

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT HARASOON BATINDO**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Mega Christina**

**180910057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT HARASOON BATINDO**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh**

**Mega Christina**

**180910057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Mega Christina  
NPM : 180910057  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja PT Harasoon Batindo**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI. Saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, seta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 15 Januari 2022



**Mega Christina**

180910057

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT HARASOON BATINDO**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:**

**Mega Christina**

**180910057**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 15 Januari 2022**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'David's', with a horizontal line underneath.

**David Humala Sitorus, S.E., M.M.**  
**Pembimbing**



## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor utama mengenai keberhasilan sebuah perusahaan dalam pencapaian tujuan. Tiga hal yang sering disangkutkan dengan kinerja karyawan berupa lingkungan kerja, komunikasi dan motivasi. Sebuah perusahaan tidak akan bisa mencapai tujuan yang sebelumnya telah ditetapkan apabila motivasi karyawan perusahaan dalam bekerja sama guna menjalankan kepentingan perusahaan tidak ada. Dalam pelaksanaan proses kegiatan kerja, agar karyawan dapat mencapai hasil maksimal maka perusahaan harus memberikan lingkungan nyaman mungkin agar meningkatkan semangat dan gairah karyawan agar dapat berkembang serta sanggup meningkatkan keterampilan yang mereka miliki secara maksimal. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah adanya pengaruh lingkungan kerja, komunikasi dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Harasoon Batindo di kota Batam. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif berupa *Explanatory research*, dimana teknik ini menjelaskan hubungan variabel berdasarkan hipotesa. Sampel yang digunakan sebagai responden dalam penelitian ini berjumlah 105 orang, dimana merupakan seluruh populasi (karyawan PT Harasoon Batindo) dengan teknik pengambilan sampel berupa teknik *sampling* jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 26. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 4.612 yang lebih besar dari nilai t tabel 1,984 serta nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ , sedangkan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 4.140 lebih besar dari nilai t tabel 1,984 serta signifikansi  $0,000 < 0,05$ , kemudian hasil pengujian motivasi menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 4.352 yang lebih besar dari t tabel 1,984 serta nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Secara serentak, lingkungan kerja, komunikasi dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Harasoon Batindo.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Komunikasi, Motivasi, dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*Human resources are the main factor regarding the success of a company in achieving its goals. Three things that are often associated with employee performance are work environment, communication and motivation. A company will not be able to achieve the goals that have been previously set if the motivation of company employees in working together to run the company's interests does not exist. In the implementation of the work activity process, so that employees can achieve maximum results, the company must provide the most comfortable environment possible in order to increase the enthusiasm and passion of employees so that they can develop and be able to improve the skills they have to the maximum. This study was conducted to determine whether the influence of the work environment, communication and motivation affect the performance of PT Harasoon Batindo employees in the city of Batam. This study uses a descriptive analysis technique in the form of explanatory research, where this technique explains the relationship between variables based on a hypothesis. The sample used as respondents in this study amounted to 105 people, which is the entire population (employees of PT Harasoon Batindo) with a sampling technique in the form of saturated sampling technique. The data analysis method used is multiple linear regression analysis using SPSS version 26 program. The results of the test show that the work environment has a positive and significant effect on employee performance with a t-count value of 4.612 which is greater than the t-table value of 1.984 and a significance value of 0.000 <0.05, while communication has a positive and significant effect on employee performance with a t-value of 4.140. greater than the t-table value of 1.984 and a significance of 0.000 <0.05, then the test results show that motivation has a positive and significant effect on employee performance with a t-count value of 4.352 which is greater than 1.984 and a significance value of 0.000 <0.05. Simultaneously, the work environment, communication and motivation affect the performance of PT Harasoon Batindo employees.*

**Keyword:** *Work Environment, Communication, Motivation, and Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, SKom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak David Humala Sitorus, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam
6. Joni dan Desi selaku teman yang selalu mendukung dan mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi ini
7. Keluarga yang selalu mendukung

