

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT GRAHA  
DWI PERKASA**

**SKRIPSI**



Oleh  
**HERMANTO**  
170910163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2022**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT GRAHA  
DWI PERKASA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
HERMANTO  
170910163**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Hermanto  
NPM/NIP : 170910163  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**SKRIPSI**” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT GRAHA DWI PERKASA**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 10 Januari 2022



**HERMANTO**

170910163

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT GRAHA  
DWI PERKASA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:**

**HERMANTO  
170910163**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 10 Januari 2022**



**Dr. Suhardi, S.E., M.M.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Pada suatu perusahaan, sumber daya manusia dijadikan sebagai posisi yang memiliki peran penting karena dalam proses pencapaian target akan secara langsung melibatkannya. Diperlukan manajemen yang tepat untuk mengembangkan kegiatan ini. Perusahaan mengambil pendekatan lain untuk bertahan dan berkembang dalam bisnis mereka. Kinerja karyawan pada suatu perusahaan akan membawa pengaruh yang besar terhadap pihak perusahaan. Pada penelitian ini, untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Graha Dwi Perkasa. Pada perusahaan PT Graha Dwi Perkasa memiliki kasus kurangnya motivasi pada karyawan untuk menjalankan pekerjaannya dengan benar. Bisa dilihat dari tingkatan disiplinnya kerja karyawan yang rendah. Pada PT Graha Dwi Perkasa, berkepemimpinan yang kurang peduli sama masalah yang ada, sehingga mengakibatkan kinerja karyawan yang tidak mencapai target yang diinginkan. Dalam segi kinerja karyawan, karyawan pada PT Graha Dwi Perkasa memiliki kinerja yang buruk. Populasi penelitian ini yakni keseluruhan karyawan PT Graha Dwi Perkasa yakni 115 karyawan. Teknik sampel penelitian ini yakni sampel jenuh, dimana pengambilan sampel memakai keseluruhan populasi. Disimpulkan sampelnya berjumlah 115 responden. Teknik pengambilan data pada penelitian ini dengan menggunakan kuesioner. Metode pengolahan data pada penelitian ini menggunakan SPSS 25. Berdasarkan hasil pengujian menyatakan motivasi dan kepemimpinan secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Motivasi; Kepemimpinan; Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

*In a company, human resources are used as a position that has an important role because in the target control process it will directly involve them. Need proper management to develop this activity. In this study, to determine and analyze the influence of motivation and leadership on the performance of PT Graha Dwi Perkasa employees. At the company PT Graha Dwi Perkasa has a lack of motivation for employees to carry out their work properly. It can be seen from the low level of employee work discipline. Leadership is less concerned with existing problems, resulting in employee performance not achieving the desired target. Employees at PT Graha Dwi Perkasa have poor performance. The population of this research is all employees of PT Graha Dwi Perkasa, namely 115 employees. The sampling technique of this research is the saturated sample, where the sampling uses the entire population. It was concluded that the sample was 115 respondents. The data collection technique in this study was using a questionnaire. The data processing method in this study uses SPSS 25. Based on the test results, it is stated that motivation and leadership simultaneously have a positive and significant influence on employee performance.*

**Keywords:** *Motivation; Leadership; Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Segala hormat, kemuliaan dan pujian bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
  2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
  3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
  4. Bapak Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
  5. Dosen dan Staf Universitas Putera Batam
  6. Seluruh karyawan PT Graha Dwi Perkasa yang telah sangat banyak membantu dalam pengisian kuisioner.
  7. Kedua orang tua dan segenap keluarga tercinta yang selalu mendorong, mengingatkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi
  8. Semua sahabatku dan teman-teman seperjuangan Manajemen. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya
- Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik Nya, Amin.

