

**POLA AKTIVITAS KOMUNIKASI INDIVIDU  
PERUSAHAAN PT KARYA TEKHNIK UTAMA PADA  
MASA PANDEMI COVID 19**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Risqiana Dita Febrianti  
161110033**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**POLA AKTIVITAS KOMUNIKASI INDIVIDU  
PERUSAHAAN PT KARYA TEKHNIK UTAMA PADA  
MASA PANDEMI COVID 19**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Risqiana Dita Febrianti  
161110033**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Risqiana Dita Febrianti  
NPM : 161110033  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa "SKRIPSI" yang saya buat dengan judul:

### **POLA AKTIVITAS KOMUNIKASI INDIVIDU PERUSAHAAN PT KARYA TEKHNIK UTAMA PADA MASA PANDEMI COVID 19**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Januari 2022



**Risqiana Dita Febrianti**  
161110033

**POLA AKTIVITAS KOMUNIKASI INDVIDU  
PERUSAHAAN PT KARYA TEKHNIK UTAMA PADA  
MASA PANDEMI COVID 19**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Risqiana Dita Febrianti  
161110033**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 22 Januari 2022**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kundori', written in a cursive style.

**Kundori, S.I.Kom., M.I.Kom.  
Pembimbing**



**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Pandemi Covid-19 sangat mempengaruhi segala aspek kehidupan manusia dalam berlangsungnya suatu organisasi, salah satunya komunikasi. Komunikasi menjadi kunci bagaimana organisasi dapat bertahan dan berdampingan dengan Covid-19. Didalam komunikasi, terdapat pola jaringan komunikasi yang akan menjadi fokus dalam penelitian ini dalam sebuah organisasi yang bergerak di bidang industri maritim PT. Karya Teknik Utama. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana pola komunikasi yang terjadi saat pandemi Covid 19 di PT. Karya Teknik Utama menggunakan Teori Komunikasi Organisasi Goldhaber. Dalam Teori Komunikasi Organisasi Goldhaber terdapat tujuh tahapan kunci komunikasi yang perlu diperhatikan dalam komunikasi organisasi. Adapun tujuh kunci tersebut adalah proses, pesan, jaringan, hubungan, keadaan saling tergantung, lingkungan dan ketidakpastian. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif serta pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan pola komunikasi yang terjadi di PT. Karya Teknik Utama pada masa pandemi Covid-19 adalah komunikasi formal dan komunikasi informal, komunikasi langsung dan tidak langsung dan jaringan komunikasi yang terbentuk adalah saluran bebas. Komunikasi formal terlihat saat adanya interaksi antara atasan dan bawahan, bawahan dan atasan juga sesama rekan sejawat. Komunikasi informal terlihat saat dua karyawan membicarakan topik diluar organisasi seperti permasalahan pribadi karyawan lain atau rencana menghabiskan akhir pekan bersama. Komunikasi langsung terlihat saat sebagian atasan memberikan sebuah arahan atau perintah kerja, dan komunikasi tidak langsung tergambar karyawan menggunakan media LAN Massanger, Whatsapp dan telepon sebagai media komunikasi. Pola jaringan komunikasi saluran bebas tergambar saat dua departemen atau lebih menyelesaikan suatu permasalahan, dimana semua pihak dapat saling berinteraksi tanpa adanya batasan antara atasan dan bawahan.

