

**PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA, KINERJA  
KARYAWAN DAN KAPASITAS PERSYARATAN  
TERHADAP MINAT SIMPAN PINJAM NASABAH  
PADA PT ALCO DANA MANDIRI BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Nurlita Manalu  
170610071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Kinerja Karyawan dan Kapasitas Persyaratan Terhadap Minat Simpan Pinjam Nasabah Pada PT Alco Dana Mandiri Batam**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana



Oleh  
Nurlita Manalu  
170610071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurlita Manalu  
NPM : 170610071  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "SKRIPSI" yang saya buat dengan judul:

**Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Kinerja Karyawan dan Kapasitas Persyaratan Terhadap Minat Simpan Pinjam Nasabah Pada PT Alco Dana Mandiri Batam**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur plagiasi, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 22 Januari 2022

Yang menyatakan,



**Nurlita Manalu**  
**170610071**

**Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Kinerja Karyawan dan Kapasitas Persyaratan Terhadap Minat Simpan Pinjam Nasabah Pada PT Alco Dana Mandiri Batam**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Nurlita Manalu  
170610071**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini  
Batam, 22 Januari 2022**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Khoiri', with a stylized flourish at the end.

**M.Khoiri, S.Pd., M.Pd.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat suku bunga, kinerja karyawan, dan kapasitas persyaratan terhadap minat simpan pinjam nasabah pada PTAlco Dana Mandiri Batam. Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah pada PT Alco Dana Mandiri per tahun sejumlah 1490 nasabah dengan estimasi nasabah perbulan sebanyak 100-200 nasabah, dan menggunakan sampel berjumlah 100 orang. Dalam penelitian ini dilakukan menggunakan teknik Random Sampling. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji statistik deskriptif, validitas, reabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, serta menggunakan uji regresi linear berganda, uji detreminasi, uji t dan uji f. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa nilai F hitung besarnya 28,038 lebih besar dari tabel yang nilainya 2,46 juga pada nilai signifikansi di tabel Anova besarnya ialah 0 lebih kecil daripada 0,05 maka dari itu terdapat pengaruh secara simultan yang dibentuk oleh keseluruhan variabel independen yang terdiri dari kapasitas persyaratan tingkat suku bunga dan kinerja.

Kata kunci : kapasitas persyaratan; kinerja karyawan; minat simpan pinjam; tingkat suku bunga.

## ***ABSTRACT***

*This study aims to identify the effect of interest rates, employee performance, and capacity requirements on customer savings and loans interest at Pt Alco Dana Mandiri Batam. The population in this study are customers at PT Alco Dana Mandiri per year totaling 1490 customers with an estimated monthly customer of 100-200 customers, and using a sample of 100 people. This research was conducted using the Random Sampling technique. The data analysis technique used in this research is descriptive statistical test, validity, reliability, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and using multiple linear regression test, determination test, t test and f test. The results of this study are that the calculated F value is 28.038 which is greater than the table whose value is 2.46 also the significance value in the Anova table is 0 which is smaller than 0.05, therefore there is a simultaneous effect formed by all independent variables that consists of capacity requirements, interest rates and performance.*

*Keywords: capacity requirements; customer interest; employee performance; loans interest*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. karena itu, kritik dan saran senantiasa penulis terima dengan senang hati. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak M. Khoiri, S.Pd., M.Pd selaku pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk selalu membimbing penulis;
5. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Bapak/Ibu penguji yang bersedia untuk menjadi penguji serta memberikan kritikk dan saran yang membangun;
7. Bapak Efdal Aritonang selagi Supervisor di PT Alco Dana Mandiri Batam Yang telah memberi kesempatan peneliti untuk melakukan wawancara;
8. Masyarakat yang sudah bersedia berpartisipasi sebagai responden;
9. Kepada Mama tercinta L Sinaga yang selalu memberikan doa yang terbaik dan dukungan yang sangat luar biasa kepada penulis dalam menjalankan pendidikan;
10. Kepada Bapak saya tercinta P Manalu yang selalu memberikan doa, motivasi dan dorongan kepada penulis;
11. Kepada Saudara-saudari saya yang selalu setia menopang dan mendukung dalam doa dan selalu memberi motivasi serta arahan;
12. Kepada Kekasih Saya Yosep Junior Simanjuntak yang selalu setia membantu dan mendukung dalam doa dan selalu memberi motivasi

Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta menyemangati dan apabila ada pihak yang tidak disebutkan penulis mohon maaf. Semoga Tuhan yang Maha pengasih membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya bagi kita, Amin.

Batam, 22 Januari 2022.



Nurlita Manalu





## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL .....	i
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR RUMUS.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Aspek Teoritis.....	7
1.6.2 Aspek Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Teori Dasar Penelitian .....	10
2.1.1 Simpan Pinjam.....	10
2.1.1.1 Jenis Simpanan.....	10
2.1.1.2 Jenis Pinjaman .....	11
2.1.1.3 Indikator Simpan Pinjam.....	13
2.1.2 Suku Bunga.....	13
2.1.2.1 Indikator Tingkat Suku Bunga .....	15
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3.1 Indikator Kinerja Karyawan .....	19
2.1.4 Kapasitas Persyaratan .....	20
2.1.4.1 Persyaratan .....	23
2.1.4.2 Indikator Kapasitas Persyaratan .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Berpikir .....	27
2.3.1 Pengaruh Tingkat Suku Bunga terhadap Minat Simpan Pinjam .....	28
2.3.2 Pengaruh Kinerja Karyawan Bunga terhadap Minat Simpan Pinjam .....	28
2.3.3 Pengaruh Kapasitas Persyaratan Bunga terhadap Minat Simpan Pinjam ..	28
2.3.4 Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Kinerja Karyawan, dan Kapasitas Persyaratan Bunga terhadap Minat Simpan Pinjam .....	29
2.4 Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	32

