

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM  
PEMBINAAN DINAS SOSIAL TERHADAP ANAK  
JALANAN DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Eka Kartini**

**171010041**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM  
PEMBINAAN DINAS SOSIAL TERHADAP ANAK  
JALANAN DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Eka Kartini**

**171010041**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Eka Kartini  
NPM : 171010041  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul”

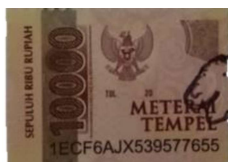
### **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PEMBINAAN DINAS SOSIAL TERHADAP ANAK JALANAN DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 17 Januari 2022



**Eka Kartini**

171010041

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM  
PEMBINAAN DINAS SOSIAL TERHADAP ANAK  
JALANAN DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh**

**Eka Kartini**

**171010041**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 17 Januari 2022**



**Dedi Epriadi, S.Sos., M.Si.**

**Pembimbing**



## **ABSTRAK**

Implementasi program pembinaan serta keterampilan yang dilaksanakan oleh Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam sangat penting agar para anak jalanan yang hidup dijalanan mendapatkan tempat sebagaimana mestinya. Melalui penelitian ini, penulis bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi pembinaan yang dilaksanakan oleh Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam dan mengetahui faktor-faktor penghambat yang memengaruhi implementasi program pembinaan bagi anak jalanan di kota Batam. Dilihat dari data yang diperoleh terdapat beberapa masalah dari proses implementasi antara lain, jumlah anak jalanan yang tiap tahunnya semakin meningkat, sarana dan prasarana, keterbatasan jumlah pegawai, kurangnya anggaran dari pemerintah terkait pelaksanaan, dan masalah anak yang terganggu mental. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif guna untuk mendapatkan data yang relevan dan valid dalam melakukan sebuah penelitian. Dari penelitian ini penulis melibatkan 9 informan dari berbagai pihak yang terkait dengan program pembinaan anak jalanan di Kota Batam. Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam dalam pelaksanaan program pembinaan anak jalanan sudah melaksanakan sesuai dengan aturan dan prosedur yang berlaku, hanya saja dalam proses implementasi masih terdapat beberapa kendala sehingga proses pelaksanaan pembinaan anak jalanan belum mendapatkan hasil yang diharapkan.

Kata kunci: Implementasi, Pembinaan, Anak Jalanan

## **ABSTRACT**

*The implementation of the coaching and skills program carried out by the Batam City Social and Community Empowerment Service is very important so that street children who live on the streets get their proper place. Through this research, the author aims to find out how the implementation of the guidance carried out by the Batam City Social and Community Empowerment Service and to find out the inhibiting factors that affect the implementation of the coaching program for street children in Batam. Judging from the data obtained, there are several problems from the implementation process, including the increasing number of street children every year, facilities and infrastructure, limited number of employees, lack of budget from the government related to implementation, and the problem of mentally disturbed children. The method used in this study uses qualitative research with a descriptive approach in order to obtain relevant and valid data in conducting a study. From this study the authors involved 9 informants from various parties related to the street children development program in Batam City. The Batam City Social and Community Empowerment Service in implementing the street children development program has carried out in accordance with applicable rules and procedures, it's just that in the implementation process there are still some obstacles so that the process of implementing street children guidance has not gotten the expected results.*

*Keywords: Implementation, Guidance, Street Children*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyarat untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam Bapak Padrisan Jamba, S.H., M.H.
4. Bapak Dedi Epriadi, S.Sos. M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi sekaligus pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan saran, kritikan dan motivasi
5. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Negara yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
6. Orang tua dan keluarga tecinta Bapak Taibe, Ibu Salmiah, kakak dan abang saya Agus Taming, Fitria, dan Putri yang selalu memberikan semangat dan doa
7. Sahabat selama mengerjakan skripsi ini terutama untuk Rani Soraya, Nur Azlan, Nurasikin, Rismandhala, Danu Rido, Dewi Ulan Dari, dan Sahadan yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan selama mengerjakan skripsi ini
8. Seluruh staff Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam dan seluruh staff UPTD-P2PMKS Nilam Suri yang telah mengizinkan dan meluangkan waktu untuk penulis melakukan penelitian
9. Sahabat-sahabat selama perkuliahan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta keluarga besar Universitas Putera Batam khususnya teman-teman satu angkatan Prodi Administrasi Negara



10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi secara langsung maupun tidak langsung

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna maka kritik dan saran penyempurnaan dan perbaikan sehingga akhirnya skripsi dapat memberikan manfaat bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta dapat dikembangkan lebih lanjut.

Batam, 17 Januari 2022



Eka Kartini



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABLE</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1. Teori Dasar .....	8
2.1.1. Pengertian Kebijakan Publik.....	8
2.1.2. Implementasi Kebijakan Publik .....	13
2.1.3. Pelaksanaan Program Dinas Sosial Dalam Pembinaan Anak Jalanan di Kota Batam .....	22
2.2. Penelitian terdahulu.....	26
2.3. Karangka Pemikiran .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	34
3.1. Jenis Penelitian .....	34
3.2. Sifat Penelitian.....	34
3.3. Lokasi Dan Periode Penelitian .....	35
3.3.1. Lokasi Penelitian .....	35
3.3.2. Periode Penelitian .....	35
3.4. Sumber Data .....	36

3.5. Metode Pengumpulan Data .....	37
3.6. Metode Analisis Data.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. Gambaran Umum.....	40
4.1.1. Sejarah Singkat Dinas Sosial Kota Batam.....	40
4.1.2. Implementasi Program Pembinaan Dinas Sosial Terhadap Anak Jalanan Di Kota Batam .....	46
4.1.3. Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan dalam Pembinaan Anak Jalanan di Kota Batam.....	58
4.2. Pembahasan.....	62
4.2.1. Implementasi Kebijakan Program Pembinaan Dinas Sosial Terhadap Anak Jalanan di Kota Batam .....	62
4.2.2. Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan dalam Pembinaan Anak Jalanan di Kota Batam.....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1. Simpulan .....	67
5.2. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....	71
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	76
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup.....	80
Lampiran 4 Surat Penelitian.....	81

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1.1</b> Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	10
<b>Gambar 2.3.1</b> Impelementasi Kebijakan Mazmainan dan Sabatier.....	15
<b>Gambar 2.3</b> Karangka Pemikiran.....	33
<b>Gambar 3.1</b> Metode Analisis Data.....	38
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Batam.....	43

## DAFTAR TABLE

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Jumlah Penduduk Miskin Di Kota Batam.....	3
<b>Tabel 1.2.</b> Jumlah Anak Jalanan Di Kota Batam.....	4
<b>Tabel 1.3.</b> Jumlah Anak Jalanan Yang Mendapatkan Pembinaan.....	5
<b>Tabel 3.3.1</b> Periode Penelitian.....	35
<b>Tabel 3.3.2</b> Daftar Narasumber Penelitian.....	36