

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT GLOBAL WELINDO BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh  
Alfin  
180910012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT GLOBAL WELINDO BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Alfin  
180910012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Alfin  
NPM : 180910012  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**SKRIPSI**”. Yang saya buat dengan judul

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GLOBAL WELINDO BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah proposal ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah proposal ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah proposal ini digugurkan dan proposal yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 22 Januari 2022



**Alfin**

180910012

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT GLOBAL WELINDO BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Alfin  
180910012**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 22 Januari 2022**



**Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M**

**Pembimbing**



## ABSTRAK

Suatu organisasi dapat dikatakan maju atau mundur tergantung dari sumber daya manusianya. Setiap organisasi berusaha dan berharap memperoleh sumber daya manusia yang bisa mencapai tujuan dari organisasi tersebut. Untuk itu karyawan juga dituntut mempunyai keterampilan, wawasan, pengalaman, kemampuan, motivasi, disiplin kerja, serta ketinggian pada kepuasan kerja sehingga dapat meningkatkan kinerja dari pegawai itu dan sasaran dari organisasi juga akan meningkat juga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Global Welindo Batam. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sifat penelitian pengembangan. Penelitian ini memiliki populasi sebanyak 110 orang. Dan teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik sampling jenuh dengan memperoleh sampel sebanyak 110 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan menyebarkan kuesioner ke seluruh karyawan PT Global Welindo, kemudian dikumpulkan dan diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 25, dan memperoleh hasil penelitian bahwa kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan PT Global Welindo Batam dengan hasil t hitung  $2.995 >$  dari nilai t tabel  $1.98177$ , dan motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan PT Global Welindo Batam dengan hasil t hitung  $9.564 >$  dari nilai t tabel  $1.98177$ , serta kepuasan kerja dan motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan PT Global Welindo Batam dengan hasil F hitung  $90.660 >$  F tabel yaitu  $3.08$ .

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*An organization can be said to go forward or backward depending on its human resources. Every organization tries and hopes to obtain human resources who can achieve the goals of the organization. For this reason, employees are also required to have skills, insights, experience, abilities, motivation, work discipline, and a high level of job satisfaction so that they can improve the performance of the employee and the goals of the organization will also increase. This study aims to determine the effect of job satisfaction and work motivation on employee performance at PT Global Welindo Batam. This study uses quantitative methods with the nature of development research. This study has a population of 110 people. And the sampling technique used in this study using non-probability sampling with saturated sampling technique by obtaining a sample of 110 people. The data collection method used is by distributing questionnaires to all employees of PT Global Welindo, then collected and processed using the SPSS version 25 application, and obtained the results of research that job satisfaction has a positive and significant influence on the performance of employees of PT Global Welindo Batam with the results of  $t$  count  $2,995 >$  from the  $t$ -table value of  $1.98177$ , and work motivation has a positive and significant influence on the performance of PT Global Welindo Batam employees with the  $t$ -count  $9.564 >$  from the  $t$ -table value of  $1.98177$ , and job satisfaction and work motivation have a positive and significant influence on the performance of PT Global employees Welindo Batam with the result of  $F$  count  $90,660 >$   $F$  table which is  $3.08$ .*

**Keywords: Job Satisfaction, Motivation, Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom, selaku Dekan Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M., selaku pembimbing Skripsi penulis di Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam.
6. Seluruh pihak manajemen dan staff PT Global Welindo Batam.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Batam, 22 Januari 2022



Alfin





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.6.2 Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori .....	12
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1.2 Faktor-faktor pada Kepuasan Kerja .....	13
2.1.1.3 Arah pada Kepuasan Kerja .....	14
2.1.1.4 Indikator-indikator pada Kepuasan Kerja .....	15
2.1.2 Motivasi Kerja .....	16
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	16
2.1.2.2 Tujuan Motivasi Kerja .....	17
2.1.2.3 Faktor yang Berpengaruh pada Motivasi Kerja .....	18
2.1.2.4 Indikator-indikator pada Motivasi Kerja .....	18
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Berpengaruh pada Kinerja Karyawan .....	21
2.1.3.3 Pengukuran pada Penilaian Kinerja .....	22
2.1.3.4 Indikator-indikator Kinerja Karyawan .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
2.3.1 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.3.2 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.3.3 Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27

