

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PT SINAR UNGGUL PRATAMA**

SKRIPSI



**Oleh:
Elvi
180910437**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PT SINAR UNGGUL PRATAMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Elvi
180910437**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PT SINAR UNGGUL PRATAMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Elvi
180910437**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 21 Januari 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Daris Purba', with a long horizontal stroke extending to the right.

**Daris Purba, S.E.I, M.S.I.
Pembimbing**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Elvi
NPM : 180910437
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT SINAR UNGGUL PRATAMA**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 21 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



ELVI
180910437

ABSTRAK

Personal atau sumber daya manusia dalam suatu perusahaan merupakan salah satu variabel pendukung dalam mencapai tujuan. Hal terpenting yang dapat dilakukan perusahaan untuk membantu mengembangkan potensi karyawannya adalah pertama-tama mengukur kepuasan karyawan. Produktivitas, kualitas dan pelayanan akan meningkat jika karyawan menikmati pekerjaannya. Dalam penelitian ini variabel bebasnya adalah komunikasi, motivasi, dan kompetensi yang mempengaruhi kepuasan kerja. Peneliti mengambil metode kuantitatif dalam penyusunannya. Peneliti mendasarkan temuannya pada data yang dikumpulkan dari personel PT Sinar Unggul, ada 112 kuesioner yang dibagikan kepada responden untuk dijawab yang akan dikumpulkan dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil pengujian yang dilakukan melalui SPSS versi 25 membuktikan bahwa komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji regresi berganda memiliki nilai 0,291. Nilai T_{hitung} adalah 2.083 $> T_{(tabel)}$ 1.982 dan nilai signifikansi 0,04 $<$ dari 0,05. Motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji regresi berganda memiliki nilai -0,262. Nilai t_{hitung} -1.019 $<$ $T_{(tabel)}$ 1.982 dan nilai signifikansi 0,311 $>$ 0,05. Dapat disimpulkan bahwa H2 yaitu motivasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji regresi berganda memiliki nilai 0,142. Nilai T_{hitung} adalah 0,444 $<$ $T_{(tabel)}$ 1,982 dan nilai signifikansi 0,644 $>$ dari 0,05. Komunikasi, motivasi dan kompetensi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Nilai f_{hitung} adalah 1,915 $<$ $f_{(tabel)}$ 3,08 dan nilai signifikansi 0,132 $>$ 0,05. Dapat disimpulkan bahwa H1 yaitu komunikasi secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan kerja, H2 secara parsial tidak berpengaruh terhadap motivasi, H3 secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Komunikasi; Motivasi; Kompetensi; Kinerja kerja

ABSTRACT

Personal or human resources in a company is one of the supporting variables in achieving goals. The most essential thing a firm can do to its help to grow the potential of its employees is to first measure employee satisfaction. Productivity, quality and service will all increase if employees enjoy their work. In this research, the independent variables are communication, motivation, and competence that affect job satisfaction. Researchers took quantitative methods in its preparation. Researchers based their findings on data gathered from PT Sinar Unggul personnel, there were 112 questionnaires distributed to respondents to answer which will be collected using the SPSS version 25 software. The results of tests conducted through SPSS version 25 prove that communication does not have a significant effect on job satisfaction. The results of multiple regression tests have a value of 0.291. The T_{count} value is $2.083 > T_{(table)} 1.982$ and the significance value is $0.04 < 0.05$. Motivation has no significant effect on job satisfaction. Multiple regression test results have a value of -0.262 . T_{count} value $-1.019 < T_{(table)} 1.982$ and significance value $0.311 > 0.05$. It can be concluded that H2, which is motivation partially has no effect on job satisfaction. Competence has a significant effect on job satisfaction. Multiple regression test results have a value of 0.142 . The T_{count} value is $0.464 < T_{(table)} 1.982$ and the significance value is $0.644 > 0.05$. Communication, motivation and competence simultaneously have a significant influence on purchasing decisions. The value of f_{count} is $1.915 < f_{(table)} 3.08$ and the significance value is $0.132 > 0.05$. It can be concluded that H1 which is communication partially has an effect on job satisfaction, H2 partially has no effect on motivation, H3 partially has no effect on job satisfaction.

Keywords: Communication; Motivation; Competence; Work Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kompetensi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT SINAR UNGGUL PRATAMA” dimana proposal ini juga merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa proposal penelitian ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Daris Purba, S.E.I, M.S.I. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Dosen dan Staf Universitas Putera Batam
6. Seluruh pegawai PT Sinar Unggul Pratama yang telah sangat banyak membantu dalam pengisian kuesioner.
7. Kedua orang tua dan segenap keluarga tercinta yang selalu mendorong, mengingatkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi
8. Semua sahabatku dan teman-teman seperjuangan Manajemen. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 21 Januari 2022



