

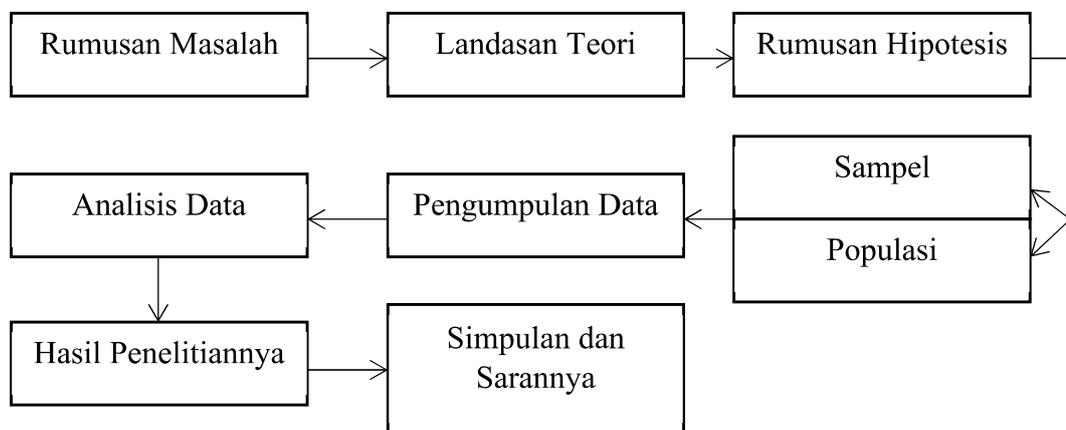
BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Tujuan dari desain penelitiannya ini yakni menganalisa dan melakukan perbandingan hipotesa yang diteliti untuk menyimpulkan penganalisaan sistem *e-filing* dan e-SPT terhadap kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan.

Berikut alur desain penelitiannya yang dapat di amati berikut:



Gambar 3.1 Desain Penelitian

3.2 Operasional Variabel

3.2.1 Variabel Dependen

Variabel dependen diistilahkan sebagai variabel keluaran, ketentuannya terkait hal yang sudah diketahui yang dijadikan bagian tak terpisahkan yang bisa diterima (Sugiyono, 2016: 39). Variabel dependennya ialah Kepatuhan WP (Y).

3.2.2 Variabel Independen

Variabel independen memerikan pengaruhnya terhadap variabel terikatnya (Sugiyono, 2016: 39). Variabel independennya yakni *E-filing* (X_1) dan E-SPT (X_2).

Untuk lebih jelas, dapat diamati ditabel berikut:

Tabel 3.1 Operasional Variabel

Variabel	Definisi	Indikator	Skala
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Taatnya seseorang didalam melaksanakan keputusan perpajakan yang sah. WP bisa dinyatakan taat jika sudah menyelesaikan kewajibannya berdasar peraturan UU yang berlaku (Rahayu, 2017).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepatuhan registrasi WP 2. Ketaatan penyajian SPT 3. Ketaatan mengisi SPT 4. Kepatuhan pembayaran 	Likert
<i>E-Filing</i> (X1)	Prosesi didalam menyampaikan SPT elektronik didalam web resminya ataupun penyedia layanan <i>online</i> (Sari, 2019).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengajuan SPT cepat 2. Perhitungannya cermat dan tepat 3. Perdataannya komplet 4. Ramah lingkungan 5. Dokumen pendukungnya tak diperlukan di kirim lagi 	Likert
<i>E-Spt</i> (X2)	Aplikasinya yang dikembangkan oleh Ditjen Pajak didalam memudahkan penyebaran SPT dengan pemanfaatan berkembangnya teknologi (D. J. Pajak, 2016).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mudah Merekam Data 2. Mudah Memakai 3. Mudah Melaporkan 	Likert

Sumber: Peneliti, 2021

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi penelitiannya yakni keseluruhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan kota Batam tahun 2020 sebanyak 346.849.

