

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT HARASOON BATINDO**

SKRIPSI



Oleh

Joni

180910312

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT HARASOON BATINDO**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh

Joni

180910312

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Joni
NPM : 180910312
Falkutas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Harasoon Batindo

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI. Saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, seta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 15 Januari 2022



Joni

180910312

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT HARASOON BATINDO**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

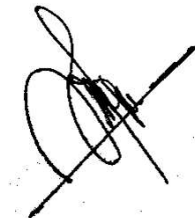
Oleh:

Joni

180910312

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 15 Januari 2022



**Hikmah, S.E., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Teknologi mampu memperketat persaingan bisnis sekarang, bidang usaha manapun memiliki tantangan tersendiri yang harus mereka hadapi. Perusahaan seharusnya mengatur cara supaya perusahaan dapat bersaing dan juga menjaga kualitas kinerja karyawannya. Peranan karyawan didalam perusahaan sangat berdampak dalam proses aktivitas operasional perusahaan. Agar kinerja karyawan dapat terjaga dengan baik perusahaan harus memperhatikan beberapa faktor seperti kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Harasoon Batindo di Kota Batam. *Explanatory research* dan deskriptif merupakan jenis penelitian yang digunakan penelitian ini, *explanatory research* bertujuan menjelaskan hubungan variabel berdasarkan hipotesa. Sampel yang digunakan sebagai responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Harasoon Batindo sejumlah 105 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *sampling* jenuh dengan populasi berjumlah 105 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) versi 26. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung positif sebesar 6.955 lebih besar dari nilai t tabel 1,984 dan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari nilai alpha 0,05, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung positif sebesar 3.699 lebih besar dari nilai t tabel 1,984 dan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari nilai alpha 0,05, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung positif sebesar 4.738 lebih besar dari nilai t tabel 1,984 dan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari nilai alpha 0,05 serta kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi secara bersamaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai f hitung positif sebesar 140.251 lebih besar dari nilai f tabel 3,09 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari nilai alpha 0,05.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Technology is able to tighten business competition now, any business has its own challenges that they must face. Companies should arrange ways so that companies can compete and also maintain the quality of their employees' performance. The role of employees in the company has an impact on the process of the company's operational activities. So that employee performance can be maintained properly the company must pay attention to several factors such as leadership, work environment, and communication. This study was conducted to determine the effect of leadership, work environment, and communication on the performance of PT Harasoon Batindo employees in Batam City. Explanatory and descriptive research are the types of research used in this study, explanatory research aims to explain the relationship between variables based on hypotheses. The sample used as respondents in this study were all 105 employees of PT Harasoon Batindo. The sampling technique used is saturated sampling technique with a population of 105 people. The data analysis method used is the multiple linear regression analysis method using the SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) version 26. The results of the test show that leadership has a positive and significant effect on employee performance with a positive t value of 6.955 greater than the value of t table 1.984 and a significance value of 0.000 is smaller than an alpha value of 0.05, the work environment has a positive and significant effect on employee performance with a positive t -count value of 3.699 which is greater than the t -table value of 1.984 and a significance value of 0.000 is smaller than an alpha value of 0, 05, communication has a positive and significant effect on employee performance with a positive t -count value of 4.738, greater than the t -table value of 1.984 and a significance value of 0.000 less than an alpha value of 0.05 and leadership, work environment, and communication simultaneously have a positive and significant effect. on employee performance in with a positive calculated f value of 140,251 which is greater than the f table value of 3.09 and a significance value of 0.000 which is smaller than an alpha value of 0.05.

Keyword: *Leadership, Work Environment, Communication, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal, yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Plt Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
6. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Harasoon Batindo yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian;
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, nasehat, dan dukungan penuh kepada penulis;
8. Teman-teman dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung hingga selesainya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 15 Januari 2022



Joni
180910312



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Dasar	11
2.1.1 Kepemimpinan.....	11
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan	11
2.1.1.2 Fungsi Kepemimpinan	12
2.1.1.3 Ciri Kepemimpinan	13
2.1.1.4 Pendekatan Teori Kepemimpinan	14
2.1.1.5 Indikator Kepemimpinan.....	15
2.1.2 Lingkungan Kerja	17
2.1.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	19

2.1.2.3 Permasalahan Lingkungan Kerja.....	19
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	21
2.1.3 Komunikasi.....	23
2.1.3.1 Definisi Komunikasi	23
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi	25
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	25
2.1.3.4 Indikator Komunikasi.....	26
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
2.1.4.3 Kriteria-kriteria Kinerja Karyawan	30
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.3.1 Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.3 Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Sifat Penelitian.....	31
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	31
3.3.1 Lokasi Penelitian	31
3.3.2 Periode Penelitian	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	32
3.4.3 Teknik Sampling.....	33
3.5 Sumber Data	33
3.6 Metode Pengumpulan Data	33
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
3.7.1 Variabel Independen.....	34
3.7.2 Variabel Dependen	35
3.8 Metode Analisis Data	37

3.8.1 Analisis Deskriptif.....	37
3.8.2 Uji Kualitas Data	38
3.8.2.1 Uji Validitas Data.....	39
3.8.2.2 Uji Reliabilitas Data	39
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.8.3.1 Uji Normalitas Data	39
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	40
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	40
3.8.4 Uji Pengaruh	40
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.8.4.2 Analisis Determinasi (R ²).....	41
3.9 Uji Hipotesis	41
3.9.1 Uji T.....	41
3.9.2 Uji F.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	42
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	44
4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan (X1)	45
4.3.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	47
4.3.3 Deskripsi Variabel Komunikasi.....	49
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	51
4.4 Analisis Data.....	54
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian	54
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas	54
4.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	57
4.4.2 Analisis Statistik	57
4.4.2.1 Hasil Uji Normalitas.....	57
4.4.2.2 Hasil Uji Multikolinieritas	60
4.4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61

4.4.3 Hasil Uji Pengaruh.....	63
4.4.3.1 Hasil Uji Linear Berganda.....	63
4.4.3.2 Hasil Uji Determinasi (R^2)	64
4.5 Uji Hipotesis	65
4.5.1 Hasil Uji T	65
4.5.2 Hasil Uji F	66
4.6 Pembahasan	67
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.6.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.6.4 Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4. 1 Logo PT Harasoon Batindo	42
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Data Histogram.....	58
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Data P-P Plot	59
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Daftar Total Karyawan PT Harasoon Batindo	4
Tabel 1. 2 Total <i>Container</i> PT Harasoon Batindo Tahun 2021	6
Tabel 1. 3 Data Kinerja Karyawan PT Harasoon Batindo 2020-2021	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Periode Penelitian.....	32
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 3. 4 Rentang Skala Penelitian.....	38
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4. 4 Rentang Skala Penelitian.....	44
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan	45
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi	49
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1).....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X3)	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Kolmogrov-smimov</i>	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel 4. 16 Hasil uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4. 17 Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4. 18 Hasil Uji <i>R Square</i>	64
Tabel 4. 19 Hasil Uji T.....	65
Tabel 4. 20 Hasil Uji F	66

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Rentang Skala	38
Rumus 3. 2 Regresi Linear Berganda.....	41