *Metodologi Penelitian*. PT Bumi Aksara.
- Nasfi, N. (2020). Pengaruh Diklat Kepemimpinan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Umkm Provinsi Sumatera Barat. *Al-Fikrah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(1), 11. <https://doi.org/10.31958/jaf.v8i1.2025>
- Ni, A., Zhang, C., Hu, Y., Lu, W., & Li, H. (2020). Influence mechanism of the corporate image on passenger satisfaction with public transport in China. *Transport Policy*. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2020.04.014>
- Nugroho, B., & Subagja, I. K. (2019). *Pengaruh Kualitas layanan dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Perkreditan Rakyat Gracia Mandiri Bekasi Timur*. July.
- Nurlia, T. (2019). *Pengaruh kualitas pelayanan, harga dan citra merek terhadap kepuasan mahasiswa*. 8(2).
- Pekanbaru, D. I. (2020). *Pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerjakaryawan pt tasma puja di pekanbaru*. XII(2), 337–355.
- Priyatno, D. (2010). *Mandiri Belajar SPSS*. Graha ilmu.
- Ramli, A. H., & Yudhistira, R. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi pada PT. Infomedia Solusi Humanika di Jakarta. *Prosiding Seminar Nasional Cendekiawan*, 811–816.
- Ruslim, T. S., & Raharjo, M. (2016). *Identifikasi Kepuasan Konsumen ditinjau dari segi Harga dan Kualitas pada Restoran Abuba Steak di Greenville*. 2,

51–65.

Sanusi, A. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat.

Sanusi, A. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat.

Setyawati, W. A., Rifa'i, M., & Sasmito, C. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga dan Citra Institusi Terhadap Kepuasan*. 10(2), 50–63.

Sugiono, prof. D. (2012). *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. ALFABETA.

Sugiono, prof. D. (2014). *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. ALFABETA.

Sugiono, prof. D. (2018). *Metode Pengendalian Pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*. ALFABETA.

Suhaylide, I. S. (2016). *Pengaruh mutu layanan akademik dan biaya pendidikan terhadap kepuasan mahasiswa*.

Toni, T., & Siagian, M. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Winsen Kencana Perkasa. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 753–763. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.377>

Wibowo, A. E. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS dalam Penelitian*. Gava Media.

William, & Purba, T. (2020). *Kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pelanggan pada bengkel mazda di kota batam the effect of service and quality facilities of customer satisfaction on mazda workshop in batam city*. 8(1), 1987–1996.

Winda Annisa Putri, A. F. (2019). Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Motivasi dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Barata Indonesia (Persero) Gresik). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(2), 1–10.