Kata kunci: Komunikasi Organisasi, Pola Komunikasi, Pandemi Covid-19

## **ABSTRACT**

*The Covid-19 pandemic has greatly affected all aspects of human life in the course of an organization, one of which is communication. Communication is the key to how organizations can survive and coexist with Covid-19. In communication, there is a communication network pattern that will be the focus of this research in an organization engaged in the maritime industry, PT. Karya Teknik Utama. This study aims to see how the communication patterns that occurred during the Covid 19 pandemic at PT. Karya Teknik Utama uses Goldhaber Organizational Communication Theory. In Goldhaber Organizational Communication Theory, there are seven key stages of communication that need to be considered in organizational communication. The seven keys are process, message, network, relationship, interdependence, environment and uncertainty. This study uses descriptive qualitative methods and data collection in this study was carried out by interviews and observations. The results showed that the communication pattern that occurred at PT. Karya Teknik Utama during the Covid-19 pandemic were formal communication and informal communication, direct and indirect communication and the communication network formed was a free channel. Formal communication is seen when there is interaction between superiors and subordinates, subordinates and superiors as well as fellow colleagues. Informal communication is seen when two employees discuss topics outside the organization such as other employees' personal problems or plans to spend the weekend together. Direct communication is seen when some superiors give a directive or work order, and indirect communication is illustrated by employees using LAN Messenger, Whatsapp and telephone media as communication media. The pattern of the free channel communication network is illustrated when two or more departments solve a problem, where all parties can interact with each other without any boundaries between superiors and subordinates.*

*Keywords: Organizational Communication, Communication Pattern, Covid 19 Pandemic*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam, Ibu Dr Nur Elfi Husda., S.Kom., M.Si;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom;
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Ibu Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si;
4. Bapak Kundori, S.I.Kom., M.I.Kom selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Suami, Mama, Ayah, Bunda, dan keluarga besar.
7. Sahabat-sahabat yang membantu dan menyemangati khususnya Fanny, Herman, Bebsy Yani, Bella, Lia Natasia, Cece Marianti
8. Rekan-rekan mahasiswa/i Universitas Putera Batam prodi Ilmu Komunikasi angkatan 2016 Nagoya dan para senior yang saling mendukung.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 22 Januari 2022



Risqiana Dita Febrianti





**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.5.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	10
2.1.1 Komunikasi .....	10
2.1.2 Pola Jaringan Komunikasi Organisasi .....	17
2.1.3 Pandemi Covid-19 .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Konseptual .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Objek Penelitian .....	30
3.3 Subjek Penelitian .....	30
3.3.1 Informan .....	30
3.3.2 Responden .....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5 Metode Analisis Data .....	34
3.6 Uji Kredibilitas Data .....	36
3.6.1 Uji Credibility .....	36
3.6.2 Uji Transferability .....	37
3.6.3 Uji Dependability dan Confirmability .....	37
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	38
3.7.1 Lokasi Penelitian .....	38
3.7.2 Jadwal Penelitian .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Profil Obyek Penelitian .....	39

4.2 Hasil Penelitian .....	40
4.2.1 Profil Informan .....	40
4.2.2 Observasi .....	41
4.2.3 Wawancara.....	48
4.3 Pembahasan.....	58
4.3.1 Tujuh Kunci Komunikasi Organisasi Gold Haber.....	58
4.3.2 Pola Komunikasi.....	66
4.3.3 Hasil Perbedaan Saat Sebelum Pandemi dan Saat Pandemi Covid-19.....	73
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	75
5.2 Saran .....	76

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kartu Identitas Karyawan
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara
- Lampiran 3. Transkrip Wawancara
- Lampiran 4. Gambar Dokumentasi
- Lampiran 5. Struktur Organisasi PT. Karya Teknik Utama
- Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 7. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8. Surat Balasan

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.1</b> Data Perusahaan PT. Karya Teknik Utama.....	6
<b>Gambar 2.1</b> Model Pola Jaringan Rantai.....	18
<b>Gambar 2.2</b> Model Pola Jaringan Roda.....	18
<b>Gambar 2.3</b> Model Pola Jaringan Lingkaran.....	19
<b>Gambar 2.4</b> Model Pola Jaringan Y.....	19
<b>Gambar 2.5</b> Model Pola Jaringan Saluran Bebas.....	20
<b>Gambar 4.1</b> Komunikasi Formal PT. Karya Teknik Utama.....	69
<b>Gambar 4.2</b> Pola Jaringan Saluran Bebas PT. Karya Teknik Utama.....	72

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 3.1</b> Kegiatan Observasi.....	32
<b>Tabel 3.2</b> Teknik Analisa Miles and Haburman.....	36
<b>Tabel 3.3</b> Jadwal Penelitian.....	38
<b>Tabel 4.1</b> Profil Informan PT.Karya Teknik Utama.....	40
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Perbedaan Sebelum Pandemi dan Saat Pandemi Covid-19.....	73