

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT FRISIAN FLAG
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Artini Lase
170910237**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT FRISIAN FLAG
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Artini Lase
170910237**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Artini Lase
NPM : 1709237
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FRISIAN FLAG DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 15 Januari 2022



Artini Lase

170910237

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT FRISIAN FLAG
DI KOTA BATAM**

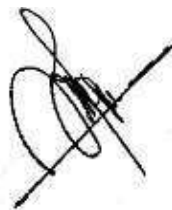
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Artini Lase
170910237**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 15 Januari 2022



Hikmah, S.E., M.Si.
Pembimbing



ABSTRAK

PT. Frisian Flag Indonesia adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan susu di Indonesia yang berada di bawah lisensi royal friesland campina Belanda, PT Frisian Flag Indonesia merupakan pemimpin pasar industri susu Indonesia yang berkomitmen untuk menghasilkan produk susu berkualitas terbaik dan memiliki nutrisi yang cukup tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Frisian flag divisi Batam baik secara simultan maupun secara parsial. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan karyawan PT Frisian flag divisi Batam dan sampelnya adalah laporan kinerja karyawan periode Juli 2020 hingga Desember 2020. Variabel bebas dari penelitian ini adalah kinerja karyawan dan variabel terikat meliputi motivasi (x1) dan disiplin kerja (x2). Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik penyebaran kuesioner. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji F pada aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, secara parsial motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Frisian flag di Kota Batam. Dan juga disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Frisian flag di Kota Batam. Dan secara simultan, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Frisian flag di Kota Batam

Kata Kunci : Motivasi; Disiplin Kerja; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Pt. Frisian Flag Indonesia is one of the companies engaged in milk processing in Indonesia under the license of royal friesland campina Netherlands, PT Frisian Flag Indonesia is a market leader of the Indonesian dairy industry that is committed to produce the best quality dairy products and have high nutrition. This research aims to determine the influence of motivation and work discipline on the performance of employees of PT Frisian flag Batam division both simultaneously and partially. The population in this study is the entire employee of PT Frisian flag Batam division and the sample is an employee performance report for the period July 2020 to Desember 2020. The free variables of this study are employee performance and bound variables include motivation (x1) and work discipline (x2). The data collection in this study used questionnaire dissemination techniques. The data analysis method in this study used multiple linear regression analysis with hypothesis test using t test and F test in SPSS version 25 application. The results of this study showed that, partially, motivation has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Frisian flag in Batam City. And also the work discipline has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Frisian flag in Batam City. And simultaneously, motivation and work discipline have a positive and significant effect on the performance of employees of PT Frisian flag in Batam City.

Key words : *Motivation; Work Discipline; Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Plt. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si, selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Bapak Raymond, S.E,M.Sc. selaku pembimbing akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis ;
7. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
8. Bapak Cahyo Tri Agung Wibowo selaku *Regional Area Supervisor* PT Frisian flag di Kota Batam yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian;
9. Teman-teman seperjuangan;
10. Pihak-pihak yang berpengaruh baik secara langsung maupun tidak langsung
Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 15 Januari 2022



Artini Lase



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Motivasi	12
2.1.2 Pengertian Motivasi	12
2.1.1.2 Tujuan Motivasi.....	13
2.1.1.3 Jenis-Jenis Motivasi.....	13
2.1.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	14
2.1.1.5 Indikator Motivasi.....	15
2.1.2 Disiplin Kerja	16
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.1.2.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	17
2.1.2.3 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja	18

2.1.3 Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.3 Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	28
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2. Sifat Penelitian	31
3.3. Lokasi Penelitian Dan Periode Penelitian	32
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	32
3.4. Populasi Dan Sampel.....	33
3.4.1. Populasi.....	33
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel	33
3.4.3. Teknik <i>Sampling</i>	33
3.5. Sumber Data	34
3.6. Metode Pengumpulan Data	34
3.7 Defenisi Operasional Variabel	35
3.7.1.1 Motivasi	35
3.7.1.2. Disiplin Kerja.....	36
3.8. Metode Analisis Data	39
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	40
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	41
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.4 Uji Pengaruh	43
3.9 Uji Hipotesis.....	44
3.9.1. Uji statistik T(T-test)	44
3.9.2 Uji statistik F(F-test).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN	48
4.1 Gambaran UmumPT Frisian Flag di kota Batam.....	48
4.1.1 Sejarah Singkat PT Frisian Flag di kota Batam.....	48
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	48
4.2.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Umur	49
4.2.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	50

4.3 Deskripsi Jawaban Responden	50
4.3.1 Analisis Deskriptif	50
4.4 Analisis Data	55
4.4.1 Uji Kualitas Data	55
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.3 Uji Pengaruh	58
4.5 Uji Hipotesis.....	59
4.5.1 Hasil Uji T (Parsial).....	59
4.5.2 Hasil Uji F.....	60
4.6 Pembahasan	60
4.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.6.3 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	61
4.7 Implikasi	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1 Simpulan.....	42
5.2 Saran	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	29
Gambar 4.1 PT Frisian Flag	48
Gambar 4.2 Regression Standardized Residual Scatterplot	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT Frisian Flag	4
Tabel 1.2 Data Pelatihan dan <i>Training</i> Karyawan	5
Tabel 1.3 Laporan Kinerja PT Frisian flag.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Rentang Skala.....	40
Tabel 4.1 Reseponden Berdasar Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur	49
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4 Skor Indikator Variabel Motivasi.....	51
Tabel 4.5 Skor Indikator Disiplin Kerja.....	52
Tabel 4.6 Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1)	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji – t Parsial	59
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan)	60

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	40
Rumus 3.2 <i>Produch Moment</i>	41
Rumus 3.2 <i>Cronbach's Alpha</i>	41
Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda	43