

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA RS AWAL BROS BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Novani Shadilla Mahendra

180910170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA RS AWAL BROS BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

**Novani Shadilla Mahendra
180910170**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Novani Shadilla Mahendra
Npm : 180910170
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada RS Awal Bros Batam.

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 10 Januari 2022



Novani Shadilla Mahendra

180910170

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA RS AWAL BROS BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

**Novani Shadilla Mahendra
180910170**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 10 Januari 2022



**Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor yang perlu diperhatikan oleh sebuah perusahaan. Sumber daya manusia merupakan alat penggerak untuk menjalankan perusahaan dan sebagai asset yang mana untuk keberlangsungan hidup perusahaan baik jangka pendek maupun jangka Panjang. Semua perusahaan pasti memiliki tujuan yang sama yaitu untuk mencapai sebuah keuntungan dan memiliki resiko kerugian yang sangat kecil. Agar tujuan itu tercapai, sebuah perusahaan harus memaksimalkan dalam penggunaan faktor produksi maupun non produksi yang mana diantara faktor tersebut yaitu modal, tenaga kerja, skill pekerja, teknologi dan faktor lainnya. Dari semua faktor tersebut adalah penting tapi yang paling utama adalah sumber daya manusianya yaitu pekerja jika tidak ada pekerja maka tidak ada yang akan menjalankan perusahaan tersebut. Dalam penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Aplikasi yang digunakan untuk membantu dalam penelitian ini adalah SPSS versi 25. Sampel yang dipergunakan sebanyak 241 responden dengan sistem random sampling. Untuk pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner. Berdasarkan hasil uji statistik diketahui bahwa variabel komunikasi, disiplin kerja, motivasi kerja dan kinerja pegawai berdistribusi normal, yang mana variabel bebas tidak terjadi multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Hasil uji t menunjukkan hasil bahwa variabel komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. sementara itu untuk hasil uji f secara simultan menyatakan bahwa variabel komunikasi, disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Human resources are factors that need to be considered by a company. Human resources are a driving tool to run the company and as an asset which is for the survival of the company, both in the short and long term. All companies must have the same goal, namely to achieve a profit and have a very small risk of loss. In order for that goal to be achieved, a company must maximize the use of production and non-production factors, which among these factors are capital, labor, worker skills, technology and other factors. Of all these factors, it is important but the most important is human resources, namely workers, if there are no workers, no one will run the company. This research uses a descriptive research design with a quantitative approach. The application used to assist in this research is SPSS version 25. The sample used is 241 respondents with a random sampling system. Data collection is done by distributing questionnaires. Based on the results of statistical tests, it is known that the variables of communication, work discipline, work motivation and employee performance are normally distributed, in which the independent variables do not occur multicollinearity and heteroscedasticity. The results of the t test show that the communication variable has a positive and significant effect on employee performance, the work discipline variable has a positive and significant effect on employee performance, and the work motivation variable has a positive and significant effect on employee performance. Meanwhile, the results of the f test simultaneously state that the variables of communication, work discipline and work motivation have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Communication, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Terimakasih Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahanhati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak selaku Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
4. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M., selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Ibu Hikmah, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu, saran dan motivasi kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
7. Kepada HRD RS Awal Bros Batam, serta seluruh staff RS Awal Bros Batam yang telah memberikan izin penelitian dan turut membantu dalam penelitian ini.
8. Narasumber penulis dalam melakukan penelitian ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Kepada kedua orang tua penulis banggakan bapak Mahyudi dan ibu Almh. Sopiah Hairani, atas doa yang diberikan dan dukungan yang selama ini menjadi

penyemangat penulis untuk menyelesaikan studi, serta saudara kandung Uchi Anggraini Mahendra yang penulis sayangi, dan tidak lupa kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa untuk selalu semangat dan tidak putus asa dalam meraih cita-cita.

