

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Sesudah penganalisaan dan pengujian data, ditariklah kesimpulan penelitiannya ini yakni :

1. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Nasabah pada PT Bravo Engineering Batam.
2. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Nasabah pada PT Bravo Engineering Batam.
3. Kepuasan Nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Nasabah pada PT Bravo Engineering Batam.
4. Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Kepuasan Nasabah berpengaruh positif secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Nasabah pada PT. Bravo Engineering Batam.

5.2 Saran

Sesudah dirumuskan kesimpulannya agar memerikan nilai yang maksimal pada loyalitas nasabahnya maka saran yang diberikan yakni:

1. Pihak perusahaan dan karyawan yang terlibat langsung didalam pemberian jasa PT Bravo Enginnering Batam perlu mempercepat dari segi pengiriman produk dan peningkatan dari segi efisiensi waktu pengerjaan perbaikan dan jasa lainnya yang diberikan oleh PT Bravo Engineering Batam serta ketelitian dan ketepatan dalam pengerjaan sehingga menghindari keluhan-

keluhan lanjutan yang diarahkan atas penyelesaian suatu pekerjaan. Segala informasi terbaru yang berhubungan dengan perusahaan dapat diperbaharui pada laman situs resmi PT Bravo Engineering Batam sehingga pelanggan diberi kemudahan dalam mendapat informasi produk dan jasa yang ditawarkan oleh PT Bravo Engineering Batam. Hal ini dilakukan guna meningkatkan rasa puas dari para pelanggan dan menstimulasi loyalitas pelanggan yang telah ada sekarang atau pelanggan baru lainnya dikemudian hari.

2. Untuk penelitiannya yang akan di masa mendatang, diharapkan agar bisa meneliti variabel baru yang belum pernah diteliti sebelumnya dan diharapkan tiap hal yang telah dilakukan pada rangkaian pengujian bisa dijadikan acuan, perbandingan, dan tolak ukur bagi peneliti berikutnya.