Elvi

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| SURAT PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah..... | 8 |
| 1.3. Batasan Masalah | 8 |
| 1.4. Rumusan Masalah | 9 |
| 1.5. Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.6.1. Aspek Teoritis | 10 |
| 1.6.2. Aspek Praktis | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Konsep Teoritis | 12 |
| 2.1.1. Komunikasi Kerja | 12 |
| 2.1.2. Motivasi Kerja | 17 |
| 2.1.3. Kompetensi | 21 |
| 2.1.4. Kepuasan Kerja | 23 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 28 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran..... | 30 |
| 2.4. Hipotesis Penelitian | 30 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 32 |
| 3.2. Sifat Penelitian | 32 |
| 3.3. Lokasi dan Periode Penelitian..... | 33 |
| 3.3.1 Lokasi Penelitian..... | 33 |
| 3.3.2 Periode Penelitian | 33 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 33 |
| 3.4.1. Populasi..... | 33 |
| 3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel | 33 |
| 3.4.3. Teknik Sampling..... | 35 |
| 3.5. Sumber data | 36 |

| | | |
|----------|---|----|
| 3.5.1. | Data Primer | 36 |
| 3.5.2. | Data Sekunder | 36 |
| 3.6. | Metode Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.6.1. | Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.6.2. | Alat Pengumpulan Data | 37 |
| 3.7. | Operasional Value..... | 38 |
| 3.7.1. | Variabel Independen | 38 |
| 3.7.2. | Variabel Dependen..... | 39 |
| 3.8. | Metode Penelitian | 41 |
| 3.8.1. | Analisis Deskriptif | 41 |
| 3.8.2. | Uji Validasi Data..... | 42 |
| 3.8.3. | Uji Asumsi Klasik..... | 44 |
| 3.8.4. | Uji Pengaruh | 45 |
| 3.8.4.1. | Uji Regresi Berganda | 45 |
| 3.8.4.2. | Analisis Koefisien Determinasi (R ²)..... | 46 |
| 3.9. | Uji Hipotesis | 46 |
| 3.9.1. | Pengujian secara parsial (Uji T)..... | 46 |
| 3.9.2. | Uji F | 47 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|--------|---|----|
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 48 |
| 4.2 | Deskripsi Karakteristik Responden..... | 48 |
| 4.2.1. | Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| 4.2.2 | Profil Responden Berdasarkan Usia | 48 |
| 4.2.3 | Profil Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 49 |
| 4.2.4. | Deskripsi Data Penelitian..... | 50 |
| 4.3 | Deskripsi Jawaban Responden..... | 51 |
| 4.4 | Analisis Data | 54 |
| 4.4.1. | Uji Statistik Deskriptif..... | 54 |
| 4.4.2. | Uji Kualitas Data..... | 55 |
| 4.4.3. | Uji Asumsi Klasik..... | 57 |
| 4.4.5. | Uji Pengaruh | 62 |
| 4.5 | Uji Hipotesis | 64 |
| 4.6 | Pembahasan..... | 68 |
| 4.6.1. | Pengaruh Komunikasi(X1) terhadap Kepuasan Kerja pada PT Sinar Unggul Pratama..... | 68 |
| 4.6.2. | Pengaruh Motivasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja pada PT Sinar Unggul Pratama | 68 |
| 4.6.3. | Pengaruh Kompetensi (X3) terhadap Kepuasan Kerjaa pada PT Sinar Unggul Pratama..... | 69 |

| | | |
|--------|---|----|
| 4.6.4. | Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja pada PT Sinar Unggul Pratama | 69 |
| 4.7 | Implementasi Hasil Penelitian | 70 |
| 4.7.1. | Implementasi Teoritis | 70 |
| 4.7.2. | Implikasi Praktis | 70 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|------|----------------|----|
| 5.1. | Simpulan | 71 |
| 5.2. | Saran | 72 |

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Data Karyawan PT Sinar Unggul Pratama pada Tahun 2022 | 30 |
|---|----|

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------------|--|-----|
| Tabel.1.1 | Data Karyawan PT Sinar Unggul Pratama Tahun 2021 | 7 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 233 |
| Tabel 3.1 | Periode Penelitian | 33 |
| Tabel 3.2 | Skala <i>Likert</i> | 38 |
| Tabel 3.3 | Operasional Variabel Penelitian | 39 |
| Tabel 3.4 | Rentang Skala | 41 |
| Tabel 4.1 | Data Jenis kelamin Responden | 48 |
| Tabel 4.2 | Data Umur Responden..... | 48 |
| Tabel 4.3 | Data Pendidikan Responden | 49 |
| Tabel 4.5 | Nilai Kuesioner | 49 |
| Tabel 4.6 | Hasil Pernyataan Variabel Komunikasi (X1) | 510 |
| Tabel 4.7 | Hasil Pernyataan Variabel Motivasi (X2)..... | 51 |
| Tabel 4.8 | Hasil Pernyataan Variabel Kompetensi (X3)..... | 51 |
| Tabel 4.9 | Hasil Pernyataan Variabel Kepuasan kerja (Y) | 52 |
| Tabel 4.10 | Data Uji Statistik Deskriptif | 53 |
| Tabel 4.11 | Output Data Uji Validitas..... | 54 |
| Tabel 4.12 | Output Data Uji Reliabilitas | 55 |
| Tabel 4.13 | Data Uji Normalitas | 57 |
| Tabel 4.14 | Data Uji Multikolinearitas | 59 |
| Tabel 4.15 | Data Uji Heteroskedastisitas | 60 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 621 |
| Tabel 4.17 | Uji Koefisien Detreminasi R ² | 63 |
| Tabel 4.18 | Hasil Uji T | 64 |
| Tabel 4.19 | Hasil Uji F..... | 66 |