

**ANALISIS SISTEM E-FILING DAN E-SPT  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Rinni Oktavanella  
170810130**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**ANALISIS SISTEM E-FILING DAN E-SPT  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Rinni Oktavanella  
170810130**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rinni Oktavanella  
NPM : 170810130  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“ANALISIS SISTEM E-FILING DAN E-SPT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Februari 2022



**Rinni Oktavanella**

170810130

**ANALISIS SISTEM E-FILING DAN E-SPT  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Rinni Oktavanella  
170810130**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 20 Februari 2022**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'N' followed by a surname, and a smaller signature to the right.

**Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Secara umum, istilah pajak bukan lagi hal yang asing atau jarang didengar oleh masyarakat Indonesia. Di berbagai media masa, apalagi media khusus dibidang ekonomi, keuangan, atau bisnis, sangat sering kita jumpai atau lihat bahkan baca dalam bentuk berita, informasi atau tulisan tentang pajak. Hal ini menunjukkan semakin berkembangnya informasi dan pemahaman masyarakat mengenai pajak di negara kita, baik dari aspek berita, pengetahuan maupun pelaksanaannya. Pajak bahkan dapat dapat menjadi salah satu tolok ukur untuk mengetahui sejauh mana dan seberapa besar kepedulian serta jiwa patriotisme masyarakat kepada bangsa dan negaranya. Namun adanya ketidak sesuaian jumlah wajib pajak yang terdaftar dan yang tidak melapor yang disebabkan karena banyak faktor. Salah satunya didalam penggunaan penerapan *E-filing dan E-SPT*. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *E-filing dan E-SPT* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Penelitian ini dilakukan di KPP Pratama Batam Selatan dengan populasi sebanyak 346.849 Wajib Pajak. Sampel penelitian ini berjumlah 100 responden yang didapatkan dengan bantuan rumus Slovin. Teknik analisis data yang digunakan yaitu teknik analisis deksriptif, uji kualitas data, uji normalitas data, uji pengaruh serta uji hipotesis dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *E-filing (X1)* dan *E-spt (X2)* secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y). Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa *E-filing (X1)* dan *E-spt (X2)* memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Y) sebesar 52,1 persen, sedangkan sisanya sebesar 47,9 persen dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** *E-filing*, E-SPT, Kepatuhan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

*In general, the term tax is no longer something foreign or rarely heard by the people of Indonesia. In various mass media, let alone special media in the field of economics, finance, or business, we very often encounter or see or even read in the form of news, information or writings about taxes. This shows the growing information and public understanding of taxes in our country, both from the aspect of news, knowledge and implementation. Taxes can even be one of the benchmarks to find out the extent and how much care and patriotism of the people to the nation and country. However, there is a discrepancy in the number of registered and non-reported taxpayers due to many factors. One of them is in the application of e-filing and e-spt. This study aims to determine the effect of E-filing and E-SPT on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Batam Selatan. This research was conducted at KPP Pratama Batam Selatan with a population of 346,849 taxpayers. The sample of this study amounted to 100 respondents who were obtained with the help of the Slovin formula. The data analysis technique used is descriptive analysis technique, data quality test, data normality test, influence test and hypothesis testing with the help of SPSS version 25 program. The results of this study indicate that E-filing (X1) and E-spt (X2) partially and simultaneously has a significant effect on Taxpayer Compliance (Y). The results of the coefficient of determination test show that E-filing (X1) and E-spt (X2) affect Taxpayer Compliance (Y) by 52.1 percent, while the remaining 47.9 percent is influenced by other variables not examined in this study.*

**Keywords:** *E-filing, E-spt, Taxpayer Compliance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan sepenuhnya;
7. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan universitas putera batam yang saling memberikan dukungan untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 20 Februari 2022

**Rinni Oktavanella**

170810130





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.6.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Teori Dasar Penelitian .....	7
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	7
2.1.2 <i>Electronic Filing (e-Filing)</i> .....	8
2.1.3 <i>Electronic Surat Pemberitahuan (e-SPT)</i> .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran .....	15
2.4 Hipotesis .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
3.1 Desain Penelitian .....	16
3.2 Operasional Variabel.....	16
3.2.1 Variabel Dependen.....	16
3.2.2 Variabel Independen .....	16
3.3 Populasi dan Sampel .....	17
3.3.1 Populasi.....	17
3.3.2 Sampel.....	17
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	18
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	18
3.6 Teknik Analisis Data .....	19

	Halaman
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	19
3.6.2 Uji Validitas .....	19
3.6.3 Uji Reliabilitas .....	20
3.6.4 Uji Asumsi Klasik .....	20
3.6.5 Uji Pengaruh .....	21
3.6.6 Uji Hipotesis .....	22
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	23
3.7.1 Lokasi Penelitian .....	23
3.7.2 Jadwal Penelitian .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	25
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	25
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	25
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasar Usia.....	26
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan.....	26
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasar Pekerjaan .....	27
4.3 Deskripsi Jawaban Responden .....	27
4.3.1 Deskripsi Variabel <i>E-filing</i> .....	28
4.3.2 Deskripsi Variabel E-spt .....	28
4.3.3 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
4.4 Analisis Data .....	29
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	30
4.4.2 Hasil Uji Realibitas .....	31
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	31
4.5 Pengujian Hipotesis .....	32
4.5.1 Hasil Uji T.....	35
4.5.2 Hasil Uji F .....	35
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	36
4.6.1 Pengaruh e-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
4.6.2 Pengaruh E-spt Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	36
4.6.3 Pengaruh <i>E-filing</i> dan E-spt Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	37
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>38</b>
5.1 Simpulan.....	38
5.2 Saran .....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
1. Pendukung Penelitian	
2. Daftar Riwayat Hidup	
3. Surat Izin Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	15
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	16
<b>Gambar 4.1</b> Kurva Histogram .....	30
<b>Gambar 4.2</b> Normal P-Plot .....	31

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Tingkat Kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan .....	2
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel.....	17
<b>Tabel 3.2</b> Rentang Skala.....	19
<b>Tabel 3.3</b> Jadwal Penelitian .....	24
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	25
<b>Tabel 4.2</b> Profil Responden Berdasar Usia.....	26
<b>Tabel 4.3</b> Profil Responden Berdasar Pendidikan.....	26
<b>Tabel 4.4</b> <i>E-filing</i> (X1) .....	27
<b>Tabel 4.5</b> E-spt (X2).....	28
<b>Tabel 4.6</b> Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	28
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Validitas .....	29
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Realibitas .....	30
<b>Tabel 4.9</b> Kolmogorov-smimov .....	31
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	32
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Analisis Linear Berganda.....	33
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji T .....	34
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji F .....	34
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	35

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rumus Slovin.....	18
<b>Rumus 3.2</b> Rentang Skala .....	19
<b>Rumus 3.3</b> Regresi Berganda.....	21