Batam, 15 Januari 2022



**Mega Christina**  
180910057





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat penelitian .....	7
1.6.1 Secara Teoritis .....	7
1.6.2 Secara Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kajian Teori .....	9
2.1.1 Lingkungan Kerja .....	9
2.1.2 Komunikasi .....	13
2.1.3 Motivasi .....	17
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	28
2.3.1 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.3.2 Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.3.3 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.4 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	31
3.2 Sifat Penelitian .....	31
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian .....	32
3.3.1 Lokasi Penelitian .....	32
3.3.2 Periode Penelitian .....	32
3.4 Populasi dan Sampel .....	32
3.4.1 Populasi .....	32
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel .....	33
3.4.3 Teknik <i>Sampling</i> .....	33
3.5 Sumber Data .....	33
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	34

3.7	Definisi Operasional Variabel .....	35
3.7.1	Variabel Independen .....	36
3.7.2	Variabel Dependen .....	37
3.8	Metode Analisis Data .....	38
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	39
3.8.2	Uji Kualitas Data .....	41
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.8.4	Uji Pengaruh .....	44
3.9	Uji Hipotesis .....	45
3.9.1	Uji T (Parsial) .....	46
3.9.2	Uji F (Simultan) .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>47</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	48
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
4.3	Deskripsi Jawaban Responden .....	50
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	51
4.3.2	Deskripsi Variabel Komunikasi (X2) .....	53
4.3.3	Deskripsi Variabel Motivasi (X3) .....	55
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	58
4.4	Analisis Data.....	60
4.4.1	Uji Instrumen Penelitian.....	60
4.4.2	Analisis Statistik .....	64
4.4.3	Hasil Uji Pengaruh.....	70
4.5	Uji Hipotesis .....	72
4.5.1	Hasil Uji T .....	72
4.5.2	Hasil Uji F .....	73
4.6	Pembahasan .....	74
4.6.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	75
4.6.2	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	75
4.6.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	76
4.6.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.7	Implikasi Hasil Penelitian.....	77
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>79</b>
5.1	Simpulan .....	79
5.2	Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	29
<b>Gambar 4.1</b> Hasil Uji Normalitas Data Histogram.....	65
<b>Gambar 4.2</b> Hasil Uji Normalitas Data P-P Plot .....	66
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Uji Heterokedasitas Scatterplot.....	69

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Daftar Jumlah Karyawan.....	4
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	25
<b>Tabel 3.1</b> Periode Penelitian.....	32
<b>Tabel 3.2</b> Tabel Skala <i>Likert</i> .....	35
<b>Tabel 3.3</b> Operasional Variabel Penelitian.....	38
<b>Tabel 3.4</b> Rentang Skala Penelitian.....	41
<b>Tabel 4.1</b> Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
<b>Tabel 4.2</b> Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	49
<b>Tabel 4.3</b> Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
<b>Tabel 4.4</b> Rentang Skala Penelitian.....	51
<b>Tabel 4.5</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	51
<b>Tabel 4.6</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi .....	54
<b>Tabel 4.7</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	55
<b>Tabel 4.8</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	58
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) .....	61
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2).....	62
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Validitas Komunikasi (X3).....	62
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	63
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	64
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Kolmogrov-smimov.....	67
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Multikolinieritas.....	68
<b>Tabel 4.16</b> Hasil uji Heterokedasitas.....	69
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	70
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji <i>R Square</i> .....	72
<b>Tabel 4. 19</b> Hasil Uji T .....	73
<b>Tabel 4. 20</b> Hasil Uji F .....	74

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala .....	40
<b>Rumus 3.2</b> Koefisien korelasi <i>Pearson</i> .....	42
<b>Rumus 3.3</b> Metode <i>Cronbach's Alpha</i> .....	42
<b>Rumus 3.4</b> Regresi Linear Berganda.....	44