2.4	Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Sifat Penelitian.....	29
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	30
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	30
3.3.2	Periode Penelitian.....	30
3.4	Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1	Populasi.....	31
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	31
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i> .....	32
3.5	Sumber Data.....	32
3.5.1	Sumber Data Primer.....	32
3.5.2	Sumber Data Sekunder.....	32
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	33
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.7.1	Variabel Independen.....	34
3.7.2	Variabel Dependen.....	35
3.8	Metode Analisis Data.....	37
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	37
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	37
3.8.2.1	Uji Validitas.....	37
3.8.2.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	40
3.6.3.2	Uji Multikolinieritas.....	41
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.8.4	Uji Pengaruh.....	42
3.6.4.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	42
3.6.4.2	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
3.8.5	Uji Hipotesis.....	43
3.8.5.1	Uji T (Regresi Parsial).....	43
3.8.5.2	Uji F (Regresi Stimulan).....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.4.1	Sejarah Singkat Berdirinya PT Global Welindo Batam.....	46
4.4.2	Visi dan Misi PT Global Welindo Batam.....	46
4.4.3	Struktur Organisasi PT Global Welindo Batam.....	47
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	48
4.2.1	Profil Responden Menurut Jenis Kelamin.....	48
4.2.2	Profil Responden Menurut Usia.....	49
4.2.3	Profil Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	49
4.2.4	Profil Responden Menurut Lama Bekerja.....	50
4.2.5	Profil Responden Menurut Pendapatan.....	51

4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	52
4.3.1	Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	52
4.3.2	Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	53
4.3.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	54
4.3.4	Analisis Data .....	55
4.4.1	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4.3.1	Hasil Uji Normalitas .....	55
4.4.3.2	Hasil Uji Multikolinieritas .....	58
4.4.3.3	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	58
4.4.2	Hasil Uji Pengaruh .....	59
4.4.4.1	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
4.4.4.2	Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	60
4.5	Pengujian Hipotesis .....	61
4.5.1	Hasil Uji T.....	61
4.5.2	Hasil Uji F .....	62
4.6	Pembahasan.....	63
4.6.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.6.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.7	Implikasi Hasil Penelitian .....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	66
5.2	Saran.....	67

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Pendukung Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4. Foto Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	27
<b>Gambar 4.1</b> Logo PT Global Welindo Batam .....	46
<b>Gambar 4.2</b> Struktur Organisasi PT Global Welindo Batam .....	47
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Uji Normalitas .....	56
<b>Gambar 4.4</b> Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	56
<b>Gambar 4.5</b> <i>Scatterplot</i> .....	58

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Jumlah Karyawan PT Global Welindo Batam Pada Tahun 2021 .....	4
<b>Tabel 1.2</b> Data Keluar dan Masuk Karyawan PT Global Welindo Batam Periode Januari 2021 – Juni 2021 .....	5
<b>Tabel 1.3</b> Data Absensi Karyawan PT Global Welindo Batam Periode Januari 2021 – Juni 2021 .....	6
<b>Tabel 1.4</b> Data Jumlah Permintaan dan Pengiriman Barang PT Global Welindo Batam Periode Januari 2021 – Juni 2021 .....	8
<b>Tabel 3.1</b> Periode Penelitian.....	30
<b>Tabel 3.2</b> Jumlah Karyawan.....	31
<b>Tabel 3.3</b> Skala <i>Likert</i> .....	34
<b>Tabel 3.4</b> Tabel Operasional Variabel Penelitian.....	36
<b>Tabel 3.5</b> Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) Terhadap 30 Responden .....	38
<b>Tabel 3.6</b> Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja ( $X_2$ ) Terhadap 30 Responden .....	38
<b>Tabel 3.7</b> Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y) Terhadap 30 Responden .....	39
<b>Tabel 3.8</b> Hasil Pengujian Reabilitas Sementara Terhadap 30 Responden.....	40
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden Menurut Jenis Kelamin.....	48
<b>Tabel 4.2</b> Profil Responden Menurut Usia .....	49
<b>Tabel 4.3</b> Profil Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	50
<b>Tabel 4.4</b> Profil Responden Menurut Lama Bekerja.....	50
<b>Tabel 4.5</b> Profil Responden Menurut Pendapatan .....	51
<b>Tabel 4.6</b> Rentang Skala.....	52
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Pernyataan Indikator Kepuasan Kerja.....	52
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Pernyataan Indikator Motivasi Kerja .....	53
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Pernyataan Indikator Kinerja Karyawan.....	54
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	57
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Multikolinieritas.....	58
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Heterokedastisitas .....	59
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	59
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Determinasi .....	61
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji T .....	61
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji F .....	62

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> <i>Pearson Product Moment</i> .....	37
<b>Rumus 3.2</b> <i>Cronbach's Alpha</i> .....	39
<b>Rumus 3.3</b> Regresi Linear Berganda .....	42
<b>Rumus 3.4</b> Uji T .....	43
<b>Rumus 3.5</b> Uji F .....	44