Batam, 10 Januari 2022

HERMANTO  
170910163





## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.6.1 Manfaat Secara Teoritis .....	7
1.6.2 Manfaat Secara Praktis .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori Dasar.....	9
2.1.1 Motivasi .....	9
2.1.1.1 Pengertian Motivasi .....	9
2.1.1.2 Tujuan Motivasi.....	11
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	11
2.1.1.4 Indikator Motivasi.....	12
2.1.2 Kepemimpinan.....	13
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	13

2.1.2.2	Fungsi Kepemimpinan .....	15
2.1.2.3	Faktor yang memengaruhi Kepemimpinan.....	15
2.1.2.4	Indikator Kepemimpinan .....	16
2.1.3	Kinerja karyawan .....	17
2.1.3.1	Pengertian Kinerja karyawan.....	17
2.1.3.2	Faktor yang Memengaruhi Kinerja karyawan .....	18
2.1.3.3	Karakteristik Kinerja karyawan .....	19
2.1.3.4	Indikator Kinerja karyawan .....	19
2.2	Penelitian Terdahulu .....	19
2.3	Kerangka Pemikiran.....	22
2.4	Hipotesis Penelitian .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Jenis Penelitian.....	24
3.2	Sifat Penelitian .....	24
3.3	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	24
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	24
3.3.2	Jadwal Penelitian .....	25
3.4	Populasi dan Sampel .....	25
3.4.1	Populasi.....	25
3.4.2	Sampel.....	25
3.5	Sumber Data.....	25
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.7	Operasional Variabel .....	26
3.7.1	Variabel Independen .....	26
3.7.2	Variabel Dependen.....	28
3.8	Metode Analisis Data.....	28
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	28
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	29
3.8.2.1	Uji Validitas .....	29
3.8.2.2	Uji Reliabilitas .....	30
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	30

3.8.3.1	Uji Normalitas.....	30
3.8.3.2	Uji Multikolinieritas.....	31
3.8.3.3	Uji Heterokedasitas.....	31
3.8.4	Uji Pengaruh.....	31
3.8.4.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	31
3.8.4.2	Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	32
3.9	Uji Hipotesis.....	32
3.9.1	Uji t.....	32
3.9.2	Uji F.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>34</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	34
4.1.1	Profil Responden.....	34
4.1.1.1	Profil Responden berdasar Jenis Kelamin.....	34
4.1.1.2	Profil Responden berdasar Usia.....	35
4.1.1.3	Profil Responden berdasar Lama Bekerja.....	35
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	36
4.1.2.1	Hasil Uji Analisis Deskriptif Motivasi ( $X_1$ ).....	36
4.1.2.2	Hasil Uji Analisis Deskriptif Kepemimpinan ( $X_2$ ).....	37
4.1.2.3	Hasil Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	39
4.1.3	Hasil Uji Validitas.....	39
4.1.4	Hasil Uji Realibilitas Data.....	42
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	43
4.1.5.1	Hasil Uji Normalitas.....	43
4.1.5.2	Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov.....	45
4.1.5.3	Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
4.1.5.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.1.6	Hasil Uji Pengaruh.....	47
4.1.6.1	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
4.1.6.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
4.1.7	Uji Hipotesis.....	48
4.1.7.1	Uji t.....	48
4.1.7.2	Hasil Uji F.....	50
4.2	Pembahasan.....	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	52
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	22
<b>Gambar 4.1</b> Histogram .....	44
<b>Gambar 4.2</b> P-P Plot .....	44

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Data Absensi Karyawan PT Graha Dwi Perkasa .....	3
<b>Tabel 1.2</b> Data Pencapai Target Sales Pada PT Graha Dwi Perkasa .....	4
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian.....	25
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	26
<b>Tabel 3.3</b> Rentang Skala.....	29
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden berdasar jenis kelamin .....	34
<b>Tabel 4.2</b> Profil Responden berdasar Usia .....	35
<b>Tabel 4.3</b> Profil Responden berdasar Lama Bekerja .....	35
<b>Tabel 4.4</b> Tabel Rentang Skala.....	36
<b>Tabel 4.5</b> Uji Deskriptif Motivasi ( $X_1$ ) .....	37
<b>Tabel 4.6</b> Uji Deskriptif Kepemimpinan ( $X_2$ ).....	38
<b>Tabel 4.7</b> Uji Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	39
<b>Tabel 4.8</b> Uji Validitas Motivasi ( $X_1$ ) .....	40
<b>Tabel 4.9</b> Uji Validitas Kepemimpinan ( $X_2$ ).....	41
<b>Tabel 4.10</b> Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	42
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Realibilitas .....	43
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov .....	45
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	46
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Koefisien Regresi.....	47
<b>Tabel 4.16</b> Hasil $R^2$ .....	48
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji t .....	49
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji F .....	50

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Uji Validitas.....	29
<b>Rumus 3.2</b> Uji Regresi Linear Berganda .....	32