10. Kepada Jiang Wong yang banyak memberikan dukungan, doa dan cinta agar penulis senantiasa semangat untuk menyelesaikan studi.
11. Kepada teman-teman seperjuangan Universitas Putera Batam khususnya Program Studi Manajemen 2018 yang memberikan motivasi, saran dan saling membantu dalam melakukan penelitian dan memberikan banyak kenangan selama perkuliahan dan pada saat bimbingan.
12. Kepada sahabat terdekat saya Agustina, Citra Dwi Astuti, Farida Nurjanah, Febrizal, Febryanda Prasetya, Fane Faskah Gulo, Nadia Dwi Putri yang telah membantu baik secara langsung dan tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi, serta selalu memberikan dukungan dan doa.
13. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Batam, 10 Januari 2022



Novani Shadilla Mahendra



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR RUMUS | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3 Batasan Masalah | 9 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis | 10 |
| 1.6.2 Manfaat Praktis | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Kajian Teori | 12 |
| 2.1.1 Komunikasi | 12 |
| 2.1.1.1 Pengertian Komunikasi | 12 |
| 2.1.1.2 Jenis-Jenis Komunikasi | 13 |
| 2.1.1.3 Fungsi Komunikasi | 13 |
| 2.1.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi | 14 |
| 2.1.1.5 Indikator Komunikasi | 14 |
| 2.1.2 Disiplin Kerja | 15 |
| 2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja | 15 |
| 2.1.2.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja | 16 |
| 2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 16 |
| 2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja | 17 |
| 2.1.3 Motivasi Kerja | 17 |
| 2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja | 17 |
| 2.1.3.2 Teori-Teori Motivasi Kerja | 18 |
| 2.1.3.3 Jenis-Jenis Motivasi Kerja | 18 |
| 2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 19 |
| 2.1.3.5 Indikator Motivasi Kerja | 20 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan | 22 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 22 |
| 2.1.4.2 Jenis-Jenis Kinerja Karyawan | 22 |
| 2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 23 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.4.4 | Indikator Kinerja Karyawan..... | 23 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.3 | Kerangka Berpikir..... | 27 |
| 2.3.1 | Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 27 |
| 2.3.2 | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 27 |
| 2.3.3 | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.3.4 | Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.4 | Hipotesis | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 30 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 30 |
| 3.2 | Sifat Penelitian | 31 |
| 3.3 | Lokasi dan Periode Penelitian..... | 31 |
| 3.3.1 | Lokasi Penelitian | 31 |
| 3.3.2 | Periode Penelitian..... | 31 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 32 |
| 3.4.1 | Populasi | 32 |
| 3.4.2 | Sampel..... | 32 |
| 3.4.3 | Teknik Sampling | 33 |
| 3.5 | Sumber Data..... | 34 |
| 3.6 | Metode Pengumpulan Data..... | 34 |
| 3.7 | Operasional Variabel Penelitian..... | 35 |
| 3.7.1 | Variabel Independen | 35 |
| 3.7.2 | Varibael Dependen..... | 35 |
| 3.8 | Metode Analisis Data | 39 |
| 3.8.1 | Analisis Deskriptif..... | 39 |
| 3.8.2 | Uji Kualitas Data | 40 |
| 3.8.2.1 | Uji Validitas Data..... | 40 |
| 3.8.2.2 | Uji Reabilitas Data | 42 |
| 3.8.3 | Uji Asumsi Klasik | 43 |
| 3.8.3.1 | Uji Normalitas | 43 |
| 3.8.3.2 | Uji Heteroskedasitas..... | 43 |
| 3.8.3.3 | Uji Multikolinearitas | 44 |
| 3.8.4 | Uji Pengaruh..... | 44 |
| 3.8.4.1 | Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 44 |
| 3.8.4.2 | Analisis Koefisien Dterminasi (R ²) | 44 |
| 3.9 | Uji Hipotesis..... | 45 |
| 3.9.1 | Uji t (Parsial) | 45 |
