

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis serta pembahasan yang sudah diadakan maka bisa diberikan kesimpulan yakni :

1. Secara Parsial pengetahuan perpajakan berpengaruh Positif pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Batam. Hal demikian menunjukkan semakin tingginya pengetahuan perpajakan WP yang berarti akan meningkat kepatuhan wajib pajak untuk memenuhi pajaknya.
2. Secara parsial kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Batam. Hal demikian membuktikan jika kualitas pelayanan pajak tidak ada korelasi pada kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan kewajiban pajaknya. Bisa terlihat guna memaksimalkan kepatuhan wajib pajak bukan hanya melalui layanan yang baik, namun masih harus terdapat faktor pendorong lainnya untuk bisa memaksimalkan kepatuhan wajib pajak. Jadi sebaik apapun kualitas layanan yang disediakan petugas tidak memberi pengaruh pada kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan PKB.
3. Secara parsial pemanfaatan teknologi tidak berpengaruh Positif pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Batam. Hal demikian menunjukan bahwa pemanfaatan teknologi tidak memberi hubungan pada kepatuhan WP dalam membayar pajaknya. Adanya kemudahan dan perkembangan dalam menggunakan teknologi dan juga merupakan solusi pada saat pandemi agar tidak adanya aktivitas diluar rumah. Namun

pemanfaatan teknologi yang diberikan pemerintah tidak memberi pengaruh pada kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan kewajibannya.

4. Secara parsial tidak berpengaruh positif sanksi perpajakan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Batam. Hasil analisa membuktikan jika kian tinggi ataupun besar tingkatan sanksi perpajakan, tidak memberi pengaruh bagi kepatuhan wajib pajak. hal tersebut sanksi pajak yang dikenakan untuk pelanggar pajak di Kota Batam sangat ringan sehingga Wajib Pajak (WP) kebanyakan tidak ingin membayarkan pajak secara tepat waktu.
5. Secara parsial kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Batam. Hal demikian menunjukkan semakin tinggi kesadaran WP akan perpajakannya, sehingga tidak memberi pengaruh pada kepatuhan WP dalam menjalankan kewajibannya.
6. Pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, pemanfaatan teknologi, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak secara simultan memberi pengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dikota Batam.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis serta pembahasan terdapat beberapa saran pada penelitian ini yakni :

1. Untuk penelitian berikutnya supaya menambah variabel maupun faktor lain yang memberi pengaruh pada tingkat kepatuhan wajib pajak, seperti sanksi administrasi, serta transparansi yang lain.

2. Peneliti berikutnya supaya bisa melakukan penelitian bukan hanya di SAMSAT Batam Center, namun meliputi semua unit SAMSAT di kota Batam.
3. Pemerintah hendaknya lebih tingkatkan sosialisasi tentang pajak pada WP kendaraan bermotor secara teratur, sosialisasi tersebut hendak berakibat pada naiknya kepatuhan maksudnya, pemerintah mesti lebih mencermati tata cara sosialisasi tersebut yang lebih efisien supaya tujuannya ialah kepatuhan wajib pajak bisa bertambah, sebab diharapkan sosialisasi bisa banyak memberi kontribusi terhadap usaha peningkatan kepatuhan wajib pajak.