

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR
YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Kristina
180810004**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR
YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh :
Kristina
180810004

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Kristina

NPM : 180810004

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat judul :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naska skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapatan yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naska ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naska ini skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta di proses sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Januari 2022



Kristina
180810004

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR
YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana

Oleh :
Kristina
180810004

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti yang tertera dibawah ini

Batam, 19 Januari 2022



Viola Svukrina E Jambrosi, S.E., M.M.

ABSTRAK

Pajak mempunyai arti yaitu sumber utama penerimaan pendapatan yang berguna untuk membiayai pembangunan nasional dan daerah, serta membiayai investasi dan penanaman modal yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah atau pusat yang bersifat resmi yang biasa sering disebut *public investment*, membiayai pengeluaran-pengeluaran pemerintah, dan untuk melaksanakan kebijakan dibidang sosial dan bidang ekonomi. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, kualitas pelayanan pajak, pemanfaatan teknologi, sanksi perpajakan serta kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Batam. Jumlah populasi pada penelitian ini menggunakan jumlah kendaraan bermotor pada tahun 2020 sebesar 19.414 kendaraan bermotor. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dan skala pengukuran serta Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji faktor, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *non probability sampling* yang disebar kepada 100 responden. Pada penelitian ini menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini yang menunjukkan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan kualitas pelayanan pajak, pemanfaatan teknologi, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak yang tidak berpengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, pemanfaatan teknologi, sanksi perajakan dan kesadaran wajib pajak secara simultan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam.

Kata kunci : pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, pemanfaatan teknologi, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak.

ABSTRACT

Tax has a meaning, namely the main source of income that is useful for financing national and regional development, as well as financing investment and investment made by the government, regional or central government which is official which is often called public investment, to finance the government, expenditures, and to finance government spending. Implement policies in the social and economic fields. The purpose of this study was to determine the effect of tax knowledge, tax service quality, technology utilization, tax sanctions and taxpayer awareness on motor vehicle taxpayer compliance in the city of Batam. The total population in this study used the number of motorized vehicles in 2020 as many as 19,414 motorized vehicles. Data collection techniques in this study using a questionnaire and a measurement scale and data analysis techniques in this study using factor testing, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression test and hypothesis testing. The sampling method in this study used a non-probability sampling method which was distributed to 100 respondents. In this study using SPSS version 25. The results of this study indicate that tax knowledge has a positive and tax service quality, technology utilization, tax sanctions and taxpayer awareness which does not have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance. Tax knowledge, tax service quality, technology utilization, tax sanctions and taxpayer awareness simultaneously have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance in Batam City.

Keywords: tax knowledge, tax service quality, technology utilization, tax sanctions, taxpayer awareness.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala, keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Viola Syukrina E Janrosl, S.E., M.M. Selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Bapak Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA., ASEAN CPA. Selaku Dosen pembimbing akademik pada program studi akuntansi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora, Universitas Putra Batam.
6. Kepada seluruh staff dosen pengajar Program Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
7. Kedua Orang tua saya, Bapak Hang Tje dan Ibu Yati atas arahan dan semangat, kasih sayang, serta motivasi kepada penulis selama ini.
8. Jecky Candra Agustina Susanti Ledi Meliyani dan teman-teman yang selalu memberi motivasi serta semangat.
9. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi.

Semoga Tuhan membalas semua kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 19 Januari 2022



Kristina

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Identifikasi Masalah.....	19
1.3 Batasan Masalah	20
1.4 Rumusan Masalah.....	20
1.5 Tujuan Penelitian	21
1.6 Manfaat Penelitian	21
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	21
1.6.2 Manfaat Praktis	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	23
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.1.2 Pengetahuan Perpajakan	24
2.1.3 Kualitas Pelayanan Pajak.....	25
2.1.4 Pemanfaatan Teknologi	25
2.1.5 Sanksi Perpajakan	26
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	27
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	

3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Operasional Variabel	36
3.2.1	Variabel Dependent (Y).....	36
3.2.2	Variabel Independent (X)	36
3.3	Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1	Populasi.....	43
3.3.2	Sampel.....	43
3.4	Jenis Penelitian.....	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5.1	Kuesioner	45
3.5.2	Skala Pengukuran.....	45
3.6	Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1	Uji Analisis Faktor	46
3.6.2	Uji kualitas data	47
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.4	Analisis Linier Berganda	48
3.6.5	Uji Hipotesis	49
3.6.5.1	Uji t	49
3.6.5.2	Uji F	50
3.7	Lokasi Penelitian.....	50
3.8	Jadwal Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Gambaran Umum Instansi	52
4.1.2	Visi dan Misi Instansi	52
4.1.3	Deskriptif Data.....	53
4.1.4	Karakteristik Responden.....	53
4.1.5	Statistik Deskriptif	55
4.1.6	Uji Analisis Faktor	57
4.1.7	Uji Kualitas Data.....	60
4.1.8	Uji Asumsi Klasik.....	64
4.1.9	Analisis Linier Berganda	67
4.1.10	Uji Hipotesis	69
4.1.10.1	Uji t	69

4.1.10.2 Uji F	70
4.2 Pembahasan.....	71
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	71
4.2.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Secara Parsial Terhadap Kepatuahn Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	72
4.2.3 Pengaruh Pemanfatan Teknologi Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	73
4.2.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	73
4.2.5 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Secara Parsial Terhadap Kepatuhan .	73
4.2.6 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Pemanfaatan Teknologi, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	74

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 3.1 Desain Penelitian	35

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor (JKB) Dan Penerimaan PKB Tahun 2016-2020	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel	39
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	51
Tabel 4.1 Hasil Uji Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskripsi Responden Menurut Usia	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskripsi Responden Menurut pekerjaan.....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskripsi Responden Menurut Jenis Kendaraan	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskripsi Responden Menurut Lama Kepemilikan.....	55
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji KMO	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Anti-Image Matrices	58
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Communalities</i>	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.11 Hasil Uji reliabilitas pengetahuan perpajakan.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji reliabilitas kualitas pelayanan perpajakan	62
Tabel 4.13 Hasil Uji reliabilitas pemanfaatan teknologi.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji reliabilitas sanksi perpajakan.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji reliabilitas kesadaran wajib pajak	64
Tabel 4.16 Hasil Uji reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Linier Berganda	67
Tabel 4.21 Hasil Uji t	69
Tabel 4.22 Hasil Uji F	70

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	43
Rumus 3.2 Regresi Linier Berganda	48