

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan tentang pola aktivitas komunikasi individu perusahaan PT. Karya Teknik Utama pada masa pandemi Covid-19, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Komunikasi formal tetap berlangsung saat pandemi Covid-19 di PT Karya Teknik Utama. Komunikasi formal tergambar melalui mengalirnya informasi dari seseorang yang mempunyai posisi berotoritas tinggi kepada informan yang mempunyai posisi sebagai kepala departemen saat memberi arahan mengenai kinerja pegawai, dimana hal ini disebut sebagai komunikasi ke bawah. Komunikasi formal tergambar dari mengalirnya informasi dari seseorang yang mempunyai tingkatan posisi lebih rendah yaitu asisten dalam sebuah departemen ke kepala departemen saat memberikan pendapat, dimana hal ini disebut sebagai komunikasi ke atas. Komunikasi formal juga tergambar dari penyampaian informasi diantara rekan-rekan sejawat saat memberikan informasi yang bersifat umum dan khusus, dimana hal ini disebut sebagai komunikasi horisontal.
2. Komunikasi informal tetap berlangsung saat pandemi Covid-19 di PT. Karya Teknik Utama. Komunikasi informal tergambar saat dua karyawan membicarakan tentang permasalahan pribadi karyawan yang lain. Komunikasi informal juga tergambar saat dua karyawan merencanakan untuk

menghabiskan waktu akhir pekan secara bersama untuk memancing, bersepeda atau window shopping.

3. Komunikasi langsung dan tidak langsung tetap berlangsung saat pandemi Covid-19 di PT. Karya Teknik Utama. Komunikasi langsung tergambar saat sebagian informan tidak mengalami work from home sehingga informan bekerja seperti biasa. Komunikasi tidak langsung tergambar saat sebagian informan mengalami work from home, dimana untuk berinteraksi dengan rekan kerja yang berada di kantor dan mengurangi angka peenyebaran Covid-19 informan menggunakan media seperti telepon, whatsapp, email dan LAN Massangger.
4. Pola jaringan komunikasi yang ditemukan saat pandemi Covid-19 di PT. Karya Teknik Utama adalah pola jaringan komunikasi bintang. Hal ini tergambar saat informan menyelesaikan sebuah permasalahan dengan antar departemen melalui forum meeting yang dihadiri oleh masing-masing kepala departemen. Didalam forum meeting tersebut seluruh anggota memiliki kebebasan untuk menyampaikan pesan hal ini sesuai dengan jaringan model komunikasi bintang dimana tidak adanya batasan setiap bawahan dan atasan untuk melakukan interaksi.

## **5.2 Saran**

Dari hasil penelitian yang telah disimpulkan, adapun saran yang kemudian bisa menjadi masukan untuk peneliti selanjutnya yaitu :

Penelitian ini berfokus pada bagaimana pola aktivitas komunikasi individu pada saat pandemi Covid-19 dengan membandingkan sebagian aktivitas yang dilakukan sebelum pandemi Covid-19. Sehingga pada penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan untuk meneliti pola komunikasi individu setelah pandemi Covid-19.