3.3.2 Sampel

Teknik penentuan sampelnya memakai metode *purposive sampling* dengan bantuan rumus slovin.

$$n = N / 1 + Nx (e)^2$$

Rumus 3.1 Rumus Slovin

Ket:

n = Sampel

N = Populasi

e = Persentase kesalahan

Dengan memakai rumus perhitungannya slovin serta ditetapkan kesalahannya 10 % maka didapati jumlah sampelnya yakni:

$$n = 346.849 / 1 + 346.849 \times (0,1)^2$$

$$n = 346.849 / 1 + 3.468,49$$

$$n = 99,971 (100)$$

Disimpulkan hasil perolehan sampel penelitiannya ini sebanyak 99,971 responden yang dibulatkan menjadi 100 responden.

3.4 Jenis dan Sumber Data

Data penelitiannya ini didapati langsung dari hasil penyebaran kuesionernya kepada para Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan melalui aplikasi *google form*.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan datanya dilangsungkan dengan menyebarkan kuesionernya melalui *google* formulir pada WP di KPP Pratama Batam Selatan, lalu sesudah terkumpul datanya itu akan dilakukan pengolahan.

3.6 Teknik Analisis Data

3.6.1 Analisis Deskriptif

Penelitiannya ini memakai skala likert yang umumnya dipergunakan didalam kuesioner berupa pernyataan sebab berisikan angka (Sugiyono, 2016: 132).

Besaran perolehan rentang skalanya yakni:

$$R_s = \frac{n(m-1)}{m} \quad \text{Rumus 3.2 Rentang Skala}$$

Sumber : (Sugiyono, 2019)

$$RS = 100(5-1) / 5 = 100(4) / 5 = 80$$

Tabel 3.2 Rentang Skala

No.	Rentang Skala	Kriteria
1.	100 – 180	Kurang Baik
2.	181 – 261	Cukup Baik
3.	262 – 342	Netral
4.	343 – 423	Baik
5.	424 – 504	Sangat Baik

Sumber: Peneliti (2021)

3.6.2 Uji Validitas

Pengujian validitas digunakan dalam mengukur datanya bisa di jadikan sarana pengukuran dengan hal yang diinginkan diukur. Adapun kriteria melaksanakan pengujian validitas ini ialah:

1. Jika perolehan r hitungnya $>$ r tabelnya, disimpulkan item dari pertanyaannya bernilai valid.
2. Jika perolehan r hitungnya $<$ r tabelnya, disimpulkan item dari pertanyaannya bernilai tidak valid.

3.6.3 Uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitasnya dipergunakan didalam menilai penelitiannya ini sudah berkonsistensi didalam memengaruhi objeknya yang dilaksanakan penelitian. Adapun kriteria pelaksanaan pengujian reliabilitas ini ialah:

1. Jika perolehan *cronbach alpha* $> 0,60$, maka instrument penelitiannya reliabel.
2. Jika perolehan *cronbach alpha* $< 0,60$, maka instrument penelitiannya tidak reliabel.

3.6.4 Uji Asumsi Klasik

3.6.4.1 Uji Normalitas

Tujuan dilakukan uji normalitasnya yakni menelusuri data penelitiannya berdistribusi normal ataupun tidak dengan memakai grafik histogram dan *normal P-P plot*. Jika hasil dari grafikm histogramnya menyerupai lonceng, maka dinyatakan normal. Selain itu. *P-P plot* dengan kriteria makin dekat titiknya ke garis diagonal, maka makin besar kemungkinan data terdistribusi normal. Uji normalitasnya penelitian ini juga memakai uji *Kolmogorov-Smirnov* (K-S). Kriteria didalam pengujian normalitas ini ialah:

1. Jika signifikansinya $> 0,05$, disimpulkan data distribusi dinyatakan normal.
2. Jika signifikansinya $< 0,05$, disimpulkan data distribusi dinyatakan tidak normal.