3.2	Sifat Penelitian.....	32
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian .....	33
3.3.1	Lokasi Penelitian .....	33
3.3.2	Periode Penelitian .....	33
3.4	Populasi dan Sampel penelitian .....	34
3.4.1	Populasi Penelitian.....	34
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel .....	34
3.4.3	Teknik Sampling.....	34
3.5	Sumber Data .....	34
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6.2	Alat Pengumpulan Data .....	35
3.7	Definisi Operasional Variabel .....	36
3.7.1	Variabel Independen.....	36
3.7.1.1	Tingkat Suku Bunga .....	36
3.7.1.2	Kinerja Karyawan.....	36
3.7.1.3	Kapasitas Persyaratan.....	36
3.7.2	Variabel Dependen .....	36
3.7.2.1	Minat Simpan Pinjam Nasabah .....	36
3.8	Metode Analisis Data .....	38
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.8.2	Uji Kualitas Data .....	38
3.8.2.1	Uji Validitas.....	38
3.8.2.2	Uji Reliabilitas .....	39
3.8.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.8.2.4	Uji Normalitas .....	40
3.8.2.5	Uji multikolinearitas .....	40
3.8.2.6	Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.9	Uji Hipotesis .....	41
3.9.1	Regresi Linear Berganda .....	41
3.9.2	Uji Koefisien Determinasi .....	42
3.9.3	Uji T (Regresi Parsial) .....	43
3.9.4	Uji Simultan (F).....	44
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>		
4.1	Profil Objek Penelitian .....	46
4.2	Deskripsi Karakteristik .....	47
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	47
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	48
4.2.4	Karakteristik Berdasarkan Pendapatan .....	48
4.3	Deskripsi Jawaban Responden .....	49
4.3.1	Dekripsi Variabel Tingkat Suku Bunga.....	49
4.3.2	Deskripsi Variabel Kinerja .....	49
4.3.3	Deskripsi Variabel Kapasitas Persyaratan .....	50
4.3.4	Deskripsi Variabel Minat Simpan Pinjam.....	51
4.4	Analisa Data.....	52
4.4.1	Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	52
4.4.2	Uji Kualitas Data .....	53

4.4.2.1 Uji Validitas.....	53
4.4.2.2 Uji Reliabilitas .....	55
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4.3.1 Uji Normalitas .....	55
4.4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	57
4.4.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	58
4.5 Pengujian Hipotesis .....	59
4.5.1 Analisis Linear Berganda .....	59
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	60
4.5.3 Uji t .....	60
4.5.4 Uji F .....	61
4.6 Pembahasan .....	62
4.6.1 Pengaruh Tingkat Suku Bunga Terhadap Minat Simpan Pinjam .....	62
4.6.2 Pengaruh Kinerja Terhadap Minat Simpan Pinjam.....	62
4.6.3 Pengaruh Kapasitas Persyaratan Terhadap Minat Simpan Pinjam.....	63
4.6.4 Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Kinerja dan Kapasitas Persyaratan Terhadap Minat Simpan Pinjam .....	63
4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	67
5.2 Saran .....	67

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Pendukung Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	29
<b>Gambar 4.1</b> PT Alco Dana Mandiri.....	46
<b>Gambar 4.2</b> Grafik Histogram .....	56
<b>Gambar 4.3</b> Normal P-P Plot.....	56
<b>Gambar 4.4</b> <i>Scatterplot</i> .....	58

## DAFTAR TABEL

Halaman

<b>Table 1.1</b> Pinjaman dan Angsuran Perbulan PT Alco Dana Mandiri .....	3
<b>Table 1.2</b> Persyaratan Pinjaman PT Alco Dana Mandiri .....	4
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian .....	33
<b>Tabel 3.2.</b> Skala likert .....	35
<b>Tabel 3.3.</b> Operasional Variabel .....	37
<b>Tabel 4.1</b> Responden berdasarkan jenis kelamin .....	47
<b>Tabel 4.2</b> Responden berdasarkan usia .....	47
<b>Tabel 4.3</b> Responden berdasarkan pekerjaan .....	48
<b>Tabel 4.3</b> Responden berdasarkan pendapatan .....	48
<b>Tabel 4.4</b> Responden berdasarkan tingkat suku bunga .....	49
<b>Tabel 4.5</b> Responden berdasarkan kinerja .....	49
<b>Tabel 4.6</b> Responden berdasarkan kapasitas persyaratan .....	50
<b>Tabel 4.7</b> Responden berdasarkan minat simpan pinjam .....	51
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	52
<b>Tabel 4.9</b> Hasil uji validitas variabel tingkat suku bunga .....	53
<b>Tabel 4.11</b> Hasil uji validitas variabel kapasitas persyaratan .....	54
<b>Tabel 4.12</b> Hasil uji validitas variabel minat simpan pinjam .....	54
<b>Tabel 4.13</b> Hasil uji Realibitas .....	55
<b>Tabel 4.14</b> Hasil uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	57
<b>Tabel 4.15</b> Hasil uji Multikolinearitas .....	57
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Analisis Linear Berganda .....	59
<b>Tabel 4.17</b> Hasil uji Koefisien Determinasi .....	60
<b>Tabel 4.18</b> Hasil uji Parsial .....	60
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji Simultan .....	61

## DAFTAR RUMUS

Halaman

<b>Rumus 3.1.</b> Regresi linier Berganda.....	42
<b>Rumus 3.2.</b> Koefisien Determinasi.....	42