| 3.9.2 | Uji f (Simultasn)..... | 45 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 47 |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 47 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkar RS Awal Bros Batam..... | 47 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi RS Awal Bros Batam..... | 47 |
| 4.2 | Deskripsi Karesteristik Responden | 48 |
| 4.2.1 | Profil Responden | 48 |
| 4.2.1.1 | Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 48 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia..... | 49 |
| 4.2.1.3 Profil Responden Berdasarkan Unit..... | 49 |
| 4.2.1.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 50 |
| 4.3 Deskripsi Jawaban Responden..... | 51 |
| 4.3.1 Analisis Deskripsi | 51 |
| 4.3.1.1 Variabel Komunikasi (X_1)..... | 51 |
| 4.3.1.2 Variabel Disiplin Kerja (X_2) | 52 |
| 4.3.1.3 Variabel Motivasi Kerja (X_3)..... | 53 |
| 4.3.1.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 55 |
| 4.4 Analisis Data | 56 |
| 4.4.1 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 56 |
| 4.4.1.1 Hasil Uji Normalitas..... | 56 |
| 4.4.1.2 Hasil Uji Multikolinearitas | 58 |
| 4.4.1.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 59 |
| 4.4.2 Hasil Uji Pengaruh | 60 |
| 4.4.2.1 Uji Regresi Linear Berganda..... | 60 |
| 4.4.2.2 Hasil Koefisien Dterminan (R^2) | 61 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis..... | 62 |
| 4.5.1 Uji t (Parsial) | 62 |
| 4.5.2 Uji f (Simultan) | 63 |
| 4.6 Pembahasan..... | 64 |
| 4.6.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 64 |
| 4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 64 |
| 4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 65 |
| 4.6.4 Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 65 |
| 4.7 Implikasi Hasil Penelitian | 66 |
| 4.7.1 Implikasi Teoritis | 66 |
| 4.7.2 Implikasi Praktis..... | 66 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 68 |
| 5.1 Simpulan | 68 |
| 5.2 Saran..... | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| Lampiran 1. Pendukung Penelitian | |
| Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup | |
| Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian | |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 28 |
| Gambar 4.1 Histogram | 56 |
| Gambar 4.2 <i>Normal P-Plot Regression Standadized</i> | 57 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Table 1.1 Daftar Absensi Karyawan RS Awal Bros Batam 2021 | 6 |
| Table 1.2 Daftar Produktivitas Karyawan RS Awal Bros Batam 2021 | 7 |
| Table 3.1 Jadwal Penelitian..... | 32 |
| Tabel 3.2 Skala Likert | 35 |
| Tabel 3.3 Operasional Variabel..... | 35 |
| Tabel 3.4 Rentang Skala..... | 40 |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas 241 Responden | 41 |
| Tabel 3.6 Hasil Uji Reabilitas 241 Responden..... | 43 |
| Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 48 |
| Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia | 49 |
| Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Unit..... | 49 |
| Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 50 |
| Tabel 4.5 Skor Indikator Variabel Komunikasi (X_1) | 51 |
| Tabel 4.6 Skor Indikator Variabel Disiplin Kerja (X_2) | 52 |
| Tabel 4.7 Skor Indikator Variabel Motivasi Kerja (X_3)..... | 54 |
| Tabel 4.8 Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 55 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Simornov</i> | 58 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 59 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 59 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 60 |
| Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)..... | 61 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial)..... | 62 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji f (Simultan)..... | 63 |

DAFTAR RUMUS

| | Halaman |
|--|---------|
| Rumus 3.1 Rumus Slovin..... | 32 |
| Rumus 3.2 Rentang Skala | 39 |
| Rumus 3.3 <i>Pearson Product Moment</i> | 40 |
| Rumus 3.4 <i>Reabilitas Crounbach Alpha</i> | 42 |
| Rumus 3.5 Regresi Linear Berganda..... | 44 |
| Rumus 3.7 Uji t | 45 |
| Rumus 3.8 Uji f..... | 46 |