3.6.4.2 Uji Multikolinearitas

Didalam menelusuri gejala mutikolinieritas pada penelitiannya ini bisa dilangsungkan dengan cara melihat VIF (*Variance Inflation Faktor*) serta *tolerance* dengan kriteria berikut:

1. Jika perolehan VIF > 10 sedangkan *tolerance* < 0,1, maka bergejala multikolinearitas.
2. Jika perolehan dari VIF < 10 sedangkan *tolerance* > 0,1, maka tidak bergejala multikolinearitas.

3.6.4.3 Uji Heterokedastisitas

Uji Heteroskedastisitas dipakai didalam mengujikan didalam modelnya regresinya terjadi ketidaksamaan varian dari residual dimodel regresi tersebut. Untuk menguji heteroskedastisitas akan digunakan diagram *scatterplot*, jika titik-titik pola menyebarluas atau tidak adanya bentuk yang terlihat jelas maka diindikasikan tidak bergejala heteroskedastisitas (Field, 2018:539).

3.6.5 Uji Pengaruh

3.6.5.1 Uji Regresi Linier Berganda

Fungsi analisa linear ini yakni memahami pengaruhnya diantara variabel independennya terhadap variabel dependennya. Rumus menghitung persamaan regresinya yakni:

$$Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$$

Rumus 3.3 Regresi Berganda

Sumber: (Sugiyono, 2016: 217)

Ket:

Y : Variabel Dependennya

a : Konstanta

β_1, \dots, β_2 : Koefisien Regresi

X1 , X2 : Variabel Independennya

e : *Error* (Kesalahan)

3.6.6 Uji Hipotesis

3.6.6.1 Uji T

Digunakan didalam membandingkan dua rata-rata sampel (diantara dependennya dan independennya) untuk melihat apakah ada cukup bukti untuk menyimpulkan bahwa cara distribusi populasi yang sesuai juga berbeda (George & Mallery, 2019:149). Kriteria didalam pengujian parsial ini ialah:

1. Apabila t hitungnya $>$ t tabelnya dan signifikansinya $<$ 0,05, disimpulkan variabel independennya berpengaruh secara parsial pada variabel dependennya.
2. Apabila t hitungnya $<$ t tabelnya dan signifikansinya $>$ 0,05, disimpulkan variabel independennya tidak berpengaruh secara parsial pada variabel dependennya.

3.6.6.2 Uji F

Uji F dipergunakan untuk menunjukkan hubungan diantara keseluruhan variabel bebasnya memengaruhi variabel terikatnya (Aldrich & Cunningham, 2016:161). Kriteria pengambilan keputusan (Sugiyono, 2016: 218) menguraikan sebagaimana berikut:

1. Jika F hitungnya $> F$ tabelnya dan signifikansinya $< 0,05$, disimpulkan variabel independennya berpengaruh secara simultan pada variabel dependennya.
2. Jika F hitungnya $< F$ tabelnya dan signifikansinya $> 0,05$, disimpulkan variabel independennya tidak berpengaruh secara simultan pada variabel dependennya.

3.6.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Dipergunakan didalam mengukur kemampuan model didalam menjelaskan variasi variabel dependennya. Setiap penambahan variabel independennya, maka perolehan R^2 dipastikan naik (Sugiyono, 2016: 217).

3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian

3.7.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitiannya ini dilakukan di KPP Pratama Batam Selatan yang beralamat lengkap di Adhya Building Tower Jalan Jendral Sudirman, kota Batam.

3.7.2 Jadwal Penelitian

Beikut proses penelitiannya ini dilangsungkan mulai dari September 2021 – Januari 2022.

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian

Kegiatan	Periode																	
	2021-2022																	
	Sep		Okt				Nov				Des				Jan			
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	
Pengajuan Judul	■	■																
Studi Pustaka			■	■														
Metodelogi Penelitian					■	■												
Kuesioner							■	■										
Olah Data									■	■	■							
Penyelesaian Skripsi											■	■	■	■	■			
Penyerahan Skripsi																■	■	
Upload Jurnal Penelitian																■	■	

Sumber: Peneliti, 2021