

**PENGARUH MOTIVASI, KEDISPLINAN,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT INDOLAND BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Ahmad Yudhi Ismawan  
180910297**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**PENGARUH MOTIVASI, KEDISPLINAN,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT INDOLAND BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Ahmad Yudhi Ismawan  
180910297**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Ahmad Yudhi Ismawan  
NPM : 180910297  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

### **PENGARUH MOTIVASI, KEDISIPLINAN, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT INDOLAND BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 24 Januari 2022



**Ahmad Yudhi Ismawan**

180910297

**PENGARUH MOTIVASI, KEDISPLINAN,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT INDOLAND BATAM**

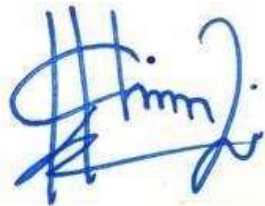
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Ahmad Yudhi Ismawan  
180910297**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 24 Januari 2022**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Khoiri', is centered on the page. The signature is stylized and written in a cursive script.

**M. Khoiri, S.Pd., M.Pd.  
Pembimbing**



---

**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis ada atau tidaknya pengaruh motivasi, kedisiplinan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Indoland Batam yang bergerak dibidang penjualan *online*. Fenomena tingkat kinerja karyawan di PT Indoland Batam, menunjukkan bahwa kinerja karyawan belum maksimal dikarenakan motivasi dan kedisiplinan yang kurang dan karyawan tidak mendapat kepuasan dalam bekerja. Penelitian ini menggunakan tiga variabel independen yaitu variabel motivasi, variabel kedisiplinan, dan variabel kepuasan kerja. Metode teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penyebaran kuesioner yang menggunakan metode *saturation sampling*, yang dimana populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Indoland Batam dengan populasi sebanyak 103 orang. Penelitian ini menggunakan metode teknik analisis data seperti uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kedisiplinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, begitu juga dengan variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan juga variabel motivasi, kedisiplinan, dan kepuasan kerja sama-sama secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Indoland Batam. Variabel-variabel yang terdapat dalam penelitian ini memiliki pengaruh sebesar 31,8% terhadap kinerja karyawan. Sisanya sebesar 68,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang berasal dari luar penelitian ini.

**Kata Kunci** : Motivasi, Kedisiplinan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze if there is any influence from motivation, discipline, and job satisfaction towards the employee performance of PT Indoland Batam which engages in the online shop. The phenomenon of the employee performance level for PT Indoland Batam reflects the employee performance has not been maximized because of lack of motivation and discipline and employees do not get satisfaction at work . This research uses three independent variables which are motivation variable, discipline variable, and job satisfaction variable. The technique used in collecting data used in this research is the distribution of questionnaire using saturation sampling method, whereby the population and sample used in this research are all employees who have works for PT Indoland Batam with population amounting to 103 peoples. This research uses technical data analysis methods such as validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, determination coefficient test, and hypothesis test. The result of this research show that motivation variable does have positive influence and is significant towards the employee performance, discipline variable does have positive influence and is significant towards the employee performance, so is the job satisfaction variable does have positive influence and is significant towards the employee performance. Furthermore, motivation, discipline, and job satisfaction variable simultaneously does have positive influence and is significant towards the employee performance of PT Indoland Batam. Variables in this research have an influence od 31,8% towards the employee performance. The rest 68,2% are influenced by other variables coming from outside of this research.*

**Keywords :** *Motivation, Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putra Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas PuteraBatam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi ManajemenUniversitas Putera Batam;
4. Bapak M. Khoiri, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Skripsi Program StudiManajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua orang tua serta keluarga penulis yang selalu mendukung danmemberikan motivasi;
7. Seluruh karyawan PT Indoland Batam yang telah bersedia menjadi narasumber dan rela menyediakan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Universitas Putera Batam yang memberikanmasukan serta motivasi dalam penyusunan skripsi.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 24 Januari 2022



Ahmad Yudhi Ismawan





---

**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMBUNG .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	5
1.6. Manfaat Penelitian .....	6
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2. Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Teori Dasar.....	8
2.1.1. Motivasi .....	8
2.1.2. Kedisiplinan .....	15
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	23
2.2. Peneliti Terdahulu.....	27

2.3.	Kerangka Pemikiran.....	31
2.3.1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3.2.	Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.3.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.3.4.	Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.4.	Hipotesis .....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.	Jenis Penelitian.....	35
3.2.	Sifat Penelitian .....	35
3.3.	Lokasi dan Periode Penelitian.....	36
3.3.1.	Lokasi Penelitian.....	36
3.3.2.	Periode Penelitian .....	36
3.4.	Populasi dan Sampel .....	37
3.4.1.	Populasi.....	37
3.4.2.	Teknik Penentuan Besar Sampel .....	37
3.4.3.	Teknik <i>Sampling</i> .....	37
3.5.	Sumber Data.....	38
3.6.	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.7.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.7.1.	Variabel Independen .....	41
3.7.2.	Variabel Dependen.....	42
3.8.	Metode Analisis Data.....	43
3.8.1.	Analisis Deskriptif .....	44
3.8.2.	Uji Kualitas Data.....	45
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.8.4.	Uji Pengaruh .....	49
3.9.	Uji Hipotesis .....	50
3.9.1.	Uji t (Secara Parsial) .....	50
3.9.2.	Uji F (Secara Simultan) .....	51

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	52
4.1.1.	Profil Responden.....	52
4.1.2.	Analisis Deskriptif .....	54

4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data .....	61
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.5.	Uji Pengaruh .....	71
4.1.6.	Uji Hipotesis .....	73
4.1.7.	Pembahasan.....	76
4.1.8.	Implikasi .....	76

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Simpulan .....	79
5.2	Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....		82

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	33
<b>Gambar 4.1</b> Uji Normalitas Kurva Histogram.....	66
<b>Gambar 4.1</b> Uji Normalitas Grafik Normal P-P Plot .....	67

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Data Absensi Karyawan PT. Indoland Batam.....	3
<b>Tabel 1.2</b> Data Penjualan PT. Indoland Batam Periode Juli 2020 – Desember 2020 .....	3
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian.....	36
<b>Tabel 3.2</b> Penentuan Skor Jawaban Kuesioner .....	40
<b>Tabel 3.3</b> Operasional Variabel.....	42
<b>Tabel 3.4</b> Rentang Skala.....	44
<b>Tabel 4.1</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
<b>Tabel 4.2</b> Responden Berdasarkan Usia.....	53
<b>Tabel 4.3</b> Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Analisis Deskripsi Motivasi (X1) .....	55
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Analisis Deskripsi Disiplin (X2).....	57
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Analisis Deskripsi Kepuasan Kerja (X3).....	58
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Analisis Deskripsi Kinerja Karyawan (Y).....	60
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1) .....	61
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin (X2).....	62
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	63
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Reabilitas Data.....	65
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji One Sample Kolmogorov Smirnov .....	68
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Multikolonieritas.....	69
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	71
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	73
<b>Tabel 4.18</b> Tabel Coefficient Uji t.....	74
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji F (Simultan).....	76

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala .....	45
<b>Rumus 3.2</b> Pearson Product .....	46
<b>Rumus 3.3</b> Regresi Linear Berganda.....	49